

Gold Card -kortin vakuutusehdot

1.5.2017 alkaen

RYHMÄVAKUUTUSEHDOT GOLD CARD -KORTINHALTIDOILLE SUOMESSA

Tämä asiakirja ei ole vakuutus sopimus vaan kuvaa etuuksia, joita American Express Services Europe Limited, filiaal – sivuliikkeen nimissä oleva ryhmävakuutus tarjoaa Gold Card -kortinhaltijoille. Tämä asiakirja kuvaa Gold Card -kortinhaltijoille annettavia tiettyjä vakuutus etuuksia ja yksilöi myös keskeiset rajoitukset sekä Vakuutetun ryhmävakuutuksen mukaiset velvoitteet.

American Express Services Europe Limited, filiaal – sivuliike on tämän ryhmävakuutuksen vakuutuksenottaja (jäljempänä "Vakuutuksenottaja") ja vakuutuksenantajina ovat Chubb European Group Limited, sivuliike Suomessa sekä Inter Partner Assistance, joita molempia kutsutaan jäljempänä yhteisellä nimityksellä "Vakuutuksenantaja". Vakuutuksenantajien yhteystiedot ovat sivulla 12.

MUUTOKSISTA ILMOITTAMINEN

Gold Card -kortinhaltijat ovat Vakuutettuja ryhmän jäseninä. Näitä ehtoja, jotka koskevat ryhmävakuutusta, voidaan muuttaa Vakuutuksenottajan ja Vakuutuksenantajan yhteisellä sopimuksella. Vakuutuksenantaja tai Vakuutuksenottaja ilmoittaa kortinhaltijalle, jos ryhmävakuutukseen tehdään sisällöllisiä muutoksia tai jos ryhmävakuutus puretaan tai se päättyy ilman uudistamista vastaavilla ehdoilla. Vakuutuksenantaja tai Vakuutuksenottaja voi irtisanoa tai purkaa ryhmävakuutuksen ilman Vakuutetun suostumusta.

Vakuutusehdot ovat voimassa, kunnes Vakuutuksenantajalta tai Vakuutuksenottajalta on vastaanotettu tiedote, jossa toisin ilmoitetaan. Muutokset tulevat voimaan kuukauden kuluessa siitä, kun Vakuutuksenantaja tai Vakuutuksenottaja on lähettänyt muutosta koskevan ilmoituksen. Ilmoitus vakuutusehtojen muuttumisesta lähetetään normaalina kirjeenä kortinhaltijan viimeksi ilmoittamaan osoitteeseen. Kirje katsotaan vastaanotetuksi viimeistään, kun seitsemän (7) päivää on kulunut kirjeen lähettämisestä.

VOIMASSAOLON EDELLYTYKSET

Ryhmävakuutus on voimassa ainoastaan voimassaolevalla Gold Card -kortilla. Ryhmävakuutus ei ole voimassa:

- 1) jos kortinhaltijan Gold Card -kortti on irtisanoitu; tai jos
- 2) Vakuutetun Gold Card -kortin maksut on laiminlyöty eli jos kortinhaltija ei ole maksanut kuukausittaista laskua. Katso ystävällisesti sivut 5 ja 12–13 koskien voimassaolon lisävaatimuksia suhteessa tässä asiakirjassa yksilöityihin erityisiin etuuksiin.

Vakuutus on voimassa, kun 75 % Matkasta (lennot, majoitus) on maksettu Gold Card -kortilla tai Membership Rewards® -pisteillä.

Korvausvaatimuksen esittäminen ryhmävakuutuksen perusteella ei vapauta kortinhaltijaa vastuusta maksaa Gold Card -korttitilin veloitukset korttiehtojen mukaisesti.

SOVELLETTAVA LAKI

Näiden ryhmävakuutusehtojen lisäksi tähän vakuutukseen sovelletaan Suomen lakia.

SISÄLLYSLUETTELO

Hätätilanteessa tai tarvitessasi sairaanhoitoa, ota yhteyttä vakuutusentajaan numeroon +358 9 6132 0404. Ole valmis ilmoittamaan Gold Card -korttisi numero, joka todistaa ryhmävakuutuksen jäsenyytesi. Muissa avun tarvetta ja korvausvaatimuksia koskevissa tapauksissa ota yhteyttä numeroon +358 9 6132 0400.

1. GOLD CARD -KORTIN MATKAVAKUUTUSEHDOT

Tärkeää tietoa	sivu 5
Sairaanhoito ja kustannukset	sivu 5
Matkan peruuntuminen ja siirtyminen	sivu 7
Matkan keskeyttäminen	sivu 7
Henkilökohtaiset matkatavarat, rahat ja matka-asiakirjat	sivu 8
Myöhästyminen	sivu 9
Matkatapaturma	sivu 10
Oikeusturva- ja vastuuvakuutus	sivu 10
Yleiset määritelmät	sivu 11
Yleiset rajoitukset	sivu 12

2. GOLD CARD -KORTIN PALAUTUSTURVA

Palautusturva	sivu 13
---------------------	---------

3. NEUVONTAA JA KORVAUSVAATIMUKSIA KOSKEVAT

OHJEET JA EDELLYTYKSET	sivu 13
------------------------------	---------

4. VALITUSMENETTELY

.....	sivu 16
-------	---------

GOLD CARD -KORTIN VAKUUTUSTURVA LYHYESTI**MATKATAPATURMA JULKISESSA KULKUVÄLINEESSÄ *****Kertakorvauksen enimmäismäärä/€**

Kuolemantapaus 200 000

Kuolemantapaus, jos kyseessä alle 16-vuotias henkilö 15 000

Matkatapaturma, pysyvä haitta vammautumisasasteen mukaisesti 200 000

MYÖHÄSTYMINEN ***Kulukorvauksen enimmäismäärä/€**

Lähdön myöhästyminen, peruuntuminen tai ylivaraus 4 h 200

Jatkoyhteydeltä myöhästyminen 4 h 200

Matkatavaroiden myöhästyminen 4 h (ei paluulennon viimeisellä osuudella) 300

Pitkittänyt matkatavaroiden myöhästyminen 48 h (ei paluulennon viimeisellä osuudella) 300

OIKEUSTURVA- JA VASTUUVAKUUTUS */*****Kulukorvauksen enimmäismäärä/€**

Vastuuvakuutus 500 000

Oikeudenkäyntikulut 10 000

Matkakustannukset Toisen luokan matkalippu

PALAUTUSTURVA**Kertakorvauksen enimmäismäärä/€**

Esineen hankintahinta 400

12 kuukauden ajanjaksolla 1 600

SAIRAAHOITO JA KUSTANNUKSET */****Kulukorvauksen enimmäismäärä/€**

Lääkinnällinen hätätila ulkomailla Ilman korvauksen enimmäismäärää

Kotiuttaminen hoidon jälkeen Kustannusten mukaan

Oleskelun pitkittäminen (enintään 10 yötä) 100/yö

Matkakulukorvaus lähiomaiselle (enintään 10 yötä) Toisen luokan matkalippu + 100/yö

