

# アメリカン・エキスプレス®「コーポレート・メンバーシップ・リワード」プログラム規約

## アメリカン・エキスプレス「コーポレート・メンバーシップ・リワード」プログラム規約（「本規約」）

本規約では、アメリカン・エキスプレス・インターナショナル・インコーポレイテッドが日本の法人向けに提供する、「コーポレート・メンバーシップ・リワード」プログラムの条件を規定しています。

### 1. 定義

「アメリカン・エキスプレス」、「当社」、「当社の」、「当社に」とは、日本支店を東京都港区虎ノ門4-1-1に置く、アメリカン・エキスプレス・インターナショナル・インコーポレイテッドを意味します。

「アメリカン・エキスプレス・カード会員」または、「カード会員」とは、カード上に名前が記載されている個人を意味します。

「カード」とは、アメリカン・エキスプレス・プラチナ・コーポレート・カード、アメリカン・エキスプレス・ゴールド・コーポレート・カード、アメリカン・エキスプレス・コーポレート・カード、アメリカン・エキスプレス・JR東海エクスプレス・プラチナ・コーポレート・カード、アメリカン・エキスプレス・JR東海エクスプレス・ゴールド・コーポレート・カード、およびアメリカン・エキスプレス・JR東海エクスプレス・コーポレート・カードで、対応するカードアカウントがあり、カード上に名前が記載されている人物に日本国内で発行されたものを意味します。「アメリカン・エキスプレス®グローバル・コーポレート・ペイメント利用契約」とは、アメリカン・エキスプレス・法人会員基本申込書に基づいて、アメリカン・エキスプレスとカードを利用する法人との間で締結された契約を意味します。

「指定第三者」とは、アメリカン・エキスプレスが決定するプログラムアカウントの特定の義務を代理で行う指定プログラム管理者が指名し、プログラム承認フォームに名前が記載されている個人を意味します。

「カードアカウント」とは、利用額の記録やカードの運用を目的として、カード会員に対し当社が設定する口座を意味します。

「法人」とは、法人アカウントを有し、コーポレート・メンバーシップ・リワード・プログラムへの参加申し込みを完了した、法人、会社または企業、その継承者もしくは譲受人を意味します。

「法人アカウント」とは、当社コーポレート・カード・サービスの規定に従い、法人がカードアカウントの利用額を支払う義務、ならびに法人が当社に対し手数料、費用およびその他の金額などを支払う義務をはじめ、当社が、コーポレート・カード・サービス規約の下で、法人および当社の間でのそれぞれの支払い義務を記録するために作成する台帳を意味します。法人アカウントは、カードアカウントとは異なり、カード決済の実行には使用できません。

「コーポレート・メンバーシップ・リワード・プログラム」（「コーポレート・メンバーシップ・リワード」または「本プログラム」ともいいます）とは、本規約で詳細を記載するプログラムで、本プログラムに登録したカード会員のカード利用額に基づく法人の利用の程度に応じて、当該法人がポイントを獲得できるプログラムを意味します。

「個人メンバーシップ・リワード・プログラム」とは、カード会員が、個人での利用額に応じて個人単位でポイントを獲得できるアメリカン・エキスプレス・メンバーシップ・リワード・プログラムを意味します。

「プログラム管理者」とは、プログラムアカウントの管理について全責任を負う従業員を意味します。

「プログラム管理者カード」とは、プログラム管理者が有するカードで、本プログラムに登録されたカードです。

「優良な状態」とは、支払いの延滞中または回収中ではないことを意味します。

### 2. 資格と登録

2.1 法人は、当社の承認によって、本プログラムに参加し、プログラムアカウントを開くことができます。カード会員は、当社の承認により、当該法人が本プログラムに当該カードを登録することを選択した場合のみ、本プログラムに参加することができます。資格要件は、当社の自由裁量により決定し、何時でも変更される場合があります。

2.2 プログラムアカウントは、他のプログラムアカウントとリンクさせることはできません。同一企業または一つの企業グループ内で運用されているか否かに問わらず、プログラムアカウント間でポイントを移動させることはできません。また、プログラムアカウントは、個人メンバーシップ・リワード・プログラム・アカウントともリンクさせることはできません。一つのカードは、コーポレート・メンバーシップ・リワード・プログラムまたは個人メンバーシップ・リワード・プログラムのいずれか一つのプログラムにのみ登録することができ、両方に登録することはできません。

2.3 以下のカード商品のみが本プログラムへの参加資格を有します：アメリ

カン・エキスプレス・プラチナ・コーポレート・カード、アメリカン・エキスプレス・ゴールド・コーポレート・カード、アメリカン・エキスプレス・コーポレート・カード、アメリカン・エキスプレス・JR東海エクスプレス・プラチナ・コーポレート・カード、アメリカン・エキスプレス・JR東海エクスプレス・ゴールド・コーポレート・カード、およびアメリカン・エキスプレス・JR東海エクスプレス・コーポレート・カード。ビジネス・トラベル・アカウント、コーポレート・バーチャル・カード、コーポレート・ミーティング・カード、その他の商品は、本プログラムへの参加資格がありません。法人は、コーポレート・メンバーシップ・リワード・プログラムの下でポイントを獲得したいカードを登録する必要があります。本プログラムへの登録は自動的には行われないため、法人は当社に通知したうえで、登録に必要なすべての書類に記入するものとします。

2.4 優良な状態のカードアカウントのみが、本プログラムに参加する資格を有します。当社は、延滞があるカードアカウント、または法人もしくはカード会員がそのカードアカウントに適用される規約に著しく違反しているカードアカウントについて、ポイントを付与しない権利を有します。

2.5 法人がプログラムアカウントを維持するためには、当該プログラムアカウントにおいて、常に少なくとも1枚以上の有効なカードを登録している必要があります。法人のプログラムアカウントに登録されている有効なカードがなくなった場合、法人のプログラムアカウントは直ちに解約されます。

### 3. 年会費

3.1 本プログラムに参加するための年会費（「コーポレート・メンバーシップ・リワード・カード年会費」）は、コーポレート・メンバーシップ・リワード・プログラムに登録するカードの数により決定されます。当該年会費はカード1枚につき2,200円（税込）とします。ただし、アメリカン・エキスプレス・プラチナ・コーポレート・カード、およびアメリカン・エキスプレス・JR東海エクスプレス・プラチナ・コーポレート・カードにおいてはプログラム参加費は無料です。

3.2 コーポレート・メンバーシップ・リワード・カード年会費は、法人がコーポレート・メンバーシップ・リワード・プログラムに登録することを選んだカードにのみ適用されます。

3.3 各カードのコーポレート・メンバーシップ・リワード・カード年会費は、それぞれのカードを登録した日（「登録日」）に請求され、以降、年1度各応当日に請求されます。

3.4 すべてのコーポレート・メンバーシップ・リワード・カード年会費は、プログラム管理者カードに請求されます。

3.5 本規約に従い、法人が本プログラムの登録を解約する場合、すべてのコーポレート・メンバーシップ・リワード・カード年会費は日割り計算で返金されます。個々のカードを本プログラムから削除する場合は、コーポレート・メンバーシップ・リワード・カード年会費は日割り計算で返金されます。返金は、プログラム管理者カードにおける調整として行います。

