

**Embargo jusqu'au 15 Novembre 13h**

**American Express Voyages d'Affaires enrichit sa solution Hôtel**  
**Au programme : un contenu donnant accès à près de 200 000 hôtels dans le monde et des fonctionnalités comme vPayment permettant aux entreprises d'optimiser leurs dépenses hôtelières**

*Paris le 15 Novembre 2010. A l'occasion de la 20ème édition de l'EVP, American Express Voyages d'Affaires dévoile sa nouvelle solution de gestion des dépenses hôtelières, Hotel Hub. Une méga centrale de réservation permettant aux entreprises du secteur privé ou public de répondre à une vraie problématique de visibilité sur ce poste de dépenses, avec de véritables économies à la clé.*

**American Express HotelHub : la méga centrale de réservation accessible on et offline**

Au sein d'une seule et même interface, aXhh rassemble près de **200 000 établissements** provenant de différents canaux : GDS, Internet, consolidateurs, connections directes aux systèmes de gestion hôtelières. Il dispose également dans sa base de données d'une **offre d'hôtels indépendants** pouvant s'enrichir à la demande, selon les besoins des clients.

Une solution proposant aux entreprises de gérer leur programme hôtelier et l'ensemble de leurs réservations offline et online, puisque aXhh est désormais disponible online via Easy Res Corpo (technologie KDS) et bientôt sur d'autres outils en ligne.

Grâce à aXhh, les entreprises peuvent ainsi :

- choisir l'hôtel correspondant aux besoins et profil du voyageur grâce à une recherche multicritères (géographie, chaîne, prix ...), une visualisation de photos et localisation sur carte.
- avoir accès aux tarifs négociés en direct avec les établissements hôteliers ou via American Express.

**American Express HotelHub : une visibilité optimale sur les dépenses**

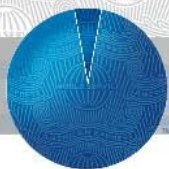
Afin de répondre à une problématique sectorielle (tous les voyageurs ne sont pas équipés de moyen de paiement délivré par leur entreprise), American Express Voyages a interfacé son outil avec **vPayment**, une solution de paiement virtuelle à usage unique qui permet de **garantir la réservation et de régler la transaction**. Le montant et la date de la transaction sont fixés à l'avance et permettent ainsi de respecter la PVE et de mieux contrôler la dépense (pas de litige sur le montant de la facture). L'ensemble des coûts hôteliers apparaît au sein d'un **relevé mensuel unique, apportant une visibilité optimale aux entreprises**.

De plus, cette solution automatisée simplifie les flux et le nombre d'échanges entre les différents acteurs et génère de ce fait des **économies pour l'entreprise cliente**.

**American Express HotelHub : de véritables économies à la clé**

Fait avéré, les dépenses hôtels des entreprises peuvent représenter jusqu'à un quart des coûts du budget « déplacements » des entreprises. 22% des réservations en moyenne ne sont pas effectuées en conformité avec la PVE et près de 40% des réservations aériennes impliquant une nuitée sont faites sans réservation d'hôtel en amont. D'où l'intérêt pour une entreprise de pouvoir vérifier l'usage, les volumes d'achats, et d'identifier les leviers de réduction des coûts du poste « hôtels ».

- La solution American Express Hotelhub **donne accès aux meilleurs prix et à des tarifs négociés clients ou aux tarifs préférentiels obtenus grâce aux accords du leader mondial du Voyages d'Affaires**,
- **Au travers de la fonctionnalité « Pre-Trip Auditor »\*** (outil d'approbation des déplacements intégré à la réservation), **disponible en off et online**, intégrée dans aXhh et programmée selon leur PVE, **elles peuvent automatiquement valider le choix de l'établissement en conformité avec la PVE, quel que soit le pays concerné, et peuvent ainsi réaliser une économie estimée jusque 5 %**,
- Enfin, le département Conseil d'American Express (Advisory Services) propose des **prestations de sourcing partant de l'analyse des besoins & benchmarking** jusqu'à la mise en place des nouveaux programmes et suivi des résultats.