Hammashoito ulkomailla 750

Lennot työtehtäviin tarvittavalle sijaiselle Toisen luokan matkalippu

MATKALLA MENEHTYMINEN */****Kulukorvauksen enimmäismäärä/€**

Vainajan kotiinkuljetus Kustannusten mukaan

Matkakohteessa suoritettu hautaaminen ja kustannukset 2 500

MATKAN PERUUNTUMINEN JA SIIRTYMINEN */*****Kulukorvauksen enimmäismäärä/€**

Vakuutettu/matka 2 000

MATKAN KESKEYTTÄMINEN */*****Kulukorvauksen enimmäismäärä/€**

Vakuutettu/matka 2 000

MATKATAVARAT, RAHAT JA MATKA-ASIAKIRJAT */*****Kulukorvauksen enimmäismäärä/€**

Yhteissumma/matka; tai 2 000

Yksittäinen esine, raha tai matka-asiakirjat 250

Ennakkomaksu hätätapauksissa 1 000

* 75 % Matkasta tulee olla maksettu Gold Card -kortilla. ** Yläikäraja 80 vuotta. Vakuutuksenantajan on etukäteen hyväksyttävä kaikki kustannukset. *** Oma-vastuu 75 euroa.

1. GOLD CARD -KORTIN MATKAVAKUUTUSEHDOT

TÄRKEÄÄ TIETOA (koskee kaikkia matkavakuutuskorvauksia)

- 1) Katso kohta Yleiset määritelmät sivulla 11. Määritelmässä mainituilla sanoilla on erityinen merkitys ja ne on merkitty isolla alkukirjaimella kaikkialla asiakirjassa.
- 2) Keitä Gold Card -kortin matkavakuutus koskee: Kaikkia Gold Card -päätilinhaltijoita ja heidän Perheenjäseniään, mukaan lukien alle 23-vuotiaat lapset sekä rinnakkaiskortinhaltijat.
- 3) Matkan maksaminen: Vakuutetun on maksettava 75 % Matkasta (kuljetus, majoitus) Vakuutetun Gold Card -kortilla tai Membership Rewards® -ohjelman pisteillä saadakseen vakuutusturvaa koskien matkavakuutusta.
- 4) Sairaanhoidon ja kustannusten ikäraja: Sairaanhoidon ja kustannusten korvauksen edellytyksenä on, että kaikki Gold Card -päätilinhaltijat ja heidän Perheenjäsenensä, mukaan lukien rinnakkaiskortinhaltijat, ovat alle 80-vuotiaita koko Matkan ajan. Tämä on vakuutusturvan ainoa yläikäraja.
- 5) Lasten ikäraja: Lasten tulee olla alle 23-vuotiaita Matkan ensimmäisenä päivänä.
- 6) Vakuutusturvan ylärajat: Kaikki ylärajat ovat henkilökohtaisia ja voimassa Matkan ajan (katso "Matka" kohdasta Yleiset määritelmät).
- 7) Omavastuu: Omavastuu on 75 euroa kaikkien muiden matkavakuutuskorvausten paitsi Myöhästymistä ja Matkatapaturmaa sekä Sairaanhoidoa ja kustannuksia koskevien korvausten osalta.
- 8) Matkan kesto: Matkat voivat kestää korkeintaan 120 peräkkäistä päivää tai 240 päivää 12 kuukauden aikana (katso "Matka" kohdasta Yleiset määritelmät).
- 9) Olemassa olevat sairaudet: Vakuutettu ei saa korvausta sairauksista, joista hän oli etukäteen tietoinen (katso sivu 12, Yleiset rajoitukset kohta 11).
- 10) Talviurheilu ja erityiset urheilulajit: Vakuutus kattaa useimmat seikkailu-urheilulajit ja tavalliset lomaurheilulajit, mukaan lukien talviurheilulajit. Esimerkiksi: kanoottimelonta, kalastus, golf, ratsastus, maastopyöräily, nousuvarjolentäminen, laitesukellus (alle 30 m), hiihto ja lumilautailu (mukaan lukien off-pistehiihto oppaan kanssa), tennis, vesihiihto. On kuitenkin useita vaaralliseksi luokiteltavia urheilulajeja ja aktiviteetteja, joita vakuutus ei kata. Soita Vakuutuksenantajalle +358 9 6132 0404 tai American Express -asiakaspalveluun +358 9 6132 0400 varmistaaksesi urheilulajin tai aktiviteetin korvattavuus.
- 11) Muut korvaukset: Vakuutetun tulee ilmoittaa Vakuutuksenantajalle mahdollisista muista korvauksista, joihin Vakuutettu on oikeutettu lain, muun vakuutuksen tai sopimuksen nojalla, ja avustaa korvausten hakemisessa, mikäli tarpeellista.

SAIRAANHOITO JA KUSTANNUKSET

Kaikkien Gold Card -päätilinhaltijoiden ja heidän Perheenjäsentensä, mukaan lukien rinnakkaiskortinhaltijat, tulee olla alle 80-vuotiaita koko Matkan ajan voidakseen saada vakuutuksen tarjoamaa sairaanhoitoa ja korvausta kustannuksista. Vakuutus on voimassa, kun 75 % Matkasta on maksettu Gold Card -kortilla tai Membership Rewards® -pisteillä. Jos Vakuutetulle sattuu matkatapaturma tai matkasairastuminen, on Vakuutuksenantajaan otettava yhteyttä niin pian kuin mahdollista numeroon +358 9 6132 0404. Ottamalla yhteyttä Vakuutuksenantajaan se järjestää, jos mahdollista, Vakuutetulle kaiken tarpeellisen, mukaan lukien lääkärin tai muun lääketieteellisen avun hankkimisen, sairaalahoidon ja muun lääketieteellisen hoidon. Vakuutuksenantaja maksaa myös ne välttämättömät kustannukset, jotka Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri on hyväksynyt. Kun Vakuutettu on kuntoutunut riittävässä määrin, Vakuutuksenantaja järjestää, mikäli tarpeellista, Vakuutetun kotiuttamisen. Vakuutuksenantajan on etukäteen hyväksyttävä kaikki kustannukset.