### 4. ポイントの付与

4.1 プロモーション時および以下の例外事項を除き、本プログラムに登録したカードによる支払いにより、利用額100円がカードアカウントに請求されるごとに（そのカードアカウントが請求時に優良な状態であることを条件とします）、コーポレート・メンバーシップ・リワードのポイントを1ポイント獲得できます。アメリカン・エキスプレスが指定する特定の加盟店については、利用額200円につき1ポイントを獲得できます。

4.2 いかなる場合においても、法人のプログラムアカウントで付与されたポイントは当社の所有物であり、法人の所有物ではありません。ポイントは、法律の適用その他の方法によっても、他の者または企業に譲渡することはできません。コーポレート・メンバーシップ・リワードの各ポイントは、アメリカン・エキスプレスが独自の判断で、何らかの特典としてポイントを交換することを許可する場合を除き、換金価値、その他の金銭的価値を有しません。

4.3 ポイントは、その他のコーポレート・メンバーシップ・リワード・プログラムまたは個人メンバーシップ・リワード・プログラム・アカウントには移行できません。

- 4.4 以前に個人メンバーシップ・リワード・プログラムに登録されていたカードアカウントをコーポレート・メンバーシップ・リワード・プログラムに登録する場合、個人メンバーシップ・リワード・プログラムすでに発生していたポイントは、そのプログラムアカウントには移行しないため、カード会員は、ポイントを交換する必要があります。交換しない場合、ポイントは無効となります。法人はカード会員に対して、カード会員の個人メンバーシップ・リワード・プログラムへの参加を解約する場合はその事実、およびカード会員が解約日から30日間、必要があれば、個人メンバーシップ・リワード・プログラムのポイントを交換できることを通知する責任があります。ただし、カード会員が複数のアメリカン・エキスプレス・カードのアカウントを個人メンバーシップ・リワード・プログラムに登録している場合、その個人メンバーシップ・リワード・プログラム・アカウントで発生したポイントは引き続き有効であり、個人メンバーシップ・リワード・プログラムに登録された別のアメリカン・エキスプレス・カード・アカウントにリンクさせることができます。カードアカウントをコーポレート・メンバーシップ・リワード・プログラムから同一法人の別のコーポレート・メンバーシップ・リワード・プログラムに移す場合、元のプログラムでそれまでに発生したポイントは、新しいプログラムには移行されません。
- 4.5 当社では、隨時、特定の加盟店での利用額や特定の期間中の利用額に対し特別ポイントを付与する機会を提供する場合があります。かかる機会の提供については、本規約およびその提供にのみ適用される追加条件が適用されることがあります。

## 5. ポイントの付与:例外

- 5.1 以下のものにはポイントは付与されません。
- 5.1.1 登録日以前に処理、請求または前払いされた利用額
  - 5.1.2 遅延損害金
  - 5.1.3 リボルビング払いにおける手数料
  - 5.1.4 カード年会費、コーポレート・メンバーシップ・リワード・カード年会費、その他の手数料
  - 5.1.5 Edy、モバイルSuica、SMART ICOCAへのチャージ、再チャージ、および、これらの利用額
  - 5.1.6 理由を問わず、全額の支払いがされていない利用額
  - 5.1.7 物品やサービスの返品または請求に関する紛争から生じたものを含む、そのカードアカウントへのクレジット。法人のプログラムアカウントへ付与されたポイントは、クレジットの額を反映させ減じられます。クレジットの額がプログラムアカウントのポイントで十分に補われない場合は、今後発生するポイントから差し引かれることになります。海外での物品・サービス購入時のタックス・リファンド手続きにより、対象カードに返金が生じた場合のポイントについても、同様の扱いとします。
  - 5.1.8 当社が指定する特定の加盟店での利用代金、その他、当社が特に定める利用代金及び手数料

## 6. ポイントの有効期限

- 6.1 法人が本プログラムに登録している限り、本プログラム内で獲得したポイントに有効期限はありません。

## 7. 獲得ポイントの照会

- 7.1 第9項に従い、プログラム管理者カードを「オンライン・サービス」に登録し、オンラインでプログラムアカウントにログインすれば、法人のプログラムアカウント内の獲得ポイント残高を照会することができます。プログラム管理者は、カスタマーサービスへ電話をしてポイント残高を照会することもできます。オンラインシステムまたは電話サービスを通じてプログラムアカウント情報にアクセスできるのは、プログラム管理者のみです。

## 8. プログラムアカウント

- 8.1 本プログラムのカードアカウントが優良な状態でない場合、または延滞している場合、もしくはカードアカウントに適用される規約に違反している場合、その法人はそのカードアカウントに関し、以後のポイントを獲得することができず、延滞している金額に関して獲得したポイントがある場合、それらは無効となります。その場合、当社の判断により、当社によって、ポイントを獲得できる特典が廃止されたり、本プログラムへの登録または特定のカードアカウントの本プログラムへの登録が解約されたりする場合があります。
- 8.2 プログラムアカウントを解約した場合、法人は、解約日から30日間、そのアカウントで獲得したポイントを交換することができます。プログラムアカウントで獲得したポイントを30日以内に交換しなかった場合、ポイントは無

効となり、譲渡、変更または償還することはできません。

- 8.3 法人またはアメリカン・エキスプレスが、アメリカン・エキスプレス®・グローバル・コーポレート・ペイメント利用契約を解約した場合、そのプログラムアカウントで獲得したポイントは直ちに無効とされ、譲渡、変更または償還することはできません。
- 8.4 法人が、プログラムアカウントでポイントを獲得するカードのいずれかを解約し、そのプログラムアカウントが維持される場合、この解約するカードが解約前に獲得していたポイントは無効となりません。
- 8.5 法人が、何らかの理由すべての、または実質的にすべての事業を中止する場合、または法人またはその親会社が破産状態になった場合、法人のプログラムアカウントは直ちに解約され、ポイントは直ちに無効となります。
- 8.6 法人アカウントが優良な状態ではなくなりた場合、または、何らかの理由でアメリカン・エキスプレスによる見直しの対象になった場合、法人は、プログラムアカウントのポイントの交換ができなくなります。ただし、法人はポイントを獲得する資格は有しており、法人がまた優良な状態に戻れば、ポイントを交換できるようになります。ただし、法人が優良な状態に戻らなければ、法人のプログラムアカウントは解約され、既存のポイントは無効となります。

