

# Términos y Condiciones Campaña Cashback Insurance (Digital & 800 Digital)

## Vigencia de la campaña:

Del 01 al 31 de mayo de 2022, o hasta agotar 300 pólizas emitidas y cobradas de los productos participantes, lo que suceda primero.

## Productos participantes:

Amex Guard (Seguro de Objetos), Escudo Familiar (Seguro de Accidentes) y Critical Illness (Seguro de Enfermedades) en sus planes Advanced y Elite. Para Travel Protection Annual (Seguro de Viajes Anual) en sus planes Advanced, Elite y Sports. Para Plan de Vida (Seguro de Vida) en sus planes B, C y D, mientras que Apoyo Hospitalario (Seguro de Hospitalización) en sus planes B y C.

## Beneficio:

**Amex Guard (Seguro de Objetos) y Escudo Familiar (Seguro de Accidentes):** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$1,000 M.N. por contrataciones en Plan Advanced y con un valor de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Elite. Aplica una bonificación por póliza adquirida.

**Travel Protection Annual (Seguro de Viajes Anual):** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Advanced y con un valor de \$3,500.00 M.N. por contrataciones en Plan Elite y Plan Sports. Aplica una bonificación por póliza adquirida.

**Critical Illness (Seguro de Enfermedades):** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$1,500.00 M.N. por contrataciones en Plan Advanced y con un valor de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Elite. Aplica una bonificación por póliza adquirida.

**Plan de Vida (Seguro de Vida):** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan B, con un valor de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan C y con un valor de \$2,500.00 M.N. por contrataciones en Plan D. Aplica una bonificación por póliza adquirida.

**Apoyo Hospitalario (Seguro de Hospitalización):** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan B y con un valor de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan C. Aplica una bonificación por póliza adquirida.

Para esta u otras promociones de seguros vigentes en el mismo periodo, se considerará un máximo de 3 bonificaciones de Seguro por tarjetahabiente y/o asegurado, sin importar el número de pólizas contratadas o el canal de contratación. Solamente se considerará para efectos de esta promoción, los Tarjetahabientes y/o asegurados nuevos, que no hayan cancelado previamente el seguro contratado en los últimos 3 meses. Válido únicamente para tarjetahabientes de cuentas personales American Express, no aplicarán bonificaciones a tarjetas suplementarias. Después de obtener 10 bonificaciones relacionadas a campañas de Seguros por tarjetahabiente, desde el 01 de enero de 2021 hasta el 31 diciembre de 2022, ya no se aplicarán más bonificaciones aun y cuando existan contrataciones de Seguros posteriores.

Esta promoción no es excluyente con otras promociones vigentes durante el mismo periodo, a excepción de la campaña de "Telemarketing – Outbound (Llamadas de Salida)". Toda promoción no excluyente podrá ser acumulable siempre y cuando se cumplan los términos estipulados por campaña.

En caso de que American Express detecte alguna mala práctica por parte del Tarjetahabiente para ser acreedor a la bonificación en relación con esta oferta, podremos dar lugar a la no bonificación, revocación y/o a la no elegibilidad para futuras ofertas y otras promociones, sin responsabilidad alguna para American Express.

**Mecánica de la campaña:**

Para obtener la promoción, la póliza deberá haber sido contratada dentro del periodo comprendido del 01 al 31 de mayo de 2022.

La contratación deberá ser completada únicamente a través del sitio de Seguros de American Express <https://www.americanexpress.com/es-mx/seguros/>, Centro de Atención del Canal Digital de American Express en el 800 999 0698, 800 999 0780/800 999 1724, 800 999 1713, 800 999 0533, sitio <http://travelprotection.mx>, así como contrataciones realizadas por medio de estrategias digitales, como procesos de generación de leads o remarketing, que culminen a través de llamadas de salida (Outbound Telemarketing). La póliza deberá haber sido adquirida y emitida durante el periodo de vigencia de la campaña y solo por los canales antes señalados.

Para recibir la promoción, una vez emitida la póliza de los productos participantes, ésta deberá estar activa y al corriente de pagos dentro de los 100 días naturales posteriores a la contratación. American Express no iniciará el proceso de bonificación para las pólizas que no tengan sus pagos aplicados dentro de este periodo señalado (100 días naturales).

American Express generará la bonificación al estado de cuenta de La Tarjeta, mismo que se verá reflejado bajo el concepto de "Bonificación por buen manejo de cuenta". La bonificación ocurrirá en un periodo máximo de 100 días naturales posteriores a la fecha de contratación.