Mitä korvataan

- 1) Lääkärin hoito: Matkalla tapahtuneen Vakuutetun sairastumisen tai matkatapaturman aiheuttamat välttämättömät sairaanhoito-, leikkaus- ja sairaalakulut. Vakuutetun lääketieteellisen tilanteen arvioimiseksi Vakuutetun tulee sallia potilastietojensa luovuttaminen tarpeellisin osin Vakuutuksenantajalle.
- 2) Kuljetus sairaalaan: Tarpeelliset kuljetuskustannukset Vakuutetun kuljetuksesta tai siirrosta lähimpään asianmukaisesti varustettuun sairaalaan, ellei maksutonta kuljetusta ole saatavilla.
- 3) Vakuutetun kotimatka hoidon jälkeen: Vakuutuksenantaja järjestää ja maksaa Vakuutetun tarpeelliset kotimatkakustannukset mukaan lukien sairaanhoidollisista syistä tarvittavan saattajan kustannukset.
- 4) Vakuutetun matkakumppanien kotiin paluu: Toisen luokan matkalippu, elleivät matkakumppanien alkuperäiset paluuliput ole käytettävissä.
- 5) Hammashoito: Enintään 750 euroa kiireellisen hammashoidon kustannuksista.
- 6) Ystävän tai sukulaisen oleskelun pitkittäminen Vakuutetun hoidon vuoksi: Enintään 100 euroa/yö ruoka- ja majoituskuluja, kunnes Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri ilmoittaa, että Vakuutettu ei enää tarvitse hoitoa Matkalla.
- 7) Ystävän tai sukulaisen vierailu Vakuutetun luona sairaalassa: Toisen luokan matkalippu ja enintään 100 euroa/yö enintään kymmeneltä (10) yöltä ruoka- ja majoituskuluja yhden ystävän tai sukulaisen vieraillessa Vakuutetun luona sairaalassa tai tämän toipumisaikana, jos Vakuutettu matkustaa yksin. Korvauksen maksaminen päättyy Vakuutetun palatessa takaisin Vakuutetun Asuinmaahan.
- 8) Vakuutetun oleskelun pidentäminen kohdemaassa sairaanhoidon päätyttyä: Enintään 100 euroa/yö enintään kymmeneltä (10) yöltä ruoka- ja majoituskuluja Vakuutetulle ja yhdelle muulle henkilölle, jos Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri suosittelee Vakuutetulle oleskelun pidentämistä kohdemaassa Vakuutetun hoidon päätyttyä.
- 9) Vakuutetun lasten kotiinpaluu: Kohtuulliset matkakustannukset ja enintään 100 euroa/yö enintään kolmelta (3) yöltä ruoka- ja majoituskuluja yhdelle ystävälle tai sukulaiselle, joka on saapunut noutamaan Vakuutetun lapset kotiin, jos Vakuutettu ei kykene huolehtimaan heistä itse.
- 10) Korvaava kollega: Toisen luokan matkalippu kollegan tullessa korvaamaan Vakuutettu hänen palattuaan kotiin hoidon jälkeen tai jos Vakuutettu on estynyt työskentelemästä Matkan aikana.
- 11) Vainajan kotiinkuljetus- tai hautajaiskulut: Jos Vakuutettu kuolee Matkalla, Vakuutuksenantaja maksaa joko vainajan kotiin kuljettamisen tai enintään 2 500 euroa paikallisesta tuhkauksesta tai hautauksesta.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivut 12–13. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Sairaanhoitoa ja kustannuksia. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Kustannuksia, joita Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri ei ole hyväksynyt.
- 2) Hoitoa, jonka aloittamista Vakuutuksenantajan hyväksymän lääkärin mielestä voidaan kohtuudella siirtää, kunnes Vakuutettu palaa Asuinmaahansa.
- 3) Sairaanhoitoa ja hammashoitoa Vakuutetun Asuinmaassa.
- 4) Hoitoa, jota olisi tarjolla ilmaiseksi tai alennettuina kustannuksin yhteiskunnan varoin toimivassa tai muussa vastaavassa hoitolaitoksessa, ellei toisin ole sovittu Vakuutuksenantajan kanssa.
- 5) Kustannuksia, jotka ovat syntyneet sen jälkeen, kun Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri on kehottanut Vakuutettua palaamaan kotiin.
- 6) Kustannuksia, joiden osalta Vakuutettu on toiminut vastoin Vakuutuksenantajan hyväksymän lääkärin neuvoa.

- 7) Kosmeettisista syistä syntyneitä hoitokuluja, ellei Vakuutuksenantajan hyväksymä lääkäri pidä kyseistä hoitoa kiireellisestä lääketieteellisestä syystä tarpeellisena.
- 8) Hoitoa, joka suunniteltiin ennen Vakuutetun Matkaa.
- 9) Arkkuja tai urnia, jotka eivät täytä kansainvälisessä lentoliikenteessä vainajien kuljetukseen sovellettavia standardeja.

MATKAN PERUUNTUMINEN JA SIIRTYMINEN

Mitä korvataan

- 1) Vakuutus korvaa käyttämättömän osuuden Vakuutetun Matkasta ja majoituksesta, jotka on maksettu 75 %:sti Gold Card -kortilla ja joita ei voi peruuttaa, tai jos Vakuutettu joutuu maksamaan muutoksista aiheutuneet kulut.
- 2) Vakuutetulle maksetaan enintään 2 000 euroa, jos hän peruu, siirtää tai muuttaa Matkaa seuraavista syistä:
 - a) Vakuutettu tai Vakuutetun kanssa matkustava henkilö tai henkilö, jonka luona Vakuutetun on tarkoitus vieraillla Matkan pääasiallisena tarkoituksena, joutuu onnettomuuteen tai sairastuu ennen Matkaa;
 - b) Vakuutetun Lähiomainen tai Vakuutetun kanssa matkustavan henkilön Lähiomainen tai sen henkilön Lähiomainen, jonka luona Vakuutetun on tarkoitus vieraillla Matkan pääasiallisena tarkoituksena, joutuu onnettomuuteen tai sairastuu ennen Vakuutetun Matkaa;
 - c) Vakuutetun taloudellisissa olosuhteissa on työttömyyden takia tapahtunut sellaisia muutoksia, jotka oikeuttavat korvauksiin voimassa olevan työlainsäädännön puitteissa;
 - d) Vakuutetun on osallistuttava oikeudenkäyntiin lautamiehenä tai todistajana muussa kuin neuvonantajan tai asiantuntijan ominaisuudessa;
 - e) Vakuutetun kotona tai toimitiloissa on tapahtunut odottamaton ja vakava vahinko, joka todennäköisesti on määrältään enemmän kuin 30 000 euroa;
 - f) Vakuutetun kotiin tai toimitiloihin on kohdistunut varkaus, jonka johdosta poliisi vaatii Vakuutetun läsnäoloa.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivut 12–13. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Matkan peruuntumista ja myöhästymistä. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Omavastuuta, joka on 75 euroa/vahinkotapahtuma.
- 2) Peruutusta koskevia korvausvaatimuksia, jotka perustuvat suoraan tai välillisesti seikkoihin, jotka Vakuutettu tiesi ennen Matkan varaamista.
- 3) Peruutusta koskevia korvausvaatimuksia, jotka perustuvat suoraan tai välillisesti seikkoihin, jotka Vakuutettu tiesi Gold Card -korttia hakiessaan.
- 4) Lisäkustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, ettei Vakuutettu ole välittömästi ilmoittanut Matkan peruuntumisesta tai keskeytymisestä matkan, majoituksen, retkien ja vapaa-ajan aktiviteettien järjestäjille tahoille.
- 5) Korvausvaatimuksia, joiden osalta Vakuutettu ei pysty toimittamaan asianmukaista lääkärintodistusta lääkäriltä, joka ei ole Lähiomainen, jossa todetaan se lääketieteellinen syy, jonka vuoksi Vakuutetun on välttämättömästi peruuttaa Matka.

