

Términos y Condiciones Campaña Cashback Insurance (Digital & 800 Digital)

Vigencia de la campaña:

Del 01 al 31 de julio de 2021, o hasta agotar 300 pólizas emitidas y cobradas de los productos participantes, lo que suceda primero.

Productos participantes:

Plan de Vida 4.0, Critical Illness, Escudo Familiar, Apoyo Hospitalario en cualquiera de sus modalidades. Para Travel Protection Annual aplica en planes Advanced y Elite.

Beneficio:

Plan de Vida 4.0, Critical Illness, Escudo Familiar y Apoyo Hospitalario: Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$2,000.00 M.N. por póliza adquirida.

Travel Protection Annual: Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con valor de \$1,000.00 M.N. por póliza adquirida, aplica únicamente en planes Advanced y Elite.

Máximo 3 bonificaciones de Seguro por tarjetahabiente y/o asegurado, sin importar el número de pólizas contratado o el canal de contratación. Solamente se considerará para efectos de esta promoción, los Tarjetahabientes y/o asegurados nuevos, que no hayan cancelado previamente el seguro contratado en los últimos 3 meses. Válido únicamente para tarjetahabientes de cuentas personales American Express, no aplicarán bonificaciones a tarjetas suplementarias.

Esta promoción no es excluyente con otras promociones vigentes durante el mismo periodo, es decir, serán acumulables siempre y cuando se cumplan los términos estipulados por campaña.

Mecánica de la campaña:

Para obtener la promoción, la póliza deberá haber sido contratada dentro del periodo comprendido del 01 al 31 de julio de 2021.

La contratación deberá ser completada únicamente a través del sitio de Seguros de American Express <https://www.americanexpress.com/es-mx/seguros/>, Centro de Atención del Canal Digital de American Express en el 800 999 0698, 800 999 0780/800 999 1724, 800 999 1713 y 800 999 0533 y sitio <http://travelprotection.mx>. La póliza deberá haber sido adquirida y emitida durante el periodo de vigencia de la campaña y solo por los canales antes señalados.

Para recibir la promoción, una vez emitida la póliza de los productos participantes, ésta deberá tener al menos un 1 (un) cobro efectivo. En caso de solicitar la devolución del Seguro, correspondiente al cobro de la primera mensualidad, durante los 30 días naturales posteriores a la contratación, se generará el reverso de la bonificación.

American Express generará la bonificación al estado de cuenta de La Tarjeta, mismo que se verá reflejado bajo el concepto de "Bonificación por buen manejo de cuenta". La bonificación ocurrirá en un periodo máximo de 40 días naturales posteriores a la fecha en la que la póliza cumpla los Términos y Condiciones arriba señalados.

Esta campaña aplica sólo para nuevas pólizas de Plan de Vida 4.0, Critical Illness, Escudo Familiar y Apoyo Hospitalario en cualquiera de sus planes y modalidades. Para pólizas Travel Protection Annual aplica solo para sus planes Advanced y Elite, siempre y cuando

hayan sido adquiridas durante el periodo de vigencia de la campaña y en los canales participantes, no aplica para renovaciones.

Para cualquier duda o aclaración relacionada a la promoción, el cliente deberá comunicarse al 800 911 2693 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

Términos y Condiciones Campaña Cashback Insurance

Face to Face y Xsell

Vigencia de la campaña:

Del 01 al 31 de julio de 2021, o hasta agotar 500 pólizas emitidas y cobradas de los productos participantes, lo que suceda primero.

Productos participantes:

Plan de Vida 4.0, Apoyo Hospitalario y Travel Protection Annual en cualquiera de sus modalidades. Para Amex Guard aplica en planes Essential y Elite.

Beneficio:

Plan de Vida 4.0, Apoyo Hospitalario y Travel Protection Annual: Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$1,000.00 M.N. por póliza adquirida.

Amex Guard: Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con valor de \$1,000.00 M.N. por póliza adquirida, aplica únicamente en planes Essential y Elite.