## 9. ポイントを特典に交換する

- 9.1 法人は、プログラム管理者を1名を選ぶ必要があります。プログラム管理者は、カード会員であり、本プログラムに登録されているカードを持っている必要があります。
- 9.2 プログラム管理を許可するにあたり、プログラム管理者のみが会社を代表してポイントの交換を行う権利を与えられます。法人は、プログラム管理者または承認された指定第三者が実施するすべてのプログラム管理行動に関して単独で責任を負うものとし、指定されたプログラム管理者または承認された指定第三者が管理する特典の交換もしくは使用、または本プログラムへのその他の参加に関して、アメリカン・エキスプレスおよびその親会社、子会社および関連会社に一切の責任を負わせないものとします。法人は、アメリカン・エキスプレスに通知したプログラム管理者または承認された指定第三者は、会社を代表して本プログラムに関する活動を実施する権限を与えられていることを保証します。
- 9.3 法人は、プログラム管理者に変更があった場合、責任を持ってアメリカン・エキスプレスに通知し、該当する通知フォームへの記入など、アメリカン・エキスプレスの規定する手続きに従うものとします。法人がプログラム管理者を指定しない場合、ポイントの交換はできません。
- 9.4 交換された特典は、本規約で特に許可されていない限り、承認されているか否かにかかわらず、いかなる状況においても、現金、クレジット、その他の特典またはポイントに返金、交換、取り換え、換金または移転することはできません。
- 9.5 ポイントは、当社が隨時規定する指示に従い、コーポレート・メンバーシップ・リワード・プログラムからのみ交換することができます。特典の中には、特定の制限があるものがあります。特定の特典についてポイント交換に適用される追加条件がある場合は、交換に先立ってこれらの条件が通知されます。
- 9.6 特典は、提供できない場合、または、利用制限が設けられる場合があります。特典には、一定期間のみ利用および提供可能なものがあります。アメリカン・エキスプレスが商品の特典を提供する場合、その商品の在庫がなければ、当社は、単独の選択および判断により、その商品と同等以上の商品を代りに提供し、または、その法人のプログラムアカウントにポイントを戻す権利を留保します。
- 9.7 当社は、特典、特典証明書、バウチャー、またはチケットの紛失または盗難には責任を負いません。
- 9.8 商品、ギフトカードまたはバウチャーが届かなかった場合のクレームは、交換申込みから30日以内に行う必要があります。それ以降のクレームは受け付けられません。クレームにより法人の法的権利に影響を及ぼすことはありません。

## 10. トリップ・フレックスによるポイント交換

- 10.1 法人は、本規約に従い、トリップ・フレックス・リワード・オプション（「トリップ・フレックス」）を選択し、本プログラムに登録しているカードによりなされた、資格要件を満たした旅行関連の物品・サービスの購入に対し、ポイントによる代金充当をすることができます。「資格要件を満たした旅行関連の物品・サービスの購入」とは、本プログラムに登録したカードを利用した航空会社、ホテル、レンタカー会社、船旅会社、旅行会社、ツアーアgentまたはオンライン旅行サイトなどの物品・サービスの購入

- で、業種コードまたは識別情報により、かかる業種における取引であることがアメリカン・エキスプレスのシステムで認識されたものを意味し、関連税、予約手数料、空港使用料および旅行保険料を含むものとします。
- 10.2 トリップ・フレックスによるポイントの交換は、法人の選択する、本プログラムに登録されたカードへのクレジットの方法で行われます。ただし対象となるカードは、資格要件を満たした旅行関連の物品・サービスの購入がなされたカードとします。トリップ・フレックスにおいて、資格要件を満たした旅行関連の物品・サービスの購入への代金充当の際に適用される換算率は、アメリカン・エキスプレスが別途定めるものとします。
- 10.3 トリップ・フレックスにおいて、法人が一度に交換できるポイントの最小単位は1,000ポイントです。
- 10.4 法人の選択する、本プログラムに登録されたカードへのクレジットは、当該カードの過去12か月における資格要件を満たした旅行関連の物品・サービスの購入の額を超えないものとします。また、ポイントは、当該カードアカウントの未払い残高を超えないものとします。
- 10.5 対象となる資格要件を満たした旅行関連の物品・サービスの購入は、通常の決済プロセスにおいて当該カードアカウントに計上された後12か月以内のものであることを要します。
- 10.6 前項にかかわらず、アメリカン・エキスプレスは、資格要件を満たした旅行関連の物品・サービスの購入への充当について、特定の交換申込み方法において、充当できる期限を制限する場合があります。
- 10.7 アメリカン・エキスプレスは、そのカードアカウントにマイナス残高がある場合、もしくはマイナス残高が発生する見込みがある場合、アメリカン・エキスプレスが独自の選択および判断で決定したその他の場合に、トリップ・フレックスによる充当を制限する権利を留保します。
- 10.8 カードアカウントに対する充当は、ポイント交換の申込みをした次の請求期間まで反映されない場合があります。法人は、将来的な充当を期待して、期限の到来した支払いを保留することはできません。

## 11. フレキシブル・セービングによるポイント交換

- 11.1 本規約に従い、法人は、「フレキシブル・セービング」を選択することにより、ポイントを法人アカウントの残高の支払いに充当することができます。フレキシブル・セービングにおいて、残高への充当の際に適用される換算率は、アメリカン・エキスプレスが別途定めるものとします。この場合、法人は本プログラムに登録されているカードの中から、支払いに充当するカードを1枚選択するものとします。
- 11.2 前項で法人が選択したカードの未払い残高を超える額のポイントの充当はできません。

## 12. ポイントの特典・便益への交換

- 12.1 この規約に基づき特典・便益への交換が可能なポイント数を保有する法人は、当該ポイントの全部または一部を使用して特典・便益への交換を当社に対して申し出ることができます。但し、法人の当社に対する支払債務に延滞がある場合、この申し出を行うことはできないものとします。
- 12.2 前項の申し出に際し、法人は、当該申し出の日において有効な特典・便益の中から希望するものを指定するものとします。但し、事情により法人の希望する特典・便益が提供できないときは、法人は他の特典・便益を希望し、または、前項の申し出を撤回することができます。法人から当社に対して特典・便益への交換の申し出があった場合、当社は法人の登録Eメールアドレス宛てに、申込み確認のメールを発信することができます。
- 12.3 前項但し書に規定する場合を除き、第1項の申し出の取消または撤回することはできないものとします。また前2項の申し出により受け取った特典・便益を他の特典・便益と取り替えることはできません。
- 12.4 法人から当社に対して特典・便益への交換の申し出があった場合、当社は法人の登録Eメールアドレス宛てに、申込み確認のメールを発信することができます。ただし、申し込み確認のメールが当社から発信された場合でも特典・便益として提供された物品・サービスを確約するものではありません。当プログラムに基づく特典・便益として提供される物品・サービスの発送・提供を持ちまして、交換の申し出の承諾といたします。
- 12.5 ポイントの特典・便益への交換があった場合、当該ポイントの交換、交換した特典・便益の利用その他法人の当プログラムへの参加に関する事項について当社及びその関連会社は法人その他の者に対して免責されるものとします。
- 12.6 当プログラムの下で与えられるポイントまたはこれにより受ける特典・便益について租税公課が課せられる場合、当該租税公課は法人の負担といたします。
- 12.7 当プログラムに基づく特典・便益として提供される物品・サービスについては、旅行傷害保険、ショッピング・プロテクション等、カードの利用に通常付帯する特典・便益の適用はありません。

- 12.8 当社が、当プログラムに基づく特典・便益として提供される物品・サービスを法人の登録住所宛てに発送したにもかかわらず、会員の受領不能等の理由により法人に届けることができない場合、当社は6ヶ月間保管の後、これを処分することができるものとします。この場合、当該交換に使用したポイントが再び有効となることはありません。

