

4^E BAROMÈTRE
AMERICAN EXPRESS SMALL BUSINESS

PERFORMANCES ET DÉFIS DES DIRIGEANTS DE TPE/PME

1. LES PERFORMANCES DES TPE-PME : ENTRE CROISSANCE & STABILITÉ SUR LES 6 DERNIERS MOIS

41%

des TPE/PME ont vu leur activité croître

36%

des TPE/PME ont des résultats stables

2. DES RÉSULTATS QUI S'EXPLIQUENT PAR UNE STRATÉGIE D'ENTREPRISE PRAGMATIQUE

46%

des dirigeants français misent sur la fidélisation des clients existants pour atteindre les objectifs de croissance

52%

des dirigeants allemands ont pour priorité la conquête de nouveaux clients

22%

des dirigeants de TPE-PME français, ne placent pas la croissance à tout prix comme ambition à long-terme

40%

des dirigeants allemands n'envisagent pas le succès de leur entreprise par le prisme de la croissance.

3. LA GESTION FINANCIÈRE : LE PLUS GRAND DÉFI DES DIRIGEANTS DE TPE & PME

44%

des dirigeants considèrent la gestion financière comme leur plus grand challenge, devant la gestion des équipes

4. LES FREINS À LA CROISSANCE DES TPE/PME RESENTENT NOMBREUX

28%

les charges patronales

35%

La fiscalité

10%

la complexité administrative

5. LE TAUX MOYEN IDÉAL D'IMPOSITION SUR LES SOCIÉTÉS SELON LES DIRIGEANTS DE TPE-PME

18,9%

6. 84% DES DIRIGEANTS DE TPE/PME DÉCLARENT ÊTRE SATISFAITS DE LEUR STATUT

Parmi les motifs de satisfaction :



faire un travail dans lequel ils croient
(33%)



prendre leurs propres décisions
(32%)