ALKANEEN MATKAN KESKEYTTÄMINEN

Mitä korvataan

- 1) Jos Vakuutettu keskeyttää Matkan, Vakuutetulle korvataan kohtuulliset kotiinpaluusta ja Matkan jatkamisesta aiheutuvat matkakustannukset ja enintään 2 000 euroa käyttämättä jääneiden Matkan ja majoituksen kuluista, jos niistä on 75 % maksettu Gold Card -kortilla tai niistä on maksettu varausmaksu eivätkä maksut ole palautettavissa, jos keskeytys johtuu seuraavista syistä:

- a) Vakuutettu, hänen kanssaan matkustava henkilö tai henkilö, jonka luona Vakuutettu vierailee Matkan pääasiallisena tarkoituksena, joutuu onnettomuuteen tai sairastuu;
- b) Vakuutetun Lähiomainen tai hänen matkakumppaninsa Lähiomainen tai sen henkilön Lähiomainen, jonka luona Vakuutettu Matkan pääasiallisena tarkoituksena vierailee, joutuu onnettomuuteen tai sairastuu;
- c) Vakuutetun kotona tai toimitiloissa on tapahtunut odottamaton ja vakava vahinko, joka todennäköisesti on määrältään enemmän kuin 30 000 euroa;
- d) Vakuutetun kotiin tai toimitiloihin on kohdistunut varkaus, jonka johdosta poliisi vaatii Vakuutetun läsnäoloa.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivut 12–13. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Matkan keskeyttämistä. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Omavastuuta, joka on 75 euroa/vahinkotapahtuma.
- 2) Korvausvaatimuksia, joiden tueksi Vakuutettu ei pysty toimittamaan asianmukaista lääkärin antamaa lääkärintodistusta, jossa todetaan se lääketieteellinen syy, jonka vuoksi Vakuutetun on välttämätöntä keskeyttää Matka.

HENKILÖKOHTAISET MATKATAVARAT, RAHAT JA MATKA-ASIAKIRJAT

Mitä korvataan

- 1) Vakuutus korvaa Vakuutetun henkilökohtaiset matkatavarat, jotka Vakuutettu ottaa mukaan Matkalle, hankkii tai vuokraa Matkan aikana; Vakuutetun rahat ja matka-asiakirjat, edellyttäen, että ne ovat olleet Vakuutetun hallussa, lukitussa kassakaapissa tai ajoneuvon lukitussa säilytyspaikassa. Vakuutetun on maksettava 75 % Matkasta Gold Card -kortillaan saadakseen vakuutusturvaa.
- 2) Jos Vakuutetun henkilökohtaiset matkatavarat, rahat tai matka-asiakirjat katoavat, varastetaan tai ne vahingoittuvat, Vakuutetulle korvataan enintään:
 - a) Yhteensä 2 000 euroa Matkaa kohden;
 - b) 250 euroa yksittäisen esineen tai yhdessä käytettävien keskenään samanlaisten esineiden sarjan tai parin käyvästä arvosta tai kustannuksista niiden korjaamiseksi;
 - c) 250 euroa rahasta ja matka-asiakirjoista, kuitenkin alle 16-vuotiaiden lasten osalta enintään 75 euroa.
- 3) Hätätapauksissa Vakuutuksenantaja voi antaa Vakuutetulle ennakkoa käteisenä enintään 1 000 euroa.
- 4) Vakuutuksenantaja antaa mahdollisuuksien mukaan neuvoja ja apua kiireellisesti tarvittavien kadonneiden, varastettujen tai vahingoittuneiden esineiden korvaamisessa, mukaan lukien silmälasit, piilolasit, lääkemääräykset ja Vakuutetun kotimatkaan tarvittavat matka-asiakirjat.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivut 12–13. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Henkilökohtaisia matkatavaroita, rahaa ja matka-asiakirjoja. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Omavastuuta, joka on 75 euroa/vahinkotapahtuma.
- 2) Tavanomaisen käytön aiheuttamaa kulumista.
- 3) Kadonneita, varastettuja tai vahingoittuneita henkilökohtaisia matkatavaroita, jos Vakuutettu ei ole pitänyt niistä riittävää huolta tai on jättänyt ne ilman valvontaa tai ei ole pitänyt niitä ulottuvillaan.
- 4) Kadonneita tai varastettuja tavaroita, jos katoamista tai varkautta ei ole ilmoitettu poliisille tai Vakuutetun kuljetuksesta tai majoituksesta vastaavalle taholle 48 tunnin kuluessa eikä ilmoituksesta ole saatu kirjallista vahvistusta.

- 5) Henkilökohtaisille matkatavaroille aiheutunutta vahinkoa silloin, kun matkatavarat ovat olleet kuljetusyhtiön hallussa, ja asiasta ei ole tehty ilmoitusta 48 tunnin kuluessa eikä ilmoituksesta ole saatu kirjallista vahvistusta.
- 6) Ajoneuvoon tai sen sisällä oleviin esineisiin kohdistuvaa varkautta tai ilki-valtaa, ellei ajoneuvoon murtautumisesta ole olemassa todistusaineistoa.
- 7) Muita kuin matkaan liittyviä asiakirjoja.
- 8) Helposti särkyvien tai hauraiden esineiden vahingoittumista.
- 9) Kotitaloustavaroita.
- 10) Ajoneuvon katolta tai tavaratelineestä varastettuja esineitä, lukuun ottamatta retkeilyvarusteita.
- 11) Rahan osalta virheiden ja valuuttakurssin vaihteluiden johdosta puuttuvia summia.