## 13. Amazonパートナーポイントプログラム

- 13.1 本規約に従い、法人は、Amazonジャパン合同会社またはその関連会社の運営するAmazon.co.jp(<https://www.amazon.co.jp/>)などのウェブサイトにおいて提供される「アメリカン・エキスプレスメンバーシップ・リワード パートナーポイントプログラム」(以下「本パートナーポイントプログラム」といいます。)の登録およびポイント利用が可能です。
- 13.2 利用条件等は「Amazonパートナーポイントプログラム」ご利用特約が適用されます。

## 14. 責任の制限

- 14.1 法律で認められる限り、アメリカン・エキスプレスは、本プログラムにより提供された特典の種類、品質、基準、何らかの目的への適合性または適格性に関する明示または默示の保証および表明を行わず、これらに関するすべての責任を明確に否認します。保証クレームは、保証情報(該当がある場合)に従い、特典の物品またはサービスの提供者またはサービスプロバイダーのいずれかに直接行ってください。アメリカン・エキスプレスは、法人がかかるクレームを請求するために合理的に利用可能な、購入情報に関する証明を法人に提供します。
- 14.2 アメリカン・エキスプレスは、間接的または派生的損害または損失であると判断される逸失利益およびデータの損失を含む、間接的または派生的損害または損失について、明確に一切の責任を負わないものとします。
- 14.3 アメリカン・エキスプレスの責任は、(当社の判断による)物品またはサービスの再供給、もしくは物品やサービスの再提供と同等の費用の再度の支払いに制限されています。
- 14.4 本規約のいずれの条項も、適用法に違反する限りにおいて責任を排除するもの、または責任の排除を求めるものではありません。
- 14.5 特典の交換により、法人は、アメリカン・エキスプレスおよびその親会社、子会社ならびに関連会社を、特典の交換もしくは使用、または、その他の本プログラムへの参加に関するあらゆる責任から免除するものとします。
- 14.6 ポイントを法人の旅行の予約またはすべての交通機関、観光、ホテルでの宿泊およびその他の旅行関連サービスの手配に利用する場合、アメリカン・エキスプレスは、サービスの提供者を所有、運営、管理または経営せず、法人に発行されたすべてのクーポン、レシートおよびチケットには、そのクーポン、レシートまたはチケットの供給者の規定する条件が適用されます。クーポンおよびチケットの受領ならびにサービスの利用により、法人はアメリカン・エキスプレスが、法人またはその所持品への損失、傷害もしくは損害、あるいは宿泊、交通またはその他のサービスに関する損失、傷害もしくは損害、あるいは機器の故障、ストライキ、盗難、日程やスケジュールの遅延もしくはキャンセルまたは変更などを含め、当社の支配の及ばない事象により直接または間接的に発生した損失、傷害もしくは損害に対して責任を負わないものとすることに合意します。旅行書類(必要な場合)、および税関規則(該当する場合)の遵守について、法人は単独で責任を負います。
- 14.7 本規約におけるすべての矛盾点、または、紛争(本プログラムへの法人の登録、本プログラムへのカード会員の登録、ポイント残高、ポイントの移行を含むポイントの付与またはポイントの特典への交換などを含む場合があります)は、当社の判断により解決するものとします。いかなる場合も、かかる矛盾があった場合は、その矛盾または紛争の発生した時点から12ヶ月以内に問題を提起し、当社に通知する必要があります。法人またはプログラム管理者がその期間内にかかる矛盾または紛争を提起できなかった場合、アメリカン・エキスプレスは、本プログラムに関連するかかる矛盾または紛争を是正する義務を有しません。
- 14.8 当プログラムに基づく特典・便益として提供される物品・サービスについては、旅行傷害保険、ショッピング・プロテクション等、カードの利用に通常付帯する特典・便益の適用はありません。

## 15. 連絡および規約の変更

- 15.1 声明、通知(本規約の変更を含む)、開示およびその他の連絡(総称して「連絡」といいます)は、プログラム管理者に対して、郵送、電子メールを通じて伝達されるか、またはオンラインで入手可能になります。法人は、法人のプログラムアカウントに関する当社の記録に、有効な電話番号、



郵送先住所、電子メールアドレスを常に維持しておく必要があります。

- 15.2 アメリカン・エキスプレスは、プログラム管理者または指定第三者からの連絡を法人からの連絡として信頼し、かかる連絡に従い行動できるものとします。法人は、アメリカン・エキスプレスからプログラム管理者または指定第三者への連絡は、当該法人への連絡であるとみなされることに合意します。
- 15.3 法人は、当社の商品およびサービスについて当社から法人へ電子的手段により連絡することができ、また、かかる連絡はすべて書面で提出したとみなされることに合意します。当社からの電子的手段によるすべての連絡は、法人が何らかの理由でその電子的連絡手段にアクセスしなかつたとしても、その通知Eメールを送信した日、またはその電子的連絡をオンラインに掲載した日に受領されたものとみなされます。
- 15.4 法人は、当社が、電子メール、アメリカン・エキスプレスのウェブサイトへの投稿、連絡上で提供されるリンクなどを含む法律上許容される電子的方法、または、アメリカン・エキスプレスの代理として従事する代表者を通じての口頭での連絡、またはこれらの組み合わせ、もしくはその他の手段により連絡（本規約の変更を含む）を伝える場合があることに合意するとともに、かかるすべての連絡手段へのアクセスに法人が責任を負うことに合意します。
- 15.5 法人が当社に提出した住所またはその他の連絡先情報（郵送先住所または電子メールアドレスなど）に変更があった場合は、法人は直ちに当社まで連絡する必要があります。当社からの連絡が伝わらない場合、またはこれらの連絡が返送されてきた場合、当社は法人が本規約に違反しているとみなし、正確な連絡先情報を受領するまで連絡を行わない場合があります。当社の記録にある法人のプログラムアカウントの住所宛または法人のその他の連絡先情報に従い連絡を送付した場合、または、以前の連絡が不適であったために連絡を送付しなかった場合、連絡が受領されなかつたことに対する責任を負いません。
- 15.6 法人は、法人がプログラムアカウントへの申込み時に提出した情報など、これまでに当社に提出したその他の情報に関する変更についても、当社に通知する必要があります。法人は、当社が要請した場合、または、法律により求められた場合は、追加情報および補足資料を当社に提出することにも合意します。
- 15.7 アメリカン・エキスプレスは、理由の有無にかかわらず、本プログラムを終了する権利を留保します。また、アメリカン・エキスプレスは、本プログラムの規約を何時でも変更する権利を留保します。
- 15.8 アメリカン・エキスプレスは、本プログラムの規約に重要な変更があった場合または本プログラムを終了する場合、30日以上前に法人に通知するものとします。法人は、変更の発効日までに当社に書面で変更を受け入れない旨の通知をしない限り、変更を受け入れたものとみなされます。法人が本規約の変更を認めない場合、その変更の発効日より前に法人のプログラムアカウントを解約することにより、本規約を直ちに終了することができます。
- 15.9 アメリカン・エキスプレスは、何時でも特典を変更または終了する権利を留保します。特典に連関して行われた追加の旅行や宿泊の手配については、法人が単独で責任を負うものとします。