Esta campaña aplica sólo para nuevas pólizas de Amex Guard, Escudo Familia y Critical Illness en sus planes Advanced y Elite. Para Travel Protection Annual en sus planes Advanced, Elite y Sports. Para Plan de Vida en sus planes Plan B, Plan C y Plan D y para Apoyo Hospitalario en sus planes Plan B y Plan C, siempre y cuando hayan sido adquiridas durante el periodo de vigencia de la campaña y en los canales participantes, no aplica para renovaciones.

Para cualquier duda o aclaración relacionada a la promoción, el cliente deberá comunicarse al 800 911 2693 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

# Términos y Condiciones Campaña Cashback Insurance

## Ejecutivos Face to Face y Lead Gen OBTM – F2F

### Vigencia de la campaña:

Del 01 al 31 de mayo de 2022, o hasta agotar 500 pólizas emitidas y cobradas de los productos participantes, lo que suceda primero.

### Productos participantes:

Amex Guard, Plan de Vida, Apoyo Hospitalario y Travel Protection Annual en cualquiera de sus modalidades.

### Beneficio:

**Amex, Guard:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$500.00 M.N. por contrataciones en Plan Essential, con un valor de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Advanced y con un valor de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Elite. Aplica una bonificación por póliza adquirida.

**Travel Protection Annual:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$500.00 M.N. por contrataciones en Plan Essential, con un valor de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Advanced y con un valor de \$3,500.00 M.N. por contrataciones en Plan Elite y Plan Sports. Aplica una bonificación por póliza adquirida.

**Plan de Vida:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$500.00 M.N. por contrataciones en Plan A, con un valor de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan B, con un valor de \$2,500.00 M.N. por contrataciones en Plan C y con un valor de \$3,000.00 M.N. por contrataciones en Plan D. Aplica una bonificación por póliza adquirida.

**Apoyo Hospitalario:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$500.00 M.N. por contrataciones en Plan A, con un valor de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan B y con un valor de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan C. Aplica una bonificación por póliza adquirida.

Para esta u otras promociones de seguros vigentes en el mismo periodo, se considerará un máximo de 3 bonificaciones de Seguro por tarjetahabiente y/o asegurado, sin importar el número de pólizas contratado o el canal de contratación. Solamente se considerará para efectos de esta promoción, los Tarjetahabientes y/o asegurados nuevos, que no hayan cancelado previamente el seguro contratado en los últimos 3 meses. Válido únicamente para tarjetahabientes de cuentas personales American Express, no aplicarán bonificaciones a tarjetas suplementarias. Después de obtener 10 bonificaciones por tarjetahabiente, desde 01 de enero 2021 hasta el 31 diciembre de 2022, ya no se aplicarán más bonificaciones sin importar el número de contrataciones realizadas.

Esta promoción no es excluyente con otras promociones vigentes durante el mismo periodo, es decir, serán acumulables siempre y cuando se cumplan los términos estipulados por campaña.

En caso de que American Express detecte alguna mala práctica por parte del Tarjetahabiente para ser acreedor a la bonificación en relación con esta oferta, podremos dar lugar a la no bonificación, revocación y/o a la no elegibilidad para futuras ofertas y otras promociones, sin responsabilidad alguna para American Express.

### Mecánica de la campaña:

Para obtener la promoción, la póliza deberá haber sido contratada dentro del periodo comprendido del 01 al 31 de mayo de 2022.

La contratación deberá ser completada únicamente a través de llamadas de salida (Outbound Telemarketing) de American Express, siempre y cuando la póliza haya sido previamente solicitada a través de los canales F2F (ejecutivos presenciales), durante el proceso de adquisición de La Tarjeta (prospectos) y/o por Tarjetahabientes existentes American Express. Para recibir la promoción, la póliza deberá ser emitida posterior a la llamada de salida (Outbound Telemarketing) durante el periodo del 01 al 31 de mayo del 2022. Una vez emitida la póliza de los productos participantes, ésta deberá estar activa y al corriente de pagos dentro de los 100 días naturales posteriores a la emisión. American Express no iniciará el proceso de bonificación para las pólizas que no tengan sus pagos aplicados dentro de este periodo señalado (100 días naturales).

American Express generará la bonificación al estado de cuenta de La Tarjeta, mismo que se verá reflejado bajo el concepto de "Bonificación por buen manejo de cuenta". La bonificación ocurrirá en un periodo máximo de 100 días naturales posteriores a la fecha de contratación

Esta campaña aplica sólo para nuevas pólizas de Amex Guard, Plan de Vida, Apoyo Hospitalario y Travel Protection Annual en cualquiera de sus planes y modalidades, cuando hayan sido adquiridas durante el periodo de vigencia de la campaña y en los canales participantes, no aplica para renovaciones.

