


## CARTES POUR PARTICULIERS

American Express Cartes pour Particuliers est une activité qui est née en France avec l'introduction de la carte personnelle en 1964 dans l'hexagone.

Certainement l'activité la plus connue du groupe, elle propose deux gammes de cartes (les carte American Express et les cartes Air France American Express) ainsi qu'une large gamme d'assurances.

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Green Card</b><br/>Création : 1964, renouvelée en 2009<br/>Cotisation : 95€ / an<br/>Carte supplémentaire : une carte gratuite</p>   |    |
| <p><b>Carte Gold</b><br/>Création : 1985<br/>Cotisation : 185€ /an<br/>Carte supplémentaire : une carte gratuite</p>   |    |
| <p><b>Carte Platinum</b><br/>Création : 1996<br/>Cotisation : 590€/an (proposée par American Express)<br/>Cartes supplémentaires : une carte gratuite</p>  |   |
| <p><b>Cartes co-brandées</b></p> <p><b>AIR FRANCE – KLM SILVER</b>      Création : 2001<br/>Cotisation : 65€ /an - gratuite la 1<sup>ère</sup> année et les années suivantes si les dépenses effectuées avec la carte sont supérieures à 8 000 € /an<br/>Carte supplémentaire : gratuite</p> <p><b>AIR FRANCE – KLM GOLD</b>      Création : 1998<br/>Cotisation : 165€ /an – gratuite la 1<sup>ère</sup> année<br/>Carte supplémentaire : gratuite</p> <p><b>AIR FRANCE – KLM PLATINUM</b>      Création : 2010<br/>Cotisation : 570€ /an<br/>Carte supplémentaire : gratuite</p> |    |
| <p><b>Carte Centurion (carte en titane)</b><br/>Création : 2004<br/>Cotisation : 3000€ /an<br/>Cartes supplémentaires : 6 cartes (qui peuvent être 2 Centurion et 4 Platinum, Gold ou Green) donnant toutes accès aux services Centurion<br/>Conditions d'obtention : sur invitation (frais d'accès pour la 1<sup>ère</sup> année de 3000€)</p>  |    |

### Chiffres clés American Express dans le monde (fin 2015) :

- > Date de création 1850 avec un capital de 150 000\$
  - > Lancement de la carte de paiement en 1958
  - > Revenus AE Company : 32,8 milliards d'US \$
  - > Résultat net AE Company : 5,16 milliards d'US \$
- > Volume des dépenses Cartes Monde : 1 040 milliards d'US \$
- > Plus de 117,8 millions de cartes en circulation acceptées dans plus de 200 pays et 900 000 distributeurs automatiques
  - > 54 800 collaborateurs

### **American Express en France**

- > 1<sup>er</sup> bureau crée en dehors des Etats-Unis en 1895
  - > Pionnier du cobranding en France dès 1996
- > Près de 600 collaborateurs chez American Express Cartes France, dont 63% de femmes
- > Un service client internalisé proposant un service 24/24
  - > 30 nationalités, plus de 10 langues parlées

Pour plus d'informations :

---

#### **American Express**

Marjorie Grégoire  
Tél : 01 53 00 11 44

[americanexpress@agencebabel.com](mailto:americanexpress@agencebabel.com)

Anne Barthélemy  
Tél : 01 53 00 11 92

[www.americanexpress.fr/presse](http://www.americanexpress.fr/presse)  
<http://americanexpressfrance.blogspot.com/>  
<http://facebook.com/americanexpress>