## 16. プライバシーと個人情報

- 16.1 アメリカン・エキスプレス®・グローバル・コーポレート・ペイメント利用契約に従い、アメリカン・エキスプレスは、何時でも法人のプログラムアカウントに関する情報を、世界中のアメリカン・エキスプレス・グループの企業または第三者、および、法人のプログラムアカウントを管理しサービスを行い、法人が登録する便益を管理するためにカードを引き受ける当社のサプライヤーならびに組織に開示することができます。アメリカン・エキスプレス・グループは、一貫したサービスレベルとアカウント運営を保証するため、法人と当社の間での通話を、当社自身により、または、当社が選定した信頼のおける組織により、監視および記録する場合があります。
- 16.2 法人は、すべてのプログラム管理者、カード会員および他の取締役、従業員および請負業者から、アメリカン・エキスプレス・コーポレート・カード・サービスの法人規約またはカード会員情報および合意に関する規約に規定された通り、その個人データを使用するための明確なインフォームドコンセントを得る必要があります。その人物が、カード会員規約またはアメリカン・エキスプレス・コーポレート・カード・サービスの法人規約に合意している場合など、当社に対しすでに直接同意を示している場合はこの限りではありません。

## 17. 一般条件

- 17.1 当社による本規約と、本プログラムに関する加盟店の規約およびその他のサプライヤーもしくはサービスプロバイダーの規約に矛盾がある場合は、本規約の規約が優先されるものとします。
- 17.2 本プログラムのポイント獲得または特典の交換に関する詐欺または不正利用があった場合、ポイントが無効となるとともに、プログラムアカウントが解約される場合があります。法人は、従業員または法人と契約している第三者による本プログラム内でのポイントの獲得または特典の交換に関する詐欺または不正利用について、承認の有無に関わらず、単独で責任を負います。
- 17.3 法人は、本プログラム、本プログラムへの法人の参加、本プログラム内で取得もしくは換金されたポイントまたはその他の取引に関し、政府が課す税金、または、いずれかの国で法律により課せられるその他の料金について単独で責任を負います。
- 17.4 法人には、本プログラムへの参加の結果として課せられる税金について理解するために、会計士または税務顧問に相談することが推奨されます。
- 17.5 プログラムアカウントは譲渡できません。
- 17.6 アメリカン・エキスプレスが特定の条項を実行できなかった場合も、当社がその条項を放棄することにはなりません。
- 17.7 参加している加盟店が本プログラムへの参加を中止しようとする場合、アメリカン・エキスプレスは、中止前にその加盟店が提供する特典に交換できるポイントの数を制限することができます。
- 17.8 譲渡
- 17.8.1 当社による譲渡：当社は、本規約上の当社の権利を譲渡することができます。当社は、本規約上の当社の義務も第三者に譲渡することができます。ただし、譲渡により法人に不利益をもたらさないと当社が合理的に納得した場合に限るものとします。法人は、当社がこれらの権利を履行するために必要とみなす情報または文書を開示できることに合意します。
- 17.8.2 法人による譲渡：本規約上の法人の権利は、当社の書面による事前承認がない限り譲渡できません。

## 18. 適用法と管轄

- 18.1 本規約の有効性、解釈および履行は、日本の法律に準拠し、これにより解釈されます。本規約による、または本規約に関連する紛争は、本規約の当事者が服する日本の裁判所の専属管轄権に服します。
- 18.2 本規約のいずれの条項も、アメリカン・エキスプレスがその他の国の裁判所に差し止め救済またはその他の仮救済を申請することを妨げないものとします。

(2016年11月18日改訂 2024年12月3日 改編)



# AMERICAN EXPRESS® CORPORATE MEMBERSHIP REWARDS Program Terms and Conditions

## American Express Corporate Membership Rewards Program Terms and Conditions ("Agreement")

This Agreement sets out the terms and conditions under which American Express International, Inc. will provide a Corporate Membership Rewards Program for corporate entities in Japan.

### 1. Definitions

**"American Express"**, **"we"**, **"our"** and **"us"** means Japan branch of American Express International, Inc., a Delaware Corporation, with a registered office at 4-1-1 Toranomon, Minato-ku, Tokyo, Japan.

**"American Express Card Member"** or **"Card Member"** means the individual named on the Card.

**"Card(s)"** means the American Express Platinum Corporate Card(s), American Express Gold Corporate Card(s), American Express Corporate Card(s), American Express JR TOKAI Express Platinum Corporate Card(s), American Express JR TOKAI Express Gold Corporate Card(s) and American Express JR TOKAI Express Corporate Card(s) associated with the corresponding Card Account(s) and issued in Japan to a person named on the Card.

**"American Express Corporate Card Program Agreement"** means the agreement entered into between American Express and the Company for the Company to use the Cards based on the American Express Corporate Membership Rewards Application Form.

**"Authorised Third Party"** means the individual named on the Program Authorisation Form who is nominated by the appointed Program Administrator acting on behalf of the Company to carry out certain duties on the Program Account as determined by American Express.

**"Card Account"** means an account established by us for a Card Member for the purpose of recording charges and operating a Card.

**"Company"**, **"you"** or **"your"** means the Company, firm or business entity that has a Company Account and has completed an application for participation in the Corporate Membership Rewards Program, its successor or assignees.

**"Company Account"** means ledger established by us to record a Company's and our respective payment obligations to each other under the Corporate Card Service Terms and Conditions, including without limitation, obligations of Company to pay charges on Card Accounts and obligations of the Company to pay us for fees, costs and other amounts due to us pursuant to our provision of the Corporate Card Service. Company Account is distinct from Card Accounts and cannot be used for the execution of Card transactions.

**"Corporate Membership Rewards Card Fee"** or **"Fee"** has the meaning given in clause 3.1.

**"Corporate Membership Rewards Program"** (also **"Corporate Membership Rewards"** or **"Program"**) means the Program detailed herein under which the Company earn points at the company level for the Company's use based on the spend of Card Members enrolled in the Program.

**"Individual Membership Rewards Program"** means the American Express Membership Rewards Program under which Card Members earn points at the individual level for their personal use based on their spend.

**"Program Account"** is the account held by a Company with us for participation in the Corporate Membership Rewards Program and against which points are recorded.

**"Program Administrator"** is the employee who will be solely responsible for the management of the Program Account.

**"Program Administrator Card"** is the Card held by the Program Administrator and enrolled in the Corporate Membership Rewards Program.

**"Good Standing"** is not overdue or not in collection.

### 2. Eligibility and Enrolment

- 1 A company may participate in the Program and open a Program Account subject to our approval. Card Members may only participate in the Program if their company chooses to enrol their Cards in the Program, subject to our approval. Eligibility requirements will be determined at our sole discretion and may change at any time.
- 2 A Program Account cannot be linked to any other Program Account. Points cannot be moved between Program Accounts irrespective of whether they are operated by the same entity or entities within

a corporate group. A Program Account also cannot be linked to an Individual Membership Rewards Program Account. A Card can only be enrolled in either the Corporate Membership Rewards Program or the Individual Membership Rewards Program, but not both.