MYÖHÄSTYMINEN

Mitä korvataan

- 1) Kaikki seuraavat matka-, ruoka- ja majoituskulut, sekä muiden välttämättömien hyödykkeiden hankkiminen tai vuokraaminen täytyy olla maksettu Gold Card -kortilla Matkan aikana.
- 2) Vakuutetulle korvataan ylimääräisiä matka-, ruoka- ja majoituskuluja enintään 200 euroa henkilöä kohden toteutuneeseen Vakuutetun lähtöön asti, seuraavissa tapauksissa:
 - a) Myöhästyminen lähdöstä. Vakuutettu myöhästyy lennolta, junasta tai laivasta onnettomuuden tai Vakuutetun ajoneuvon hajoamisen tai matkatapaturman taikka yleisen kulkuneuvon hajoamisen tai peruuntumisen johdosta, eikä vaihtoehtoista kuljetusta voida järjestää neljän tunnin kuluessa ilmoitetusta lähtöajasta;
 - b) Myöhästyminen, peruuntuminen tai ylivaraus. Vakuutetun lento, juna tai laiva on myöhässä, peruutettu tai ylivarattu, eikä vaihtoehtoista kuljetusta voida järjestää neljän tunnin kuluessa ilmoitetusta lähtöajasta;
 - c) Myöhästyminen jatkoyhteydeltä. Vakuutettu myöhästyy jatkolennolta, junasta tai laivasta, eikä vaihtoehtoista kuljetusta pystytä järjestämään neljän tunnin kuluessa ilmoitetusta lähtöajasta.
- 3) Vakuutetulle korvataan välttämättömien tavaroiden hankinta- tai vuokrauskulut enintään seuraaviin määriin:
 - a) Matkatavaroiden myöhästyminen. 300 euroa henkilöä kohden, jos Vakuutetun lähtöselvitetyt matkatavarat eivät ole saapuneet Vakuutetun määränpään lentokentälle neljän tunnin kuluessa Vakuutetun saapumisesta;
 - b) Pitkittänyt matkatavaroiden myöhästyminen. Vakuutetulle korvataan ylimääräiset 300 euroa henkilöä kohden, jos Vakuutetun lähtöselvitetyt matkatavarat eivät ole saapuneet Vakuutetun määränpään lentokentälle 48 tunnin kuluessa Vakuutetun saapumisesta.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia. Katso sivut 12–13. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Myöhästymistä. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Ylimääräisiä kuluja, jos lento-, juna- tai laivayhtiö on tarjonnut vaihtoehtoisia kuljetusjärjestelyjä ja niistä on kieltäydytty.
- 2) Matkatavaroiden myöhästymistä tai pitkittänyttä myöhästymistä, joka tapahtuu Vakuutetun paluulennon viimeisellä osuudella.
- 3) Koskien matkatavaran myöhästymistä tai pitkittänyttä matkatavaran myöhästymistä: tavaroita, jotka eivät ole välittömästi tarpeellisia Matkaa varten.
- 4) Vahinkoja, joiden osalta Vakuutettu ei ole saanut määränpään asianmukaisilta lentoyhtiön edustajilta puuttuvasta matkatavarasta todistusta (Property Irregularity Report).

- 5) Vahinkoja, joiden osalta Vakuutettu on lennon ylivilavaustilanteessa vapaaehtoisesti hyväksynyt korvauksen lentoyhtiöltä lennolta pois jäämisestään.

MATKATAPATURMA

Mitä korvataan

- 1) Vakuutetun on maksettava 75 % Matkasta Gold Card -kortillaan saada- seen vakuutusturvaa.
- 2) Vakuutusturvaa sovelletaan tapaturmiin, jotka ovat aiheutuneet Vakuu- tetun Matkan aikana äkillisestä ulkoisesta ruumiinvamman aiheuttavasta tapahtumasta, joka sattuu Vakuutetun tahtomatta Vakuutetun matkus- taessa julkisessa kulkuvälineessä, jolla on lupa kuljettaa matkustajia maksua vastaan.
- 3) Jos Vakuutetulle Matkan aikana tapahtunut tapaturma aiheuttaa 365 päivän kuluessa kuoleman tai vammautumisen, Vakuutetulle korvataan:
 - a) 200 000 euroa kuolemantapauksessa;
 - b) Prosenttiosuus 200 000 eurosta Vakuutetun vammautumisasteen mukaisesti. Vammautumista mitataan arvioimalla, minkä verran Vakuutetun normaalit fyysiset tai henkiset kyvyt ovat kokonaisu- dessaan heikentyneet normaalista Vakuutuksenantajan hyväksymän lääkärin vahvistamalla tavalla;
- 4) Alle 16-vuotiaiden lasten osalta vakuutusturva on kuolemantapauksessa 15 000 euroa.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauk- sia. Katso sivut 12–13. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Matkatapatur- ma. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Matkatapaturmia, jotka ovat tapahtuneet yksityisesti vuokratuissa tai tilausajoneuvoissa tai joissa kyseiset ajoneuvot ovat osallisina.

OIKEUSTURVA- JA VASTUUVAKUUTUS

Mitä korvataan

- 1) Oikeudenkäyntikulut ja vahingonkorvaukset, joista Vakuutettu on vas- tuussa: Jos Matkalla tapahtuneen tapaturman seurauksena Vakuutettua vastaan nostetaan kanne ja Vakuutetun todetaan olevan vastuussa toisen henkilön vahingoittamisesta tai tämän omaisuuden ja henkilökohtaisten tavaroiden turmelemisesta, Vakuutuksenantaja korvaa, kun 75 % matkas- ta on maksettu Gold Card -kortilla tai Membership Rewards® -pisteillä:
 - a) oikeudenkäyntikuluja enintään 10 000 euroa;
 - b) korvausta enintään 500 000 euroa yhdestä vahinkotapahtumasta suoraan tai välillisesti aiheutuneista vahingoista;
 - c) toisen luokan matkalipun, jos Vakuutettu joutuu olemaan läsnä oikeu- denkäynnissä.
- 2) Korvausten hakemiseen liittyvät oikeudenkäyntikulut: Jos Vakuutetulle sattuu tapaturma tai hän sairastuu Matkan aikana ja päättää hakea kor- vausta, Vakuutuksenantaja maksaa:
 - a) oikeudenkäyntikuluja enintään 10 000 euroa;
 - b) toisen luokan matkalipun, jos Vakuutettu joutuu olemaan läsnä oikeu- denkäynnissä.
- 3) Oikeudenkäynti: Vakuutuksenantaja osoittaa lakimiehen, joka hoitaa ja vastaa oikeudenkäynnistä.
- 4) Tulkin palkkiot: Vakuutuksenantaja järjestää oikeustapauksiin avuksi tulkin ja maksaa hänen palkkionsa.
- 5) Jos korvausvaatimus menestyy, kaikki maksetut oikeudenkäyntikulut ja kustannukset tulee palauttaa saadusta korvauksesta.

Rajoitukset

Yleiset rajoitukset koskevat kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauk- sia. Katso sivut 12–13. Seuraavat erityiset rajoitukset koskevat Oikeusturva- ja vastuuvakuutusta. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Omavastuuta, joka on 75 euroa/vahinkotapahtuma.
- 2) Kustannuksia, joista Vakuutettu myöntää olevansa itse vastuussa, tai joista Vakuutettu tekee neuvotteluratkaisun, antaa sitoumuksen tai hyväksyy sovinnon.
- 3) Oikeudenkäyntikuluja sellaisesta korvausvaatimuksesta, jonka menestymistä tai kohtuullisen sovintoratkaisun saavuttamista Vakuutuksenantaja ei pidä realistisena.
- 4) Vakuutetulle esitettyjä korvausvaatimuksia, jotka on tehnyt hänen Perheenjäsenensä, Vakuutetun Gold Card -tilin kortinhaltija ja heidän Perheenjäsenensä tai Vakuutetun lukuun työskentelevä henkilö.
- 5) Vakuutetun omia Perheenjäseniä, muita Vakuutetun Gold Card -tilin kortinhaltijoita ja heidän Perheenjäseniään tai Vakuutetun lukuun työskentelevää henkilöä vastaan tekemiä vaateita.
- 6) Vakuutetun Vakuutuksenottajaa, Vakuutuksenantajaa, matkatoimistoa, matkanjärjestäjää tai kuljetusyhtiötä vastaan tekemiä vaatimuksia.
- 7) Vakuutetun huostassa tai vastuulla olleelle omaisuudelle ja irtaimistolle Matkan aikana tapahtuneen vahingon aiheuttamaa vastuuta.
- 8) Vastuuta, joka aiheutuu yksinomaan Vakuutetun tekemästä sopimuksesta.
- 9) Vaatimuksia, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti moottoriajoneuvojen, ilma- tai vesiliikennealusten, tulliaseiden tai eläinten omistamisesta, hallussapidosta tai käytöstä.
- 10) Vaatimuksia, jotka johtuvat suoraan tai välillisesti kiinteistöstä tai rakennuksista, jotka Vakuutettu omistaa tai joita hän käyttää muussa kuin tilapäisessä lomamajoitustarkoituksessa.
- 11) Vaatimuksia, jotka liittyvät suoraan tai välillisesti elinkeino- tai ammatti-toimintaan.
- 12) Sakkoja ja rangaistuksenluonteisia vahingonkorvauksia.
- 13) Kustannuksia, jotka liittyvät viranomais selvityksiin tai tuomiota tai laillisesti sitovaa päätöstä koskevaan muutoksenhakuun.