Máximo 3 bonificaciones de Seguro por tarjetahabiente y/o asegurado, sin importar el número de pólizas contratado o el canal de contratación. Solamente se considerará para efectos de esta promoción, los Tarjetahabientes y/o asegurados nuevos, que no hayan cancelado previamente el seguro contratado en los últimos 3 meses. Válido únicamente para tarjetahabientes de cuentas personales American Express, no aplicarán bonificaciones a tarjetas suplementarias.

Esta promoción no es excluyente con otras promociones vigentes durante el mismo periodo, es decir, serán acumulables siempre y cuando se cumplan los términos estipulados por campaña.

Mecánica de la campaña:

Para obtener la promoción, la póliza deberá haber sido solicitada durante el proceso de adquisición de La Tarjeta (prospectos) y/o por Tarjetahabientes existentes American Express dentro del periodo comprendido del 01 al 31 de julio de 2021. Así mismo, la póliza deberá ser emitida y tener al menos 1 (un) cobro efectivo durante el periodo del 01 de julio al 31 de agosto del 2021.

La solicitud de póliza deberá ser realizada durante el proceso de adquisición de La Tarjeta (prospectos) y/o por Tarjetahabientes existentes American Express, por los canales F2F (ventas presenciales) y telemarketing de adquisición de Tarjetas.

Para recibir la promoción, una vez solicitada la póliza de los productos participantes, esta deberá ser emitida y tener al menos 1 (un) cobro efectivo durante el periodo del 01 de julio al 31 de agosto del 2021. En caso de solicitar la devolución del Seguro, correspondiente al cobro de la primera mensualidad, durante los 30 días naturales posteriores a la emisión, se generará el reverso de la bonificación.

American Express generará la bonificación al estado de cuenta de La Tarjeta, mismo que se verá reflejado bajo el concepto de "Bonificación por buen manejo de cuenta". La bonificación ocurrirá en un periodo máximo de 40 días naturales posteriores a la fecha en la que la póliza cumpla los Términos y Condiciones arriba señalados.

Esta campaña aplica sólo para nuevas pólizas de Plan de Vida 4.0, Apoyo Hospitalario y Travel Protection en cualquiera de sus planes y modalidades. Para Amex Guard aplica solo para sus planes Essential y Elite, siempre y cuando hayan sido adquiridas durante el periodo

de Adquisición de la Tarjeta y durante la vigencia de la campaña y en los canales participantes, no aplica para renovaciones.

Para cualquier duda o aclaración relacionada a la promoción, el cliente deberá comunicarse al 800 911 2693 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

Términos y Condiciones Campaña Cashback Insurance

Telemarketing (Inbound – Marsh Xsell)

Vigencia de la campaña:

Del 01 al 06 de julio de 2021, o hasta agotar 2,000 pólizas emitidas y cobradas de los productos participantes, lo que suceda primero.

Productos participantes:

Plan de Vida 4.0, Critical Illness, Escudo Familiar, Apoyo Hospitalario y Amex Guard en cualquiera de sus modalidades. Para Travel Protection Annual aplica en planes Advanced y Elite.

Beneficio:

Plan de Vida 4.0 y Critical Illness: Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$2,000.00 M.N. por póliza adquirida.

Escudo Familiar, Amex Guard y Apoyo Hospitalario: Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$1,000.00 M.N. por póliza adquirida.

Travel Protection Annual: Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con valor de \$1,000.00 M.N. por póliza adquirida, aplica únicamente en planes Advanced y Elite.

Máximo 3 bonificaciones de Seguro por tarjetahabiente y/o asegurado, sin importar el número de pólizas contratado o el canal de contratación. Solamente se considerará para efectos de esta promoción, los Tarjetahabientes y/o asegurados nuevos, que no hayan cancelado previamente el seguro contratado en los últimos 3 meses. Válido únicamente para tarjetahabientes de cuentas personales American Express, no aplicarán bonificaciones a tarjetas suplementarias.