- 3 Only the following Card products are eligible for participation in the Program: American Express Platinum Corporate Card, American Express Gold Corporate Card, American Express Corporate Card, American Express JR TOKAI Express Platinum Corporate Card, American Express JR TOKAI Express Gold Corporate Card and American Express JR TOKAI Express Corporate Card. No other products are eligible for participation in the Program, including, without limitation, Business Travel Account, Corporate Purchasing Card, and Corporate Meeting Card. A company must enrol the Card(s) it wishes to earn points into the Corporate Membership Rewards Program. Enrolment in the Program is not automatic and the Company shall notify us and complete all the necessary paperwork for enrolment.
- 4 Only Card Accounts kept in good standing are eligible for participation in the Program. We reserve the right not to allocate points with regard to a Card Account which is overdue or where the Terms and Conditions applicable to such a Card Account have been materially breached by you or the Card Member.
- 5 At any time, you must have at least one eligible Card enrolled in your Program Account in order to maintain it. In the event that you no longer have any eligible Cards enrolled in your Program Account, your Program Account will terminate with immediate effect.

### 3. Fees

- 1 The Corporate Membership Rewards Card Fee is the annual enrolment fee for participation in the Corporate Membership Rewards Program and is determined by the number of Cards that are enrolled in the Program. A fee of ¥2,200 (tax included) per Card and applicable tax is payable. There is no program fee for the American Express Platinum Corporate Cards and American Express JR TOKAI Express Platinum Corporate Cards.
- 2 The Corporate Membership Rewards Card Fee will only apply to those Cards elected by the Company to be enrolled in the Corporate Membership Rewards Program.
- 3 The Corporate Membership Rewards Card Fee for each Card will be charged at the time of that Card's enrolment ("Enrolment Date") and then billed annually (the "Anniversary Date").
- 4 All applicable The Corporate Membership Rewards Card Fees will be charged to the Program Administrator Card.
- 5 If you cancel your Program Account in accordance with this Agreement, all Corporate Membership Rewards Card Fees will be refunded at the pro-rated amount. If an individual Card is removed from the Program, the Corporate Membership Rewards Card Fee will be refunded at the pro-rated amount. All refunds will be made as credit to the Program Administrator Card account.

### 4. Points Accrual

- 1 Except for promotional offers and the exclusions stated below, spend on Cards enrolled in the Program will earn one (1) Corporate Membership Rewards point for every ¥100 charged and billed to a Card Account which is enrolled in the Corporate Membership Rewards Program and is in good standing at the time of billing. Regarding the charges incurred at certain Service Establishments designated by American Express, points will be accrued at a rate of one (1) point for each ¥200.
- 2 At all times, points accrued in your Program Account remain our property and do not constitute the property of the Company. Points are not transferable by operation of law or otherwise to any person or entity. Each Corporate Membership Rewards point has no cash redemption value, or other cash or monetary value except that which American Express may, in its sole discretion allow via certain redemption options.

- 4.3 Points cannot be transferred to any other Corporate Membership Rewards Program or Individual Membership Rewards Program Account.
- 4.4 When enrolling a Card into the Corporate Membership Rewards Program that was previously enrolled in an Individual Membership Rewards Program, any points already accrued under the Individual Membership Rewards Program cannot be transferred to the Program Account and must either be redeemed by the Card Member or they will be forfeited. You are responsible for informing the Card Member of the cancellation of their participation in Individual Membership Rewards Program and that the Card Member has thirty (30) days from the date of cancellation to redeem, if necessary, their Individual Membership Rewards Program points. However, if a Card Member has more than one American Express Card account enrolled in a single Individual Membership Rewards Program Account, any points accrued in the Individual Membership Rewards Program Account will remain valid and linked to the other American Express Card Accounts enrolled in the Individual Membership Rewards Program. When transferring a Card to a Corporate Membership Rewards Program from another Corporate Membership Rewards Program within the same company, any points already accrued under the original Program cannot be transferred to the new Program.
- 4.5 From time to time we may offer the opportunity to accrue extra points for charges made at particular merchants or during a specific period of time. Such offers will be subject to this agreement as well as additional Terms and Conditions specific to the offer.

## 5. Points Accrual – Exclusions

- 5.1 Points will not be accrued for:
  - 5.1.1 Charges processed, billed or prepaid prior to the Enrolment Date;
  - 5.1.2 Delinquency Charges;
  - 5.1.3 Fees incurred in connection with Revolving Payment;
  - 5.1.4 Annual Card fees, Corporate Membership Rewards Program Fees and any other fees;
  - 5.1.5 Amounts charged, re-charged, or used on Edy, Mobile Suica, or SMART ICOCA;
  - 5.1.6 Charges for which we do not receive payment in full for any reason;
  - 5.1.7 Any credits that are posted to a Card Account, including those arising from returned goods or services or from billing disputes. Any points accrued in your Program Account will be reduced to reflect the amount credited, and will be deducted from future issued points if there are insufficient points in the Program Account to cover the credit. If any credit resulting from a tax refund procedure associated with purchases outside Japan is made into a Card Account, the points will be adjusted in the similar manner; and
  - 5.1.8 Charges incurred at certain Service Establishments designated by American Express and other Charges and fees designated by American Express.

## 6. Points Expiration

- 6.1 There is no expiry date for points earned while in the Program as long as the Company remains enrolled in the Program.

## 7. Visibility of Accumulated Points

- 7.1 Subject to clause 9, the Company will be able to view the balance of points accrued in your Program Account by enrolling the Program Administrator Card in "My Account" and logging into your Program Account online. The Program Administrator may also call Customer Services to obtain your balance. Only the Program Administrator is authorised and able to access Program Account information either via the online system or telephone servicing.

## 8. Program Account

- 8.1 If any of the Card Accounts in the Program are not in good standing, are overdue, or are in breach of any terms or conditions applicable to any Card Account, the Company may not earn any further points in regard to such Card Accounts and any points accrued by the Company relating to the amount which is overdue may be forfeited. A Company's privilege to earn points may be removed, and the enrolment in the Program, or the enrolment in the Program of a particular Card Account, may be cancelled by us at our discretion.
- 8.2 If a Company cancels the Program Account, the Company will have thirty (30) days from the date of cancellation to redeem any points accrued in the Program Account. After the thirty (30) days, any points accrued in the Program Account, but not redeemed, will be forfeited and will not be capable of transfer, conversion or redemption.

- 8.3 If a Company or American Express cancels the American Express Global Corporate Payments Agreement for any reason, any points accrued in the Program Account will be forfeited immediately and will not be capable of transfer, conversion or redemption.
- 8.4 If a Company cancels any Card(s) that earn points for the Program Account and the Program Account remains open, then those points earned by the cancelled Card prior to its cancellation will not be forfeited.
- 8.5 If a Company ceases all or substantially all of its operations for any reason or if a Company or its parent entity undergoes an insolvency event, the Company's Program Account will terminate immediately and the points will instantly be forfeited.
- 8.6 If a Company Account is no longer in good standing or is under review by American Express for any reason, the Company will be prevented from redeeming any points in its Program Account. The Company will, however, still be eligible to earn points. If the Company is brought back into good standing, it will be allowed to redeem its points. But if the Company is not brought back into good standing, the Company's Program Account will be terminated and the points forfeited.