YLEISET MÄÄRITELMÄT

"Asuinmaa" tarkoittaa maata, jossa Vakuutetulla on todisteellisesti osoitettavissa oleva virallinen kotipaikka.

"Matka" tarkoittaa Vakuutetun Asuinmaan ulkopuolelle suunnattua matkaa, tai Vakuutetun Asuinmaassa tehtyä matkaa, jonka tulee sisältää lentomatka sekä vähintään yhden yön pituinen etukäteen varattu maksullinen majoittuminen kodin ulkopuolella. Matka voi kestää enintään 120 perättäistä päivää tai enintään 240 päivää jokaisella 12 kuukauden ajanjaksolla, mutta sen tulee alkaa ja päättyä Vakuutetun Asuinmaassa. Matkaksi lasketaan myös alle vuorokauden mittainen matka, jolloin sen tulee sisältää lentomatka. 75 %:a Matkasta (lennot, majoitus) on maksettava Gold Card -kortilla tai Membership Rewards® -pisteillä.

"Lähiomainen" tarkoittaa partneria/avio- sekä avopuolisoa, joka asuu samassa taloudessa; äitiä; anoppia; isää; appea; tyttäret; miniää; poikaa; vävyä; sisarta; kälyä; veljeä; lankoa; isovanhempaa; lapsenlasta; äitipuolta; isäpuolta; sisarpuolta; velipuolta; tättiä; setää ja enoa; veljentyttäret; veljenpoikaa; sisarentyttäret; sisarenpoikaa; lapsipuolia.

"Perheenjäsen" tarkoittaa Vakuutetun kanssa samassa taloudessa asuvaa partneria/ puolisoa tai avopuolisoa, ja Vakuutetun huollettavia alle 23-vuotiaita lapsia, mukaan lukien lapsipuolet, kasvatti- tai adoptiolapset.

"Vakuutettu" tarkoittaa Suomen American Express Gold Card -päätilinhaltijoita ja näiden Perheenjäseniä, sekä rinnakkaiskortinhaltijoita.

"Vakuutuksenantaja" tarkoittaa:

Chubb European Group Limited, sivuliike Suomessa, Mannerheimintie 16 A 9, PL 687, 00101 HELSINKI, Y-tunnus 1855034-2. Sivuliikkeen toiminta on Finanssivalvonnan menettelytapavalvonnan alainen ja valvonnassa sovellettavat säännöt saattavat poiketa Iso-Britanniassa sovellettavista säännöistä. Chubb European Group Limitedillä (yhtiön rekisterinumero 1112892) on

pääkonttori ja rekisteröity kotipaikka Englannissa osoitteessa 100 Leadenhall Street, London, EC3A 3BP, United Kingdom, Prudential Regulation Authority on myöntänyt sille toimiluvan ja Financial Conduct Authority sekä Prudential Regulation Authority sääntelevät sen toimintaa.

Inter Partner Assistance, Bahnhofstr. 19, D-82166 Gräfelfing (München) Saksa, rekisterinumero HRB 98 866, belgialaisen Inter Partner Assistance S.A.:n sivuliike, Avenue Louise 166 bte 1, 1050 Brussels, joka on Belgian Banking, Finance and Insurance Commissionin auktorisoima, rekisterinumero 0487, ja toimii vakuutuskirjalla, jonka numero on AXA A69000, joka kattaa Sairaanhoidon ja kustannuksia, Matkan peruuntumista ja siirtymistä, Matkan keskeyttämistä, Henkilökohtaisia matkatavaroita, rahaa ja matka-asiakirjoja koskevat korvausvaatimukset sekä Oikeusturva- ja vastuuvakuutusta (numero 2) koskevat korvausvaatimukset.

"Vakuutuksenottaja" tarkoittaa American Express Services Europe Limited, filiaal – sivuliikettä, jonka osoite on American Express, 00070 American Express ja y-tunnus 1036910-0.

YLEISET RAJOITUKSET – MITÄ EI KORVATA

(Koskee kaikkia Matkavakuutuksessa mainittuja tapauksia).

Tämä matkavakuutus antaa Vakuutetulle sellaisen vakuutusturvan, jota kohdulla voi matkalla tarvita. Vakuutusturvassa on kuitenkin joitain rajoituksia. Vakuutetulle ei vakuutuksesta korvata seuraaviin seikkoihin suoraan tai välillisesti perustuvia vaatimuksia:

- 1) Vakuutuksenantajan tai sen hyväksymän lääkärin neuvojen tai ohjeiden noudattamatta jättäminen.
- 2) Erityisiin urheilulajeihin tai aktiviteetteihin osallistuminen. Katso kohta Tärkeää tietoa sivulla 5.
- 3) Ammattilaisurheilun harjoittaminen tai siihen valmentautuminen.
- 4) Työhön liittyvät tapaturmat tai tapaturmat, jotka korvataan työnantajan ottaman vakuutuksen perusteella.
- 5) Jos Vakuutettu ei ole noudattanut normaalia varovaisuutta ja pitänyt huolta itsestään ja henkilökohtaisesta omaisuudestaan.
- 6) Vakuutetun itse aiheuttamat vammat, elleivät ne johdu yrityksestä pelastaa ihmishenki(ä).
- 7) Vakuutetun sellaiset vammat, jotka johtuvat siitä, että Vakuutettu on jättänyt noudattamatta tai rikkonut sen maan lakeja ja asetuksia, jossa hän on matkalla.
- 8) Vakuutetun fobiat, kaikenlaiset tunne-elämän sairaudet, mielisairaudet tai depressiot.
- 9) Vakuutetun itsemurha tai itsemurhayritys.
- 10) Vakuutetun vammat tai tapaturmat, jotka ovat tapahtuneet alkoholin vaikutuksen alaisena (paikallisesti sovellettavan rattijuopumus-promille-ajan ylittyessä), huumeiden tai lääkkeiden vaikutuksen alaisena, elleivät lääkkeet ole laillistetun terveydenhuollon ammattihenkilön määräämiä.
- 11) Olemassa olevat sairaudet, joista Vakuutettu tiesi hakiessaan American Express Gold Card -korttia, tai ennen Matkan varaamista, sen mukaan kumpi näistä tapahtumista toteutuu myöhemmin, ja joiden osalta Vakuutettu:
 - a) on saanut sairaalahoitoa viimeisen 12 kuukauden aikana;
 - b) odottaa testituloksia tai on jonotuslistalla leikkaukseen, konsultaatioon tai tutkimuksiin;
 - c) on aloittanut tai vaihtanut lääkitystä tai hoitoa viimeisen kolmen kuukauden aikana;
 - d) tarvitsee lääketieteellisen, kirurgisen tai psykiatrisen tarkastuksen 12 kuukauden välein tai useammin;
 - e) sairastaa parantumattomaksi luokiteltua sairautta;
 - f) on tietoinen syytä, jonka vuoksi Matka voidaan joutua peruuttamaan tai keskeyttämään.

