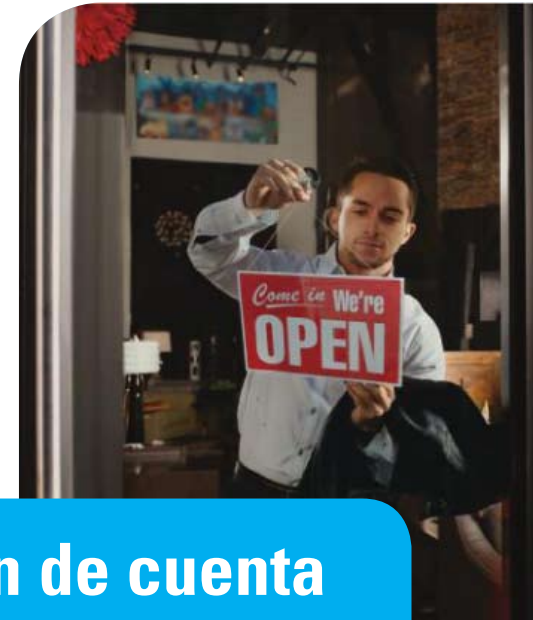


## Pagos y conciliación de cuenta del Establecimiento



Su guía



## Preguntas frecuentes



- P.1 ¿Cuál es la forma más fácil de gestionar mi cuenta?
- P.2 ¿Qué cantidad voy a recibir?
- P.3 ¿Cuándo recibiré el pago?
- P.4 ¿Por qué el saldo de mi cuenta es negativo?
- P.5 ¿Qué tengo que hacer si el saldo de mi cuenta es negativo?

## Preguntas frecuentes

### ¿Cuál es la forma más fácil de gestionar mi cuenta?

- Suscríbase a nuestro Servicio Online a Establecimientos (SOLE) para gestionar su cuenta online de forma rápida y segura. Visite [www.americanexpress.es/sole](http://www.americanexpress.es/sole).
- El SOLE le permite descargar su Estado de Cuenta mensual de forma gratuita y mantener su dirección de correo y datos de contacto.

### ¿Qué cantidad voy a recibir?

- American Express le abonará el valor neto de cada transacción.
- El valor neto es el valor bruto menos las deducciones, como la tasa de descuento (según contrato).
- Al realizar los pagos de esta forma, no tenemos que aplicar deducciones al final de cada mes.
- Si tiene alguna deuda pendiente de un período anterior, American Express la compensará antes de la liquidación.



## Preguntas frecuentes

### ¿Cuándo recibiré el pago?

Una vez enviada la transacción, el número de días laborables hasta la recepción del pago dependerá de su plan de pagos particular. Consulte las condiciones de su contrato para obtener más información.

Para evitar retrasos en la recepción del pago, consulte las siguientes directrices:

- Las transacciones se contabilizan de forma diaria y automática al finalizar el día y son procesadas el siguiente día laborable.
- Las transacciones enviadas en días no laborables como fines de semana y festivos se procesarán el siguiente día laborable.
- Si el valor de sus transacciones no supera los 75.000€ anuales, recuerde que puede llamarnos si desea modificar los datos de su cuenta bancaria.
- Si el valor de sus transacciones supera los 75.000€ anuales, debe indicarnos por escrito si desea modificar los datos de su cuenta bancaria.
- Cualquier cambio de los datos del domicilio, independientemente del volumen de transacciones, puede realizarse por escrito o por teléfono.



## Preguntas frecuentes

### ¿Por qué el saldo de mi cuenta es negativo?

Existen cuatro razones posibles por las que el saldo de su cuenta puede ser negativo:

- Si ha ordenado una devolución a un Titular de American Express.
- Si una reclamación se resuelve contra usted y se realiza una devolución al Titular. Todas estas transacciones aparecerán en su extracto con un único número de referencia. Si desea consultar cualquier reclamación, llame al 902 100 956 y tenga su Estado de Cuenta a mano.
- Si se deducen cuotas de su cuenta, como los 6 euros en concepto de cuotas por Estados de Cuenta en papel.
- En situaciones excepcionales, si se le hubiera enviado un pago que no le corresponde, y debe ser corregido para hacerlo llegar al Establecimiento correcto.

Recuerde que las cuotas por extractos aparecen en su Estado de Cuenta a mes vencido. Por ejemplo, la cuota por el Estado de Cuenta de enero aparecerá en el extracto de febrero.