## 9. Redeeming Points for Rewards

- 9.1 The Company must select one (1) employee, who must be a current Card Member and have a Card enrolled in the Program, ("Program Administrator") who will be solely responsible for the management of the Program Account.
- 9.2 To permit management of the Program, only the Program Administrator will be given the right to perform redemptions on behalf of the Company. The Company is solely responsible for all Program management actions performed by the Program Administrator or nominated Authorised Third Party and releases American Express and its parent, subsidiaries and affiliates from any and all liability regarding the redemption or use of rewards, or other participation in the Program as managed by its appointed Program Administrator or nominated Authorised Third Party. The Company warrants that the Program Administrator or nominated Authorised Third Party notified by it to American Express is authorised to carry out activities in connection with the Program on behalf of the Company.
- 9.3 It is the Company's responsibility to inform American Express of a change in Program Administrator and follow procedures set by American Express to do so, such as completing the appropriate notification form. If the Company does not have a designated Program Administrator, it will not be allowed to redeem points.
- 9.4 Redeemed rewards, whether authorised or unauthorised, are not refundable, exchangeable, replaceable, redeemable or transferable for cash, credit, other rewards or points under any circumstances, unless specifically permitted under this agreement.
- 9.5 Points may only be redeemed via the Corporate Membership Rewards Program and in accordance with instructions provided by us from time to time. Certain restrictions apply to some rewards. Should additional Terms and Conditions apply to the redemption of points for certain rewards, such Terms and Conditions will be notified in advance of redemption.
- 9.6 All rewards are subject to availability and restrictions may apply. Certain rewards are available only during limited time periods. In the case of merchandise rewards that American Express provides and that are not available, we reserve the right to substitute merchandise that we determine is of equal or greater value or credit points into the Company's Program Account at our sole option and discretion.
- 9.7 We are not responsible or liable for any lost or stolen rewards, reward certificates, vouchers or tickets.
- 9.8 Claims for undelivered merchandise, gift card or voucher rewards must be raised within thirty (30) days post redemption; after this time no claims will be accepted. This does not affect your statutory rights.

## 10. Redeeming Points for TripFlex

- 10.1 Subject to this Agreement, the Company is eligible to redeem points for credit to a Card of your choice, which is enrolled in the Program, for qualified travel purchases under the TripFlex rewards option ("TripFlex rewards"). "Qualified Travel Purchase" means a purchase made using any Card enrolled in the Program at an airline, hotel, car rental company, cruise line, travel agency, tour operator or online travel website submitted by a merchant and recognized by American Express's systems under an appropriate industry code or identifier for the above-listed categories and includes related taxes, booking fees, airport fees and travel insurance premiums.

- 10.2 Subject to these Terms and Conditions, the redemption of points will be awarded to the Company in the form of a credit to a Card of your choice which is enrolled in the Program provided that the Qualified Travel Purchase was originally charged to that Card. Such credit to Qualified Travel Purchase shall be subject to a conversion rate established by American Express.
- 10.3 The Company must redeem a minimum of 1,000 points at one time.
- 10.4 Any credit to a Card of your choice which is enrolled in the Program shall not exceed the amount of the Qualified Travel Purchase charged on the card within the past twelve (12) months. Points cannot be redeemed for an amount of credit that is greater than the outstanding balance of the Card Account.
- 10.5 Points can only be redeemed for credit in respect of a Qualified Travel Purchase subject to standard payment terms and once it has been posted to that Card Account and must be redeemed within twelve (12) months after it has been posted.
- 10.6 Notwithstanding the previous paragraph, American Express reserves the right to further restrict the time frame in which Qualified Travel Purchases are eligible for reimbursement through certain redemption channels.
- 10.7 American Express reserves the right to restrict credits if the Card Account has or will have a credit balance or in any other circumstances that American Express determines at its sole option and discretion.
- 10.8 A Card Account may not be credited until a subsequent billing period after such redemption request. Company may not withhold any payment due on that Card Account based upon the Company's expectation of receiving a future billing statement credit.

## 11. Redeeming Points for Flexible Savings

- 11.1 Subject to this Agreement, Company may redeem points for a credit on the Company Account under the 'Flexible Savings' reward option. Such credit on a Company Account shall be subject to a conversion rate established by American Express. All credits for which you redeem points will be posted onto a Card of your choice that is enrolled in the Program.
- 11.2 Points cannot be redeemed for an amount of credit that is greater than the outstanding balance of the card you chose according to the preceding paragraph.

## 12. Redeeming Points for Gift Cards, Goods and Services

- 12.1 The Company may request American Express to redeem a portion or all of the Points which have accrued in the account of their Eligible Card and are eligible for redemption for Rewards under these Terms and Conditions. Notwithstanding the foregoing, the Company who has delinquent and outstanding obligations to American Express may not request the redemption of any Points.
- 12.2 When requesting the redemption as provided in the previous paragraph, the Company will designate which items they desire from among the then valid Rewards. If the desired Rewards are not available for any reason, the Company can make a second selection or withdraw such request for redemption. For the purpose of acknowledgment of its receipt of a redemption request, American Express may send an e-mail notice to the Company at an e-mail address registered by the Company.
- 12.3 Except in the circumstances described in the latter part of the previous paragraph, no cancellation or withdrawal of a request for redemption shall be accepted. Further, Rewards already received as a result of a request set forth in Articles 12.1 and 12.2 may not be exchanged for other Rewards.
- 12.4 If the Company requests us to exchange Points for Rewards, we may send a confirmation email to the registered email address of the Company. However, the sending of a confirmation email from us does not guarantee that we will provide Rewards. With the shipment or offering Rewards item based on our program, we assume our acceptance of the proposal of the exchange.
- 12.5 By redeeming Points, a Company will release American Express and its affiliate companies from any and all liability to the Company or any other person regarding the redemption or use of any Rewards, or any other matters concerning the Member's participation in the Program.
- 12.6 Companies will be solely responsible for payment of any tax liability arising out of Points accrued or Rewards redeemed under the Program.
- 12.7 Those benefits which are accompanied with Card use, such as Travel Accident Insurance and Shopping Protection, do not apply to goods or services to be received as Rewards under the Program.
- 12.8 In the event that any goods or services which American Express provides to a Company as Rewards under the are sent to the Company's address

registered with American Express but are not received by the Company for any reason, American Express may at its discretion dispose such goods and services after having reserved them for six months. In such an event, any Points redeemed for such goods and services not received shall never be returned to the applicable Eligible Company account as effective or eligible Points.

## 13. Amazon Partner Points Program

- 13.1 In accordance with the terms set out herein, you may register for and use the American Express Membership Rewards Partner Points Program (referred to hereinafter as "Partner Points Program") as provided on websites such as Amazon.co.jp (<https://www.amazon.co.jp/>) operated by Amazon Japan G.K. or its affiliates.
- 13.2 These terms are also subject to the special terms and conditions of the Amazon Partner Point Program.