- 12) Raskaus, jonka laskettu aika on enintään kahdeksan viikon kuluttua Vakuutetun Matkalta palaamisen jälkeen.
- 13) Matkalle lähtö tapahtuu laillistetun terveydenhuollon ammattihenkilön neuvojen vastaisesti.
- 14) Työtaistelutoimenpide, joka on alkanut tai jonka on ilmoitettu alkavan ennen Matkan varaamista.
- 15) Matkoja, jotka on tehty tai varattu sellaisiin maihin, jotka ovat virallisesti YK:n saartolistalla tai jotka ulkoministeriö tai muu Suomen valtion virasto on julistanut vaaralliseksi.
- 16) Mitään vilpillistä, epärehellistä tai rikollista toimintaa, johon Vakuutettu tai henkilö, jonka kanssa Vakuutettu on yhteistoiminnassa, osallistuu.
- 17) Vakuutetun henkilökohtaiset matkatavarat on takavarikoitu tai tuhottu valtion viranomaisen, tullin tai jonkun muun viranomaisen toimesta.
- 18) Terroritekojen aiheuttamat tilanteet (paitsi julkisissa kulkuneuvoissa).
- 19) Julistetun tai julistamattoman sotatilan, vihollisuuksien tai muiden sotaa vastaavien olosuhteiden aiheuttamat tilanteet.
- 20) Biologisen, kemiallisen, ydin- tai radioaktiivisen materiaalin aiheuttamat tapahtumat tai välikohtaukset.

2. GOLD CARD -KORTIN PALAUTUSTURVA

Palautusturva

Chubb European Group Limited, sivuliike Suomessa, Mannerheimintie 16 A 9, PL 687, 00101 HELSINKI, Y-tunnus 1855034-2. Sivuliikkeen toiminta on Finanssivalvonnan menettelytapavalvonnan alainen ja valvonnassa sovellettavat säännöt saattavat poiketa Iso-Britanniassa sovellettavista säännöistä. Chubb European Group Limitedillä (yhtiön rekisterinumero 1112892) on pääkonttori ja rekisteröity kotipaikka Englannissa osoitteessa 100 Leadenhall Street, London, EC3A 3BP, United Kingdom, Prudential Regulation Authority on myöntänyt sille toimiluvan ja Financial Conduct Authority sekä Prudential Regulation Authority sääntelevät sen toimintaa.

Mitä korvataan

- 1) Korvaus koskee esineitä, jotka hankitaan Suomessa toimivalta jälleenmyyjältä suomalaisesta toimipaikasta ja joilla ei ole ollut aikaisempaa omistajaa.
- 2) Jos jälleenmyyjä ei hyväksy käyttämättömän Gold Card -kortilla henkilökohtaiseen käyttöön hankitun esineen palauttamista 90 päivän kuluessa ostosta, Vakuutetulle korvataan:
 - a) esineen hankintahinta tai enintään 400 euroa sen mukaan, kumpi on alempi;
 - b) enintään 1 600 euroa minkä tahansa 12 kuukauden ajanjaksolla.

Rajoitukset

Nämä erityiset rajoitukset koskevat Palautusturvaa. Vakuutuksesta ei korvata:

- 1) Mitään esinettä, jonka hankintahinta on vähemmän kuin 30 euroa.
- 2) Esineitä, jotka eivät ole uusia, myyntikunnossa olevia, virheettömiä ja toimivia.
- 3) Koruja, jalokiviä, harvinaisia ja arvokkaita kolikoita tai postimerkkejä; harvinaisia esineitä mukaan lukien antiikkiesineet, taideteokset ja turkikset; käteistä rahaa tai vastaavaa, matkashekkejä, lippuja; palveluita; matkapuhelimia ja niiden lisälaitteita; äänitteitä (sisältäen mm. CD- ja DVD-levyt, tietokoneohjelmistot, video- ja audiotallenteet); kirjoja; eläimiä ja kasveja; ruokatavaroita ja pilaantuvia tavaroita; terveydenhoitotuotteita; käytettyjä ja entisöityjä esineitä; loppuunmyyntitavaroita; ajoneuvoja ja niiden osia; kiinteistöjä ja rakennuksia; pysyvästi kotiin, toimistoon tai ajoneuvoihin asennettuja esineitä.

3. NEUVONTAA JA KORVAUSVAATIMUKSIA KOSKEVAT OHJEET JA EDELLYTYKSET

Vakuutetun tulee soittaa American Express -asiakaspalveluun numeroon +358 9 6132 0400 tilatakseen oikean korvaushakemuslomakkeen, saadakseen neuvontaa korvauskäsittelyä varten ja laittaakseen korvausvaatimuksen vireille. Kiireellisen sairaanhoidon tapauksessa Vakuutetun tulee soittaa numeroon +358 9 6132 0404 saadakseen apua tai Vakuutuksenantajan maksusitoumuksen.