Para cualquier duda o aclaración relacionada a la promoción, el cliente deberá comunicarse al 800 911 2693 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

# Términos y Condiciones Campaña Cashback Insurance

## Telemarketing (Outbound – Llamadas de salida)

### Vigencia de la campaña:

Del 01 al 31 de mayo de 2022, o hasta agotar 1,000 pólizas emitidas y cobradas de los productos participantes, lo que suceda primero.

### Productos participantes:

Amex Guard, Escudo Familiar y Critical Illness en sus planes Advanced y Elite. Para Travel Protection Annual en sus planes Advanced, Elite y Sports. Para Plan de Vida en sus planes B, C y D, mientras que Apoyo Hospitalario en sus planes B y C.

### Beneficio:

**Amex Guard y Escudo Familiar:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$1,000 M.N. por contrataciones en Plan Advanced y con un valor de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Elite. Aplica una bonificación por póliza adquirida.

**Travel Protection Annual:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Advanced y con un valor de \$3,500.00 M.N. por contrataciones en Plan Elite y Plan Sports. Aplica una bonificación por póliza adquirida.

**Critical Illness:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$1,500.00 M.N. por contrataciones en Plan Advanced y con un valor de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Elite. Aplica una bonificación por póliza adquirida.

**Plan de Vida:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan B, con un valor de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan C y con un valor de \$2,500.00 M.N. por contrataciones en Plan D. Aplica una bonificación por póliza adquirida.

**Apoyo Hospitalario:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan B y con un valor de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan C. Aplica una bonificación por póliza adquirida.

Para esta u otras promociones de seguros vigentes en el mismo periodo, se considerará un máximo de 3 bonificaciones de Seguro por tarjetahabiente y/o asegurado, sin importar el número de pólizas contratadas o el canal de contratación. Solamente se considerará para efectos de esta promoción, los Tarjetahabientes y/o asegurados nuevos, que no hayan cancelado previamente el seguro contratado en los últimos 3 meses. Válido únicamente para tarjetahabientes de cuentas personales American Express, no aplicarán bonificaciones a tarjetas suplementarias. Después de obtener 10 bonificaciones relacionadas a campañas de Seguros por tarjetahabiente, desde el 01 de enero de 2021 hasta el 31 diciembre de 2022, ya no se aplicarán más bonificaciones aun y cuando existan contrataciones de Seguros posteriores.

Esta promoción no es excluyente con otras promociones vigentes durante el mismo periodo, a excepción de la campaña de Seguros "Digital & 800 Digital". Toda promoción no excluyente podrá ser acumulable siempre y cuando se cumplan los términos estipulados por campaña.

En caso de que American Express detecte alguna mala práctica por parte del Tarjetahabiente para ser acreedor a la bonificación en relación con esta oferta, podremos dar lugar a la no bonificación, revocación y/o a la no elegibilidad para futuras ofertas y otras promociones, sin responsabilidad alguna para American Express.

**Mecánica de la campaña:**

Para obtener la promoción, la póliza deberá haber sido contratada dentro del periodo comprendido del 01 al 31 de mayo de 2022.

La contratación deberá ser completada únicamente a través de llamadas de salida (Outbound Telemarketing) de American Express.

Para recibir la promoción, una vez emitida la póliza de los productos participantes, ésta deberá estar activa y al corriente de pagos dentro de los 100 días naturales posteriores a la contratación. American Express no iniciará el proceso de bonificación para las pólizas que no tengan sus pagos aplicados dentro de este periodo señalado (100 días naturales).

American Express generará la bonificación al estado de cuenta de La Tarjeta, mismo que se verá reflejado bajo el concepto de "Bonificación por buen manejo de cuenta". La bonificación ocurrirá en un periodo máximo de 100 días naturales posteriores a la fecha de contratación.

Esta campaña aplica sólo para nuevas pólizas de Amex Guard, Escudo Familia y Critical Illness en sus planes Advanced y Elite. Para Travel Protection Annual en sus planes Advanced, Elite y Sports. Para Plan de Vida en sus planes Plan B, Plan C y Plan D y para Apoyo Hospitalario en sus planes Plan B y Plan C, siempre y cuando hayan sido adquiridas durante el periodo de vigencia de la campaña y en los canales participantes, no aplica para renovaciones.