## 14. Limitation of Liability

- 14.1 To the fullest extent of the law, American Express makes no warranties or representations, either express or implied and expressly disclaims any and all liabilities with respect to type, quality, standard, fitness or suitability for any purpose of rewards provided under the Program. Warranty claims should be directed to either the supplier or service provider of the reward product or service in accordance with their warranty information (if applicable). American Express will provide Company with such proof of purchase information as reasonably available to allow the Company to pursue such claims.
- 14.2 Under this Agreement, American Express expressly disclaims any and all liabilities for any indirect or consequential damages or losses, including loss of profit and loss of data where such damages or losses are determined to be an indirect or consequential damage or loss.
- 14.3 American Express's liability is limited (at our option) to supplying the goods or services again or in paying the equivalent cost of supplying the goods or services again.
- 14.4 Nothing in this Agreement shall exclude or seek to exclude any liability to the extent that such exclusion would contravene applicable law.
- 14.5 By redeeming rewards, Company releases American Express and its parent, subsidiaries and affiliates from any and all liability regarding the redemption or use of rewards, or other participation in the Program.
- 14.6 Where points are used for travel bookings or arranging all transport, sightseeing, hotel accommodation and other travel-related services for the Company, American Express does not own, manage, control or operate any supplier of services, and all coupons, receipts and tickets that Company are issued with will be subject to the Terms and Conditions specified by the supplier of that coupon, receipt or ticket. By accepting the coupons and tickets and utilising the services, Company agrees that American Express shall not be liable for any loss, injury or damages to the Company or its belongings or in connection with any accommodation, transport or other services or resulting directly or indirectly from occurrences beyond our control, including but not limited to breakdown in equipment, strikes, theft, delay or cancellation or change in itinerary or schedule. Travel documents, if necessary, and compliance with customs regulations, if applicable, are the sole responsibility of the Company.

- 14.7 All discrepancies or disputes (which may include, but are not limited to, enrolment of a company in the Program, enrolment of a Card Member in the Program, points balance, points for accrual or redemption of points for rewards, including transfer of points) under this Agreement shall be resolved by us at our discretion. In any event, such discrepancies must be raised and brought to our attention within twelve (12) months of the discrepancy or disputed point. If a Company or Program Administrator fails to address any discrepancies or disputes within such time period, American Express has no obligation to rectify any such discrepancy or dispute in relation to this Program.

- 14.8 Those benefits which accompany Card use, such as Travel Accident Insurance and Shopping Protection, do not apply to goods or services to be received as redemption under the Program.

## 15. Communications and Changes to These Terms

- 15.1 Statements, notices (which include changes to this Agreement), disclosures and other communications (together called "Communications") will be sent to the Program Administrator via post, electronically via email, or made available online. You must maintain a valid phone number and mailing and email addresses in our records for your Program Account.



- 15.2 American Express may rely on communications from the Program Administrator or Authorised Third Party as communications from the Company and may act on such communications accordingly. The Company agrees that communications from American Express to the Program Administrator or Authorised Third Party will be considered communications to the Company.
- 15.3 You agree that we may communicate to you by electronic means any communications for our products and services and all such communications will be considered to have been provided in writing. All electronic communications that we provide will be deemed to be received on the day that we send the notification email and/or post the electronic communication online even if you do not access the electronic communication for any reason.
- 15.4 You agree that we may send the communications (including any changes to this Agreement) by any lawfully permitted electronic manner, including email, posting them on an American Express website, through links provided on a communication, or by verbal communication through representatives working on behalf of American Express or any combination of these or other means and you agree that it is your responsibility to access all such communications.
- 15.5 You must inform us immediately if you change the address or other contact information (such as postal or email address) you have given us. If we have been unable to deliver any communications or these have been returned, we will consider you in breach of this Agreement and we may stop attempting to communicate with you until we receive accurate contact information. We are not responsible for any failure to receive any communication if we send it to the address or in accordance with other contact information for your Program Account appearing in our records or if we do not send the communication because previous communications have been undeliverable.
- 15.6 You must also inform us of any changes to other information previously provided to us such as information you provided when you applied for your Program Account. You also agree to give us any additional information and support documentation that we request or as required by law.
- 15.7 American Express reserves the right to terminate the Program at any time for cause or non cause. American Express also reserves the right to change the Program terms and Conditions at any time.
- 15.8 American Express will inform you at least thirty (30) days in advance of any material changes to these terms or of termination of the Program. You will be deemed to have accepted the changes unless you notify us in writing prior to the date on which the changes will take effect that you do not accept the changes. If you do not accept any changes to this Agreement, you can end this Agreement immediately before the date on which the changes will take effect by cancelling your Program Account.
- 15.9 American Express reserves the right to modify or cancel any reward at any time. Any additional travel or accommodation arrangements made in connection with any reward will be the sole responsibility of Company.

## 16. Privacy and Personal Information

- 16.1 In accordance with American Express Global Payments Agreement, American Express may, at any time, disclose information about a Company's Program Account to companies or third parties within the American Express group of companies worldwide and to our suppliers and to organisations who accept the Card in order to administer and service your Program Account and manage any benefits in which the Company is enrolled. American Express group may monitor and/or record telephone calls to and from us, either ourselves or by reputable organisations selected by us, to assure consistent servicing levels and account operation.
- 16.2 Company agrees and must obtain the unambiguous and informed consent of all Program Administrators, Card Members and other directors, employees and contractors to the use of their personal data as set out in the American Express Corporate Card Service company Terms and Conditions or the Card Member Information and consent Terms and Conditions, except where these persons have already provided their consent directly to us, for example, by agreeing to the Card Member Terms and Conditions or under the American Express Corporate Card Service company Terms and Conditions.

## 17. General

- 17.1 Should there be a conflict between our Terms and Conditions in this Agreement and a merchant's Terms and Conditions or the Terms and Conditions of any other supplier or service provider associated with the Program, the Terms and Conditions of this Agreement shall prevail.
- 17.2 Fraud and abuse relating to the earning of points in the Program or redemption of rewards may result in forfeiture of points as well as cancellation of the Program Account. Company is solely responsible for any fraud or abuse relating to the accrual of points in the Program or redemption of rewards by employees or any third parties contracted by the Company whether authorised or unauthorised.
- 17.3 Company is solely responsible for any government tax, duty or other charge imposed by law in any country in respect of the Program, your participation in the Program, any points acquired or redeemed or any other transaction within the Program.
- 17.4 Company is advised to consult their accountant or tax advisor to understand any tax implications as a result of participating in the Program.
- 17.5 The Program Account is not transferable.
- 17.6 The failure of American Express to enforce a particular term or condition does not constitute a waiver of that term or condition by us.
- 17.7 In the event that a participating merchant intends to terminate its participation in the Program, American Express may limit the number of points convertible into rewards offered by that merchant prior to termination.
- 17.8 Assignment
- 17.8.1 Transfer by us: We may assign any of our rights under this Agreement. We may also transfer our obligations under this Agreement to any third party provided we are reasonably satisfied that there will be no detriment to you in the transfer. You agree that we may disclose any information or documents we consider necessary to help us exercise any of these rights.
- 17.8.2 Transfer by Company: Company rights under this Agreement may not be assigned without our prior written consent.

## 18. Applicable Law and Jurisdiction

- 18.1 The validity, construction and performance of this Agreement shall be governed by and construed in accordance with the laws of Japan. Any dispute under or in connection with this agreement shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Japan courts to which the parties to this Agreement hereby submit.
- 18.2 Nothing in this Agreement shall prevent American Express from applying to the courts of any other country for injunctive or other interim relief.

(Effective Date of November 18, 2016 modified on Dec 3, 2024)

The document is an English translation of "American Express Corporate Membership Rewards Program Terms and Conditions ("Agreement")" in Japanese. In the event of any conflict between the English and Japanese versions, the Japanese original will prevail.