- 1) Kaikista korvausvaatimuksista ja mahdollisista korvausvaatimuksista on ilmoitettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja joka tapauksessa kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtuman sattumisesta.
- 2) Vakuutuksenantajan on etukäteen annettava maksusitoumus kaikkia Sairaanhoidoa ja sen kustannuksia koskien.
- 3) Vakuutetulla ei ole oikeutta saada korvauksena enempää kuin vahingon mukainen todellinen kokonaismäärä, enintään näissä ehdoissa määriteltyyn ylärajaan saakka. Vakuutetun tulee ilmoittaa Vakuutuksenantajalle mahdollisista muista korvauksista ja avustaa Vakuutuksenantajaa korvausten hakemisessa, mikäli tarpeellista.
- 4) Vakuutuksenantaja maksaa viivästyskorkoa viivästyneelle korvaukselle kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaisesti. Korvaus katsotaan viivästyneeksi, mikäli Vakuutuksenantaja ei ole maksanut suoritusta, tai evännyt sitä, viimeistään kuukauden kuluttua siitä kun Vakuutuksenantaja vastaanotti kaikki vaaditut tiedot ja tarvittavat asiakirjat vastuunsa selvittämiseksi.
- 5) Vakuutetun tulee toimittaa kirjallinen vahinkoilmoitus liitteineen alla oleviin osoitteisiin seuraavasti koskien:
 - Sairaanhoidoa ja sen kustannuksia
 - Matkan peruuntumista, siirtymistä ja keskeyttämistä myöhästymistä
 - Kadonneita, varastettuja ja vahingoittuneita henkilökohtaisia matkatavaroita, rahoja ja asiakirjoja
 - Oikeusturvaa
 - Matkan ja matkatavaroiden myöhästyminenOsoite: Inter Partner Assistance / Falck Oy
Malmin kauppatie 8 A
00700 Helsinki, Finland
Puhelin: +358 9 6132 0404
korvausosasto avoinna ma–pe klo 9–16
sähköposti: assistance@falck.fi
 - Matkatapaturmaa
 - Vastuuvakuutusta
 - PalautusturvaaOsoite: Chubb European Group Limited, sivuliike Suomessa
PL 687
00101 Helsinki, Finland
Puhelin: +358 9 6861 5151, avoinna ma–pe klo 9–17
korvausosasto avoinna ma–pe klo 10.30–13.00
sähköposti: vahingot@chubb.com
- 6) Vakuutetun tulee toimittaa Vakuutuksenantajalle kaikki seuraavat tositteet, tiedot ja asiakirjat omalla kustannuksellaan:

GOLD CARD -KORTIN MATKAVAKUUTUS

Etu

Yleistä

Vaaditut tiedot

- Vakuutetun Gold Card -kortin numero
- Todiste siitä, että 75 % Matkasta on maksettu Vakuutetun American Express Gold Card -kortilla
- Todiste siitä, että Vakuutettu oli Matkalla
- Kaikkien asiakirjojen tulee olla alkuperäisiä
- Tarvittaessa täytetyt hakemuskäytännöt
- Vakuutettua hoitaneen laillistetun terveydenhuollon ammattihenkilön nimi

Sairaanhoidon ja kustannukset

- Laskut ja lääkärinlausunto, joista ilmenee Vakuutetulle annettu sairaanhoidon ja Vakuutetun maksamat kustannukset
- Käyttämättä jääneet liput

Matkan peruuntuminen ja siirtyminen

- Hyväksytyt lääkärintodistukset
- Käyttämättä jääneet liput tai Matkaan liittyvät laskut
- Varaus- ja peruutuslaskut matkapalvelujen tuottajilta
- Erillinen asiakirja-aineisto, josta ilmenee peruutukseen johtaneet ei-lääketieteelliset syyt

Matkan keskeyttäminen

- Hyväksytyt lääkärintodistukset
- Käyttämättä jääneet liput tai Matkaan liittyvät laskut ja kuitit
- Laskut ja kuitit, joista ilmenee Vakuutetun maksamat kustannukset
- Erillinen asiakirja-aineisto, josta ilmenee Matkan keskeyttämiseen johtaneet ei-lääketieteelliset syyt

Henkilökohtaiset matkatavarat, rahat ja matkasivakirjat

- Todistus poliisilta tai majoitus- tai kuljetuspalvelun tuottajalta tehdyn ilmoituksen vastaanottamisesta
- Todiste omistusoikeudesta
- Vahingoittuneet henkilökohtaiset matkatavarat

Myöhästyminen

- Matkalippu ja todiste siitä, että se oli hankittu Vakuutetun Gold Card -kortilla
- Julkisen liikenteen liikenteenharjoittajan todistus myöhästymisestä, peruuntumisesta, jatkoyhteydeltä myöhästymisestä tai ylivarauksesta
- Lentoyhtiön vahvistus matkatavaran katoamisesta (Property Irregularity Report) tai selvitys myöhästymisestä, josta ilmenee tieto matkatavaroiden saapumisajankohdasta
- Alkuperäiset maksukuitit hankinnoista
- Todiste Vakuutetun Gold Card -kortilla tehdyistä hankinnoista
- Kirjallinen, myöhästymisen syyn yksilöivä todistus asianmukaiselta taholta, jos Vakuutettu myöhästyy Vakuutetun lähdöltä

Matkatapaturma

- Todiste asianomaiselta taholta, jossa selitetään tapaturman kulku
- Hyväksytyt lääkärinlausunnot

Oikeusturva- ja vastuuvakuutus

- Tarpeelliset oikeudelliset asiakirjat
- Tarpeen mukaan todiste tapahtumien kulusta

GOLD CARD -KORTIN PALAUTUSTURVA

Etu

Yleistä

Vaaditut tiedot

- Vakuutetun Gold Card -kortin numero
- Todiste siitä, että hankinta tehtiin Vakuutetun Gold Card -kortilla
- Kaikkien asiakirjojen tulee olla alkuperäisiä
- Tarvittaessa täytetty korvaushakemus

Palautusturva

- Tiedot jälleenmyyjästä, joka kieltäytyi vastaanottamasta palautettuja ostoksia
- Ostokset alkuperäisissä pakkauksissaan

4. VALITUSMENETTELY

Jos et ole tyytyväinen palvelumme tasoon, kirjoita American Express Services Europe Limited:lle osoitteeseen: Asiakaspalvelu, American Express, 00070 American Express, Suomi.

MUUTOKSENHAKU

Vakuutusenantajan vakuutukseen liittyvässä asiassa tekemään päätökseen tyytymätön asianosainen voi nostaa kanteen Vakuutusenantajaa vastaan Helsingin käräjäoikeudessa tai Suomessa sijaitsevan oman asuinpaikkakuntansa käräjäoikeudessa. Kanne on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun kyseinen osapuolion saanut kirjallisen tiedon Vakuutusenantajan päätöksestä ja valitusajasta. Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta on saatavissa maksutonta opastusta, ja valituksen tekijä voi halutessaan kääntyä myös vakuutuslautakunnan tai **kuluttajariitalautakunnan** (www.kuluttajariita.fi) puoleen. Kortinhaltija voi myös hakea ratkaisua riita-asialle EU-komission verkkovälitteisen riidanratkaisusivuston kautta. Sivusto löytyy osoitteesta <http://ec.europa.eu/odr>.



American Express Services Europe Limited, Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, Lontoo, SW1W 9AX, Iso-Britannia. Englannissa ja Walesissa perustettu osakeyhtiö, jonka rekisteröintitunnus on 1833139 ja jonka toiminta on luvanvaraista ja säädeltyä Iso-Britannian Financial Conduct Authorityn toimesta. Yrityksen suomalainen sivuliike American Express Services Europe Limited, filiaal – sivuliike, Y-tunnus 1036910-0, noudattaa Suomen lainsäädäntöä ja on Finanssivalvonnan valvonnan alainen. Copyright © 2017 American Express Company.