

American Express développe un outil inédit de parrainage et recrutement auprès de ses clients professionnels

Parmi les premiers canaux d'acquisition d'American Express,

le parrainage représente plus de 20% des nouveaux titulaires chaque année.

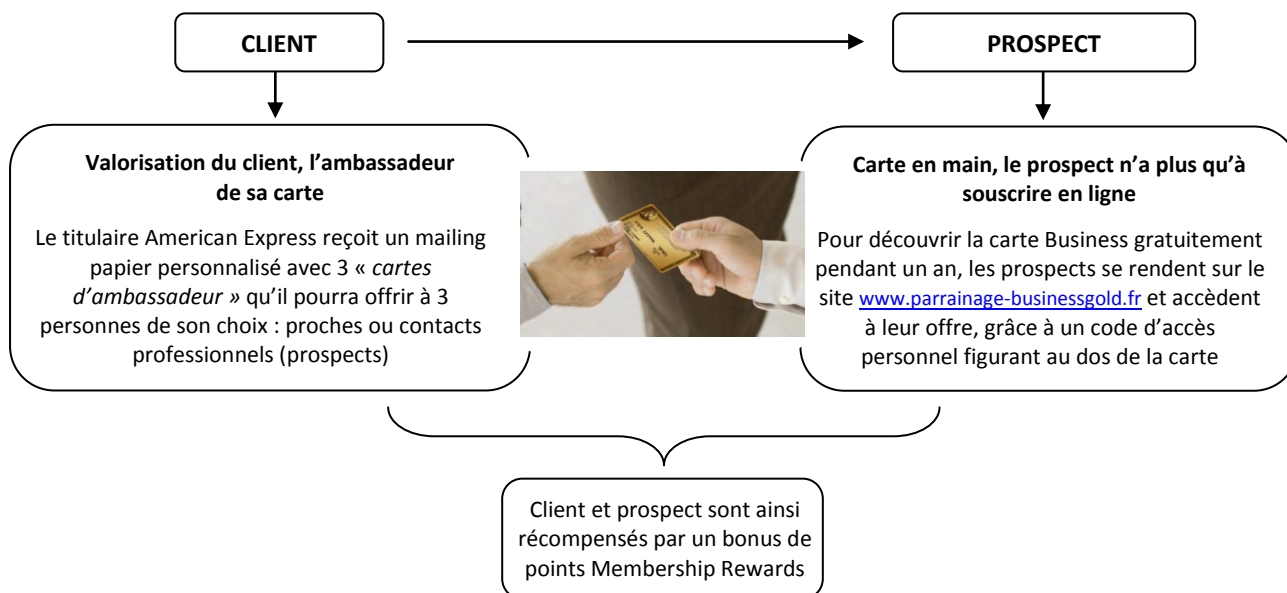
Pour chaque prospect parrainé, les titulaires de carte American Express reçoivent un bonus de points directement convertible en primes du programme de fidélité d'American Express. Le prospect, quant à lui, accède à une offre de bienvenue privilégiée : la carte American Express gratuite la première année*, ainsi qu'un bonus de points.



La nouvelle opération de parrainage « Cartes d'Ambassadeur »

Pour approfondir ce mode de fidélisation et recrutement clients,

American Express lance l'opération marketing « Carte d'Ambassadeur ». Ciblante ses titulaires de cartes business, cette opération est basée sur la création d'un outil de parrainage innovant et clé en mains:



« Nous avons pensé que cette campagne de parrainage pouvait plus particulièrement intéresser les TPE et professions libérales qui favorisent le travail en réseau. C'est pourquoi nous l'avons adressée aux titulaires de cartes Business American Express afin de les inciter à remettre la Carte d'Ambassadeur en mains propres à leurs contacts. Cet objet est d'autant plus puissant qu'il incarne parfaitement le produit final à découvrir. En effet, qui mieux qu'un titulaire de Carte Business peut convaincre nos prospects des avantages apportés par cette carte ? Un atout avéré lorsqu'on sait que près d'1 titulaire sur 5 est recruté via le parrainage », a déclaré Caroline Gaye, Vice-Président Marketing Acquisition American Express Cartes pour particuliers.

Le mailing qui accompagne ce courrier est personnalisé à votre nom afin de vous glisser dans la peau d'un « ambassadeur » de carte Business.

Si vous souhaitez plus d'informations sur les objectifs et le déroulé de cette campagne, n'hésitez pas à nous contacter :

Béatrice Hervieu Chrystelle Castellani

Tél : 01 47 77 35 45 Tél : 01 47 77 30 31

comfr@aexp.com

* L'offre de parrainage American Express est ouverte aux cartes pour particuliers suivantes : Blue d'American Express, Carte Green American Express, Gold Card American Express, Carte AIR FRANCE-KLM AMERICAN EXPRESS Silver et Carte AIR FRANCE-KLM AMERICAN EXPRESS Gold, Carte Business American Express, Carte Business Gold American Express.