## Preguntas frecuentes

### ¿Qué tengo que hacer si el saldo de mi cuenta es negativo?

- Si envía transacciones con frecuencia a American Express, no es necesario que haga nada. La suma pendiente simplemente se deducirá del siguiente pago que hagamos.
- Si, por el contrario, desea saldar su cuenta realizando un pago a American Express, puede utilizar alguno de los siguientes métodos:

### Transferencia bancaria

Código de la entidad: 0075 0437 11

Número de cuenta: 0600475860

Referencia: Su número de Establecimiento

### Domiciliación

La cantidad se deducirá de su cuenta si ha firmado una orden de domiciliación.



## CONTACTO

Ahorre tiempo teniendo a mano el número del Servicio de Atención a Establecimientos. De este modo, podrá comunicarse directamente con el departamento correcto cada vez que necesite llamarnos.

Preguntas al Servicio de Atención al Establecimiento, soporte técnico y solicitud de material promocional: 902 100 956 Opción 2

Autorizaciones y fraude: 902 100 956 Opción 1

Afiliación de nuevos puntos de venta: 902 100 956 Opción 3

# Su Estado de Cuenta explicado

Este recuadro se utiliza para comunicar información útil a los Establecimientos como, por ejemplo, datos sobre nuevos productos y servicios.

**Número de beneficiario:** Consiste en su Número de Establecimiento American Express (a nivel jerárquico si es una cadena) y su nombre comercial.

**Número de resumen:** Número de 7 dígitos generado por el terminal para cada transacción procesada en la que el cliente paga mediante tecnología de chip y pin.

Si desea modificar los datos de su domicilio, puede hacerlo llamando al teléfono 902 100 956, por fax al 902 195 121, o por escrito a la atención de Establecimientos España, C/ Juan Ignacio Luca de Tena 17, 28027, Madrid.

El código de su entidad bancaria y su número de cuenta.

**Importe neto:** El importe que le abonamos tras practicar todas las deducciones.

**Abonos brutos:** Se refiere a todas las devoluciones que ha procesado.

**Cargos brutos:** Valor total de las transacciones que ha procesado.

**Tasa de descuento:** El porcentaje que American Express le cobra por cada transacción.

**Cuota del servicio:** Todas las cuotas que se le han cobrado; la más común suele ser la cuota de 6 euros por Estado de Cuenta en soporte papel.

Merchant Services

No. Establecimiento: 999 971 724 6      Fecha de Pago: 09/10/07

### Resumen de Pagos Mensual

Página 1 de 35

Bar PP  
Calle Bejar 12  
37000 Salamanca

Necesita ayuda en entender este resumen? Visite [americanexpress.co.es/establecimientos](http://americanexpress.co.es/establecimientos) para ver o bajar nuestra guía de pagos

No. Establecimiento: 999 971 724 6 Bar PP      Banco: 33333 Sucursal: No. de Cuenta: 44444444  
Frecuencia de Pago: SBDC

NÚMERO DE REFERENCIA	FECHA DE EFECTIVO	NÚMERO DE TRANSACCIONES	IMPORTE BRUTO DEL DEBITO	TASA DE DESCUENTO	CUOTA DE SERVICIO	IMPORTE BRUTO DEL ABONO	IMPORTE NETO
999 971 724 6 Bar PP      Com. Operac. Tarj. Cto.							
0290907	01/10/07	1	35,97	0,00			35,97
0290907	01/10/07	1	54,97	1,40			53,57
Subtotal Puntajes		2	90,94	2,32	0,00	0,00	88,62
Total Establecimiento		2	90,94	2,32	0,00	0,00	88,62
999 971 724 6 Bar PP      Com. Operac. Tarj. Cto. No. Interno POOLE							
0290907	01/10/07	2	93,96	2,40			91,56
Total Establecimiento		2	93,96	2,40	0,00	0,00	91,56
999 971 724 6 Bar PP      Com. Operac. Tarj. Cto. No. Interno 179							
0290907	01/10/07	2	52,47	1,34			51,13
Total Establecimiento		2	52,47	1,34	0,00	0,00	51,13
999 971 724 6 Bar PP      Com. Operac. Tarj. Cto. No. Interno 290							
0290907	01/10/07	1	9,99	0,28			9,71
Total Establecimiento		1	9,99	0,28	0,00	0,00	9,71
999 971 724 6 Bar PP      Com. Operac. Tarj. Cto. No. Interno 122							
0290907	01/10/07	3	85,97	1,68			84,29
0290907	01/10/07	1	19,99	0,51			19,48
Subtotal Puntajes		4	85,96	2,19	0,00	0,00	83,77
Total Establecimiento		4	85,96	2,19	0,00	0,00	83,77

Si desea modificar los datos de su domicilio, puede hacerlo llamando al teléfono 902 100 956 (L-V 9-30 p.m.) Estaremos encantados de atenderle. Muchas gracias.