Para cualquier duda o aclaración relacionada a la promoción, el cliente deberá comunicarse al 800 911 2693 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.

# Términos y Condiciones Campaña Cashback Insurance

## Telemarketing (Inbound – Marsh Xsell)

### Vigencia de la campaña:

Del 01 al 31 de mayo de 2022, o hasta agotar 2,000 pólizas emitidas y cobradas de los productos participantes, lo que suceda primero.

### Productos participantes:

Amex Guard, Escudo Familiar y Critical Illness en sus planes Advanced y Elite. Para Travel Protection Annual en sus planes Advanced, Elite y Sports. Para Plan de Vida en sus planes B, C y D, mientras que Apoyo Hospitalario en sus planes B y C.

### Beneficio:

**Amex Guard y Escudo Familiar:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$1,000 M.N. por contrataciones en Plan Advanced y con un valor de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Elite. Aplica una bonificación por póliza adquirida.

**Travel Protection Annual:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Advanced y con un valor de \$3,500.00 M.N. por contrataciones en Plan Elite y Plan Sports. Aplica una bonificación por póliza adquirida.

**Critical Illness:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$1,500.00 M.N. por contrataciones en Plan Advanced y con un valor de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan Elite. Aplica una bonificación por póliza adquirida.

**Plan de Vida:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan B, con un valor de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan C y con un valor de \$2,500.00 M.N. por contrataciones en Plan D. Aplica una bonificación por póliza adquirida.

**Apoyo Hospitalario:** Bonificación en el Estado de Cuenta de la Tarjeta asociada al pago del seguro con un valor de \$1,000.00 M.N. por contrataciones en Plan B y con un valor de \$2,000.00 M.N. por contrataciones en Plan C. Aplica una bonificación por póliza adquirida.

Para esta u otras promociones de seguros vigentes en el mismo periodo, se considerará un máximo de 3 bonificaciones de Seguro por tarjetahabiente y/o asegurado, sin importar el número de pólizas contratadas o el canal de contratación. Solamente se considerará para efectos de esta promoción, los Tarjetahabientes y/o asegurados nuevos, que no hayan cancelado previamente el seguro contratado en los últimos 3 meses. Válido únicamente para tarjetahabientes de cuentas personales American Express, no aplicarán bonificaciones a tarjetas suplementarias. Después de obtener 10 bonificaciones relacionadas a campañas de Seguros por tarjetahabiente, desde el 01 de enero de 2021 hasta el 31 de diciembre de 2022, ya no se aplicarán más bonificaciones aun y cuando existan contrataciones de Seguros posteriores.

Esta promoción no es excluyente con otras promociones vigentes durante el mismo periodo, es decir, serán acumulables siempre y cuando se cumplan los términos estipulados por campaña.

En caso de que American Express detecte alguna mala práctica por parte del Tarjetahabiente para ser acreedor a la bonificación en relación con esta oferta, podremos dar lugar a la no bonificación, revocación y/o a la no elegibilidad para futuras ofertas y otras promociones, sin responsabilidad alguna para American Express.

**Mecánica de la campaña:**

Para obtener la promoción, la póliza deberá haber sido contratada dentro del periodo comprendido del 01 al 31 de mayo de 2022.

La contratación deberá ser completada a través de la Unidad Especializada en Seguros en el teléfono 800 911 2639, opción 2, 3, 4 y 5.

Para recibir la promoción, una vez emitida la póliza de los productos participantes, ésta deberá estar activa y al corriente de pagos dentro de los 100 días naturales posteriores a la contratación.

American Express no iniciará el proceso de bonificación para las pólizas que no tengan sus pagos aplicados dentro de este periodo señalado (100 días naturales).

American Express generará la bonificación al estado de cuenta de La Tarjeta, mismo que se verá reflejado bajo el concepto de "Bonificación por buen manejo de cuenta". La bonificación ocurrirá en un periodo máximo de 100 días naturales posteriores a la fecha de contratación.

Esta campaña aplica sólo para nuevas pólizas de Amex Guard, Escudo Familia y Critical Illness en sus planes Advanced y Elite. Para Travel Protection Annual en sus planes Advanced, Elite y Sports. Para Plan de Vida en sus planes Plan B, Plan C y Plan D y para Apoyo Hospitalario en sus planes Plan B y Plan C, siempre y cuando hayan sido adquiridas durante el periodo de vigencia de la campaña y en los canales participantes, no aplica para renovaciones.

Para cualquier duda o aclaración relacionada a la promoción, el cliente deberá comunicarse al 800 911 2693 de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas.