



**Communiqué sous embargo jusqu'au 15 Novembre 13h**

## **American Express Voyages d'Affaires lance la 1<sup>ère</sup> offre d'assurance en ligne sur son outil de réservation Easy Res Corpo**

*Paris, le 15 novembre 2010- Face aux différents risques auxquels les voyageurs sont de plus en plus confrontés de nos jours, American Express Voyages d'Affaires a décidé d'enrichir son offre d'assistance et d'assurances pour les déplacements professionnels. Dans un tel contexte d'instabilité, la Travel Management Company a décidé de mettre en ligne son offre assurances pour répondre aux nouvelles attentes des entreprises et les accompagner dans l'optimisation de leur budget Voyages. Disponible début 2011, cette nouvelle gamme d'assurances complète est accessible sur l'outil de réservation Easy Res Corpo et présentée en avant-première lors de la 20<sup>ème</sup> édition de l'EVP.*

### **Le contexte du voyage d'affaires en 2010**

Alors que les déplacements professionnels reprennent en sortie de crise, les voyageurs d'affaires sont régulièrement exposés aux incidents de voyages (pertes ou retard dans la livraison de bagages, problème médical ou accident, imprévu climatique, vol de papiers, refus de visa, annulation de dernière minute...).

Sous l'influence de la crise, les entreprises ont considérablement redéfini leur politique voyages et se sont recentrées sur leurs fondamentaux : contrôles systématiques, optimisation de tous les outils online avant et après les déplacements, utilisation de billets à contraintes.

La TMC a dû naturellement adapter son offre de produits d'assurances et d'assistance à ces nouveaux comportements pour répondre aux attentes des entreprises dans le paysage du voyage d'affaires de 2010 et les aider à optimiser leur budget en identifiant tous les leviers d'économies.

### **American Express Voyages d'Affaires, Le partenaire incontournable des entreprises**

La société American Express s'est toujours attachée à assurer la sécurité et la protection des voyageurs et de leurs biens. Véritable pionnière, elle fut la première à introduire la notion d'assurances liée au Voyage. Si elle disposait déjà d'une offre complète d'assurances, American Express est également la 1<sup>ère</sup> TMC à proposer l'annulation pour motifs professionnels dès 2006.

Face à ces nouvelles attentes et sous l'influence des nouvelles PVE où l'on encourage fortement les collaborateurs à réserver en ligne des billets à contrainte, American Express a identifié un nouveau levier d'économies pour les entreprises et créé une offre assurances spécifique pour répondre à leurs besoins.

Désormais, American Express offre sur son portail en ligne Easy Res Corpo comme sur l'ensemble de son réseau offline, un produit assurances qui correspond aux attentes des voyageurs d'affaires.

### **Le Pacte « Assurances Voyages d'Affaires » d'American Express disponible en ligne !**

Pour accompagner les entreprises face à ces nouveaux enjeux de sécurité, American Express décline sa gamme d'assurances sur son outil de réservation en ligne composé de 3 volets (avant, pendant et après le départ ou multirisques) selon les besoins des entreprises et de leurs collaborateurs.

Pacte d'Affaires 1 : Une assurance Annulation qui s'applique aux déplacements professionnels annulés au dernier moment (rendez-vous client, session de formation)

Pacte d'Affaires 2 : C'est l'assurance multirisques d'American Express Voyages d'Affaires qui offre la plus large couverture aux voyageurs à tout moment, ie avant, pendant et après le voyage (Pacte 1 + Pacte 3)

Pacte d'Affaires 3 : Cette formule offre une assistance aux collaborateurs de l'entreprise (frais médicaux, rapatriement, interruption de séjour, retour anticipé, responsabilité civile et individuelle accident, bagages).



## CONFIRMATION DE VOTRE SÉLECTION

<b>XXX</b> <b>EUR</b>	Date limite d'émission du billet: 20 déc.		
	⚠ Voir les notes tarifaires pour les éventuelles restrictions		
Cie	Lun. 20/12/2010 Economique (B)	<b>Paris Charles De Gaulle</b> <b>Rome Fiumicino</b>	<b>07:00</b> <b>09:05</b> Airbus A321
Cie	Sam. 25/12/2010 Economique (B)	<b>Rome Fiumicino</b> <b>Paris Charles De Gaulle</b>	<b>18:00</b> <b>20:10</b> Airbus A320
<b>310 kg de CO<sub>2</sub></b>			

## Assurance

Veuillez choisir l'une des options suivantes :



Axa

<input checked="" type="radio"/> Annulation Seule	<a href="#">? Conditions</a>	<b>18,00 EUR</b>
<input type="radio"/> Assistance Rapatriement Frais Médicaux Bagages	<a href="#">? Conditions</a>	<b>18,00 EUR</b>
<input type="radio"/> Multirisques	<a href="#">? Conditions</a>	<b>26,00 EUR</b>
<input type="radio"/> Je ne souhaite pas souscrire d'assurance pour ce voyage		

 J'ai lu les Termes et Conditions et je les accepte. ([voir les détails du contrat](#))[Continuer >](#)**Pour toute information presse complémentaire, veuillez contacter :**

Béatrice Hervieu / Chrystelle Castellani

Tél : 01 47 77 35 45 / 30 31

[comfr@aexp.com](mailto:comfr@aexp.com)**A propos d'American Express**

American Express Business Travel ([www.americanexpress.com/businesstravel](http://www.americanexpress.com/businesstravel)) est une division du groupe American Express, dont la vocation est d'accompagner ses clients dans l'optimisation de leur politique de voyage d'affaires en s'appuyant notamment sur une meilleure maîtrise des coûts et des dépenses et sur un service clients de qualité.

American Express propose aux petites et moyennes entreprises ainsi qu'aux grands comptes tout un ensemble de solutions de réservation à la pointe de l'industrie, une expertise en conseil et gestion du voyage, un accompagnement dans la recherche de partenaires et dans le cadre de négociations avec des fournisseurs, et des services clients on et offline accessibles partout dans le monde.

American Express possède l'un des plus importants réseaux d'agences de voyages à travers le monde. En 2009, l'entreprise a réalisé 21,5 milliards de dollars de vente de voyages. American Express Company ([www.americanexpress.com](http://www.americanexpress.com)) est un groupe international présent dans le voyage et les services financiers, fondé en 1850. American Express est un leader mondial dans le secteur des cartes de paiement et de crédit, des Traveler Chèques, du voyage et du service aux entreprises.

[www.americanexpress.fr/voyagesdaffaires](http://www.americanexpress.fr/voyagesdaffaires)