NIF A08-021848, Sociedad Unipersonal inscrita en el Registro Mercantil de la Provincia de Madrid, Tomo 5.063, General 4.233, Sección 3a del Libro de Sociedades, Folio 34, Hoja 40.270, Inscripción 1a



# Su Estado de Cuenta explicado

Merchant Services

No. Establecimiento: 999 971 724 6      Cód. de Fecha: 09/10/07

**Resumen de Pagos Mensual**

Página 2 de 36

No. Establecimiento: 999 971 724 6 Bar PP      Banco: 33333      Sucursal:  
 Frecuencia de Pago: 58DC      No. de Cuenta: 4446444

NÚMERO DE REFERENCIA	FECHA DE DÉBITO	NÚMERO DE TRANSACCIONES	IMPORTE BRUTO DEL DÉBITO	BASE IMPONIBLE	CUOTA DE SERVICIO	IMPORTE BRUTO DEL DÉBITO	IMPORTE NETO	
<b>999 971 724 6 Bar PP</b>								
Com. Operac. Tarj. Cto.								
0041007	05/10/07	1	25,00	0,84		24,36	24,36	
Total Establecimiento			25,00	0,84	0,00	0,00	24,36	
<b>999 971 724 6 Bar PP</b>								
Com. Operac. Tarj. Cto. No. Interno 367								
0041007	05/10/07	1	19,00	0,51		18,48	18,48	
Total Establecimiento			19,00	0,51	0,00	0,00	18,48	
<b>999 971 724 6 Bar PP</b>								
Com. Operac. Tarj. Cto.								
0000007	05/10/07	4	289,42	7,53		281,89	281,89	
Total Establecimiento			289,42	7,53	0,00	0,00	281,89	
<b>999 971 724 6 Bar PP</b>								
Com. Operac. Tarj. Cto.								
0041007	05/10/07	1	11,43	0,29		11,14	11,14	
Total Establecimiento			11,43	0,29	0,00	0,00	11,14	
<b>999 971 724 6 Bar PP</b>								
Com. Operac. Tarj. Cto. No. Interno 517								
0041007	05/10/07	1	0,00	0,89		34,99	34,99	
Total Establecimiento			0,00	0,89	0,00	34,99	34,99	
<b>999 971 724 6 Bar PP</b>								
Com. Operac. Tarj. Cto. No. Interno 544								
0041007	05/10/07	1	50,07	1,27		48,80	48,80	
Total Establecimiento			50,07	1,27	0,00	0,00	48,80	
<b>TOTAL GENERAL 12/10/07</b>			<b>426</b>	<b>4.004,77</b>	<b>182,14</b>	<b>0,00</b>	<b>46,87</b>	<b>5.037,42</b>
<b>RESUMEN DE PAGOS POR FECHA DE PAGO</b>								
TOTAL GENERAL 06/10/07			387	17.128,80	439,06	4,50	111,81	16.573,23
TOTAL GENERAL 08/10/07			106	3.972,68	101,39	0,00	100,99	3.750,21
TOTAL GENERAL 09/10/07			137	4.536,73	115,83	0,00	236,66	4.178,04
TOTAL GENERAL 11/10/07			108	5.371,57	137,44	0,00	359,47	4.874,66
TOTAL GENERAL 12/10/07			126	4.026,77	102,16	0,00	66,87	3.857,82
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>861</b>	<b>31.036,55</b>	<b>896,88</b>	<b>4,50</b>	<b>894,73</b>	<b>30.245,22</b>

TOTAL NÚMERO Y CUOTA POR CARGO	TIPO DE SERVICIO	NÚMERO DE TRANSACCIONES	IMPORTE BRUTO DEL DÉBITO	BASE IMPONIBLE	CUOTA DE SERVICIO	IMPORTE BRUTO DEL DÉBITO	IMPORTE NETO	
<b>999 971 724 6 Bar PP</b>								
Charge	2,75%	7	274,60	7,58		267,02	267,02	
Charge	2,70%	18	705,06	19,07		686,01	686,01	
Charge	2,60%	56	3.549,18	92,36		3.456,82	3.456,82	
Charge	2,55%	759	30.508,27	777,00		29.731,27	29.731,27	
FDR Credit		21				848,11	848,11	
Adjustments					4,50		4,50	
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>861</b>	<b>31.036,55</b>	<b>896,88</b>	<b>4,50</b>	<b>894,73</b>	<b>30.245,22</b>

Resumen de los pagos (liquidaciones) que habrá recibido de American Express durante el mes.

Créditos por tasa de descuento retenida: Si procesa una devolución, aunque el cliente recibirá el importe completo, American Express retendrá la cuota original aplicada.

Saldo global de todas las liquidaciones y cargos.