### Principales fonctionnalités d'American Express HotelHub et services associés online et offline

#### Sélection

- Près de **200 000 établissements référencés** dont GDS, consolidateurs, Internet et **hôtels indépendants**, possibilité de compléter la base de données avec de nouvelles références
- **Outil de recherche multicritères** par chaîne/ descriptif hôtel précis- photo-plan/Ville/ code postal/ code lata/ proximité ou centre d'intérêt client ou recherche libre
- **Accès à tous les tarifs disponibles et des hôtels privilégiés** pour bénéficier des meilleures négociations.

#### Réservation

- Confirmation instantanée des réservations online & offline auprès des établissements référencés
- Possibilité d'accéder au profil et historique voyageur (préférences...) avec **hôtels récemment et fréquemment réservés**
- Solutions de paiement individuelles ou centralisées, y compris vPayment

#### Confirmation

- Garantie de confirmation de la réservation et du paiement auprès de l'établissement hôtelier
- Intégration de la réservation hôtel et des modifications éventuelles dans l'itinéraire voyageur

#### Gestion des dépenses et analyse des données

- Application et suivi du programme hôtelier de l'entreprise en conformité avec la politique de voyages,
- Contrôle des coûts
- Reporting MI (axis@Work)
- Support de négociation des programmes hôteliers.

#### \* Pre-Trip Auditor est un outil de contrôle et de validation des réservations qui permet de maîtriser et réduire les dépenses hors politique voyages incluant :

- Un circuit de validation online et offline.
- La possibilité d'être configuré pour demande d'autorisation ou notification seulement.
- Le blocage de toute réservation hors politique voyages (mode demande d'autorisation).
- Un message d'information sur les réservations hors politique voyages sans stopper l'émission (mode notification). Les clients reçoivent des rapports détaillés sur les dépenses hors politique voyages et les réservations sur les fournisseurs privilégiés.
- La personnalisation à la demande en fonction des besoins des clients.
- La compatibilité multi système/GDS/SBT : particulièrement intéressant pour les groupes souhaitant harmoniser leur PVE à l'international avec des systèmes différents selon les filiales.

#### Pour toute information presse complémentaire, veuillez contacter :

Béatrice Hervieu / Chrystelle Castellani

Tél : 01 47 77 35 45 / 30 31

[comfr@aexp.com](mailto:comfr@aexp.com)

#### A propos d'American Express Voyages d'Affaires

American Express Voyages d'Affaires ([www.americanexpress.com/businesstravel](http://www.americanexpress.com/businesstravel)) est une division du groupe American Express, dont la vocation est d'accompagner ses clients dans l'optimisation de leur politique de voyage d'affaires en s'appuyant notamment sur une meilleure maîtrise des coûts et des dépenses et sur un service clients de qualité.

American Express propose aux petites et moyennes entreprises ainsi qu'aux grands comptes tout un ensemble de solutions de réservation à la pointe de l'industrie, une expertise en conseil et gestion du voyage, un accompagnement dans la recherche de partenaires et dans le cadre de négociations avec des fournisseurs, et des services clients on et offline accessibles partout dans le monde.

American Express possède l'un des plus importants réseaux d'agences de voyages à travers le monde. En 2009, l'entreprise a réalisé 21,5 milliards de dollars de vente de voyages.

American Express Company ([www.americanexpress.com](http://www.americanexpress.com)) est un groupe international présent dans le voyage et les services financiers, fondé en 1850. American Express est un leader mondial dans le secteur des cartes de paiement et de crédit, des Traveler Chèques, du voyage et du service aux entreprises. [www.americanexpress.fr/voyagesdaffaires](http://www.americanexpress.fr/voyagesdaffaires)