



## Communiqué de presse

Paris, le 27 mai 2014

### **Dassault Aviation renouvelle sa confiance à American Express Global Business Travel pour la gestion de ses déplacements professionnels**

La société Dassault Aviation a choisi de renouveler sa confiance à American Express Business Travel et de poursuivre la collaboration entamée il y a plus de 10 ans avec la Travel Management Company.

*« Nous attendons d'un prestataire de voyages une qualité de service optimale, très réactive et conforme aux exigences de notre politique Voyages. Les personnels de l'implant American Express Business Travel ont su répondre à nos attentes. Ils s'attachent à établir une relation de confiance avec nos collaborateurs internes », a déclaré Isabelle Suchet, Travel Manager chez Dassault Aviation.*

Ce fleuron industriel français a ainsi confié l'ensemble de ses prestations de voyages professionnels à la TMC pour optimiser une activité qui touche plusieurs milliers de collaborateurs.

*« Ce nouveau contrat illustre la confiance très forte que des clients comme Dassault Aviation témoignent à American Express American Express Business Travel. Il vient récompenser l'accompagnement apporté aux voyageurs d'affaires et au groupe lui-même, la qualité de service et l'expertise de nos équipes opérationnelles et commerciales. Un constat partagé ces derniers mois par de nombreuses et prestigieuses références du secteur privé et public telles que, la Direction Générale de l'Aviation Civile, la Banque de France, le Ministère de l'Intérieur ou encore le Commissariat à l'Energie Atomique, a ajouté Katrina Cliffe, Vice-Présidente et Directrice Générale d'American Express Business Travel en Europe.*

#### **Rappel des services American Express Voyages d'Affaires apportés aux clients grands comptes :**

- Support de réservation Online
- Modèles de services sur mesure avec équipes dédiées
- Négociations avec les compagnies aériennes et les hôtels
- Service support 24h/24, 7j/7
- Management Reporting
- Mise en place d'un implant avec traitement de profils VIP
- Service Meeting and Events

#### **Contact presse :**

AMERICAN EXPRESS VOYAGES :

Béatrice Hervieu

Tél. : +33 1 47 77 35 45

[comfr@aexp.com](mailto:comfr@aexp.com)



## VOYAGES D'AFFAIRES

### **American Express American Express Business Travel**

*American Express Business Travel ([www.americanexpress.com/businesstravel](http://www.americanexpress.com/businesstravel)) est une division du groupe American Express, dont la vocation est d'accompagner ses clients dans l'optimisation de leur politique de voyages d'affaires en s'appuyant notamment sur une meilleure maîtrise des coûts et des dépenses et sur un service clients de qualité. American Express propose aux petites et moyennes entreprises ainsi qu'aux grands comptes tout un ensemble de solutions de réservation à la pointe de l'industrie, une expertise en conseil et gestion du voyage, un accompagnement dans la recherche de partenaires et dans le cadre de négociations avec des fournisseurs, et des services clients on et offline accessibles partout dans le monde.*

*American Express possède l'un des plus importants réseaux d'agences de voyages dans 138 pays à travers le monde. [www.americanexpress.fr/voyagesdaffaires](http://www.americanexpress.fr/voyagesdaffaires)*