Esta promoción no es excluyente con otras promociones vigentes durante el mismo periodo, es decir, serán acumulables siempre y cuando se cumplan los términos estipulados por campaña.

Mecánica de la campaña:

Para obtener la promoción, la póliza deberá haber sido contratada dentro del periodo comprendido del 01 al 06 de julio de 2021.

La contratación deberá ser completada a través de la Unidad Especializada en Seguros American Express en el teléfono 800 911 2639, opción 2, 3, 4 y 5.

Para recibir la promoción, una vez emitida la póliza de los productos participantes, ésta deberá tener al menos un 1 (un) cobro efectivo. En caso de solicitar la devolución del Seguro, correspondiente al cobro de la primera mensualidad, durante los 30 días naturales posteriores a la contratación, se generará el reverso de la bonificación.

American Express generará la bonificación al estado de cuenta de La Tarjeta, mismo que se verá reflejado bajo el concepto de "Bonificación por buen manejo de cuenta". La bonificación ocurrirá en un periodo máximo de 40 días naturales posteriores a la fecha en la que la póliza cumpla los Términos y Condiciones arriba señalados.

Esta campaña aplica sólo para nuevas pólizas de Plan de Vida 4.0, Critical Illness, Escudo Familiar, Apoyo Hospitalario y Amex Guard en cualquiera de sus planes y modalidades. Para pólizas Travel Protection Annual aplica solo para sus planes Advanced y Elite, siempre y

cuando hayan sido adquiridas durante el periodo de vigencia de la campaña y en los canales participantes, no aplica para renovaciones.

Para cualquier duda o aclaración relacionada a la promoción, el cliente deberá comunicarse al 800 911 2693 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

Términos y Condiciones Campaña Cashback Insurance

Telemarketing (Inbound – Marsh Xsell)

Vigencia de la campaña:

Del 12 al 31 de julio de 2021, o hasta agotar 2,000 pólizas emitidas y cobradas de los productos participantes, lo que suceda primero.

Productos participantes:

Plan de Vida 4.0, Critical Illness, Escudo Familiar, Apoyo Hospitalario y Amex Guard en cualquiera de sus modalidades. Para Travel Protection Annual aplica en planes Advanced y Elite.

Beneficio:

Plan de Vida 4.0 y Critical Illness: Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$2,000.00 M.N. por póliza adquirida.

Escudo Familiar, Amex Guard y Apoyo Hospitalario: Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$1,000.00 M.N. por póliza adquirida.

Travel Protection Annual: Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con valor de \$1,000.00 M.N. por póliza adquirida, aplica únicamente en planes Advanced y Elite.

Máximo 3 bonificaciones de Seguro por tarjetahabiente y/o asegurado, sin importar el número de pólizas contratado o el canal de contratación. Solamente se considerará para efectos de esta promoción, los Tarjetahabientes y/o asegurados nuevos, que no hayan cancelado previamente el seguro contratado en los últimos 3 meses. Válido únicamente para tarjetahabientes de cuentas personales American Express, no aplicarán bonificaciones a tarjetas suplementarias.

Esta promoción no es excluyente con otras promociones vigentes durante el mismo periodo, es decir, serán acumulables siempre y cuando se cumplan los términos estipulados por campaña.

Mecánica de la campaña:

Para obtener la promoción, la póliza deberá haber sido contratada dentro del periodo comprendido del 12 al 31 de julio de 2021.

La contratación deberá ser completada a través de la Unidad Especializada en Seguros American Express en el teléfono 800 911 2639, opción 2, 3, 4 y 5.

Para recibir la promoción, una vez emitida la póliza de los productos participantes, ésta deberá tener al menos un 1 (un) cobro efectivo. En caso de solicitar la devolución del Seguro, correspondiente al cobro de la primera mensualidad, durante los 30 días naturales posteriores a la contratación, se generará el reverso de la bonificación.

American Express generará la bonificación al estado de cuenta de La Tarjeta, mismo que se verá reflejado bajo el concepto de "Bonificación por buen manejo de cuenta". La bonificación ocurrirá en un periodo máximo de 40 días naturales posteriores a la fecha en la que la póliza cumpla los Términos y Condiciones arriba señalados.

Esta campaña aplica sólo para nuevas pólizas de Plan de Vida 4.0, Critical Illness, Escudo Familiar, Apoyo Hospitalario y Amex Guard en cualquiera de sus planes y modalidades. Para pólizas Travel Protection Annual aplica solo para sus planes Advanced y Elite, siempre y

cuando hayan sido adquiridas durante el periodo de vigencia de la campaña y en los canales participantes, no aplica para renovaciones.

Para cualquier duda o aclaración relacionada a la promoción, el cliente deberá comunicarse al 800 911 2693 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

Términos y Condiciones Campaña Cashback Insurance

Telemarketing (Outbound – Llamadas de salida)

Vigencia de la campaña:

Del 01 al 31 de julio de 2021, o hasta agotar 1,000 pólizas emitidas y cobradas de los productos participantes, lo que suceda primero.

Productos participantes:

Plan de Vida 4.0, Critical Illness, Escudo Familiar, Apoyo Hospitalario en cualquiera de sus modalidades. Para Travel Protection Annual aplica en planes Advanced y Elite.

Beneficio:

Critical Illness, Escudo Familiar y Apoyo Hospitalario: Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$1,000.00 M.N. por póliza adquirida.

Plan de Vida 4.0: Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con valor de \$1,000.00 M.N. por póliza adquirida en los planes A y B y con valor de \$2,000 M.N. por póliza adquirida en los planes C y D.

Travel Protection Annual: Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con valor de \$1,000.00 M.N. por póliza adquirida, aplica únicamente en planes Advanced y Elite.

Máximo 3 bonificaciones de Seguro por tarjetahabiente y/o asegurado, sin importar el número de pólizas contratado o el canal de contratación. Válido únicamente para tarjetahabientes de cuentas personales American Express, no aplicarán bonificaciones a tarjetas suplementarias.

Esta promoción no es excluyente con otras promociones vigentes durante el mismo periodo, es decir, serán acumulables siempre y cuando se cumplan los términos estipulados por campaña.

Mecánica de la campaña:

Para obtener la promoción, la póliza deberá haber sido contratada dentro del periodo comprendido del 01 al 31 de julio de 2021.

La contratación deberá ser completada únicamente a través de llamadas de salida (Outbound Telemarketing) de American Express.

Para recibir la promoción, una vez emitida la póliza de los productos participantes, ésta deberá tener al menos un 1 (un) cobro efectivo. En caso de solicitar la devolución del Seguro, correspondiente al cobro de la primera mensualidad, durante los 30 días naturales posteriores a la contratación, se generará el reverso de la bonificación.

American Express generará la bonificación al estado de cuenta de La Tarjeta, mismo que se verá reflejado bajo el concepto de "Bonificación por buen manejo de cuenta". La bonificación ocurrirá en un periodo máximo de 40 días naturales posteriores a la fecha en la que la póliza cumpla los Términos y Condiciones arriba señalados.

American Express generará la bonificación al estado de cuenta de La Tarjeta, mismo que se verá reflejado bajo el concepto de "Bonificación por buen manejo de cuenta". La bonificación ocurrirá en un periodo máximo de 40 días naturales posteriores a la fecha en la que la póliza cumpla los Términos y Condiciones arriba señalados.

Esta campaña aplica sólo para nuevas pólizas de Plan de Vida 4.0, Critical Illness, Escudo Familiar y Apoyo Hospitalario en cualquiera de sus planes y modalidades. Para pólizas Travel Protection Annual aplica solo para sus planes Advanced y Elite, siempre y cuando hayan sido adquiridas durante el periodo de vigencia de la campaña y en los canales participantes, no aplica para renovaciones.

Para cualquier duda o aclaración relacionada a la promoción, el cliente deberá comunicarse al 800 911 2693 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.