

MEDLEMSVILLKOR FÖR AMERICAN EXPRESS BETALKORT

Dessa villkor gäller från och med 4 mars 2024 samt för kunder som ansökt om betalkort baserat på dessa villkor innan dess.

Avtal för kortmedlemmar

Dessa medlemsvillkor (medlemsvillkoren) gäller för kortmedlemmens användning av sitt American Express-betalkort och konto. Kortmedlemmen ska läsa dessa villkor noggrant. Om kortmedlem inte förstår någon del av medlemsvillkoren ska kortmedlemmen be om ytterligare information. Medlemsvillkoren kommer att finnas tillgängliga för kortmedlemmen på American Express hemsida (www.americanexpress.se). Kortmedlemmens kort ger tillgång till kortmedlemmens konto och de eventuella kortförmåner som erbjuds tillsammans med kortet. Kortmedlemmen kan välja att ansöka antingen om ett kort med vissa kortförmåner, eller ett kort utan kortförmåner (Amexblue).

Parter

Utgivare: American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegelluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige samt registrerat i Finansinspektionens företagsregister (reg. nr. 82862). Filial till American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars skatteidentifikationsnummer är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837).

Kund: Kortmedlemmen.

Del 1 av medlemsvillkoren

1. BEGREPPSFÖRKLARING

American Express är **utgivaren** som står ovan. **Kortmedlemmen** är den person som har ansökt om detta konto och som American Express har öppnat kontot för. Affärspartner är sådana inköpsställen som är anslutna för att ta emot American Express-kort.

Kortmedlemmen kan ansöka om ett kort för en **extrakortmedlem**. En hänvisning till kortmedlemmen är i tillämpliga fall också en hänvisning till extrakortmedlemmar.

Konto är alla konton som American Express har för kort och som American Express påför debiteringar. **Kort** är alla kort eller alla andra former för kontoåtkomst som American Express utfärdar för att kortmedlemmen ska få tillgång till sitt konto. Kortförmåner är tilläggstjänster och förmåner som erbjuds tillsammans med ett kort. **Debiteringar** är alla belopp som debiteras kortmedlemmens konto, till exempel köp, kontantuttag eller avgifter. Ett köp är en debitering där kortmedlemmens konto används för att köpa varor eller tjänster.

Kontantuttag är uttag av kontanter genom en uttagsautomat genom användning av kortmedlemmens PIN-kod eller som godkänns av kortmedlemmen på något annat sätt, eller någon annan slags debitering som American Express meddelar kortmedlemmen att den kommer att hanteras som kontanter. **Uttagsautomat** är alla automatiserade uttagsautomater (ATM) eller andra processer som gör det möjligt för kortmedlemmen att få kontanter enligt medlemsvillkoren.

Membership Rewards poäng avser de poäng som kortmedlemmar kan tjäna inom ramen för Membership Rewards-programmet. Dessa poäng kan i marknadsföring kallas för Amex-poäng.

2. KONTAKTUPPGIFTER

Vår adress: American Express, 106 82 Stockholm

Telefonnummer: +46 771 295 600

Hemsida: www.americanexpress.se

I den mån kortmedlemmen registrerar sig för webbaserad åtkomst till sitt konto, kan kortmedlemmen även få kontakt med American Express genom det webbaserade kontocentret. Som kortmedlem kan du besöka American Express hemsida för att få tillgång till eller registrera dig för ett webbaserat konto.

3. AVGIFTER OCH ANDRA KOSTNADER

3.1 Avgifter och kostnader

Medlemsavgift för kortmedlem

Beroende på vilken typ av kort som har utfärdats till kortmedlemmen kan en medlemsavgift utgå. För vissa typer av kort kan även en anslutningsavgift komma att utgå.

Medlemsavgiften ska betalas årligen, eller i vissa fall månadsvis enligt stycket nedan, i förskott. När en medlemsavgift ska betalas debiteras den kortmedlemmens konto när kortmedlemmens första faktura utfärdas (eller den senare dag som American Express meddelar kortmedlemmen). Därefter debiteras medlemsavgiften när det första fakturan efter varje årsdag för kortmedlemskapet utfärdas. Om en anslutningsavgift utgår debiteras den bara vid samma tillfälle som den första medlemsavgiften.

För vissa typer av kort kan American Express från tid till annan tillämpa eller erbjuda månadsbetalning av medlemsavgiften. Medlemsavgiften debiteras då kortmedlemmens konto med en tolfedel per månad i efterskott. Medlemsavgiften kommer vid månadsvis betalning debiteras kortmedlemmens konto när fakturan utfärdas (eller den senare dag som American Express meddelar kortmedlemmen). Om en anslutningsavgift utgår debiteras den bara vid samma tillfälle som den första månadsbetalningen. När medlemsavgiften betalas månadsvis kan månadsbeloppet avrundas uppåt till närmaste helt total eller till annat belopp som American Express från tid till annan meddelar.

Storleken på medlemsavgiften, med reservation för särskilda erbjudanden från American Express, framgår av bilagan "Tabell för avgifter för American Express betalkort" som kortmedlemmen får tillsammans med medlemsvillkoren.

Ett medlemskapsår löper från och med den dag som American Express öppnar kortmedlemmens konto i American Express system och till och med dagen innan årsdagen för medlemskapet. Medlemskapsåret kan ändras när kortet som är anslutet till ett konto konverteras till en annan typ av kort eller medlemsavgiften ändras. I så fall ska medlemskapsåret löpa från den dag då ändringen av produkten eller avgiften genomfördes i American Express system.

American Express® Centurion Card

35 000 kr/år. Anslutningsavgift 35 000 kr

American Express® Platinum Card

7 800 kr/år eller 650 kr/mån

American Express® Gold Card

2 100 kr/år eller 175 kr/månad

American Express® Green Card

595 kr/år eller 50 kr/månad

American Express® Amexblue

250 kr/år

SAS EuroBonus American Express® Classic Card

540 kr/år eller 45 kr/månad

SAS EuroBonus American Express® Premium Card

2 700 kr/år eller 225 kr/månad

SAS EuroBonus American Express® Elite Card

7 500 kr/år eller 625 kr/månad

3.1 Avgifter och kostnader forts.

Medlemsavgift för extrakort

Kortmedlemmen debiteras en medlemsavgift för varje extrakort som American Express utfärdar på kortmedlemmens begäran, förutom för sådana extrakort som erbjuds utan avgift som en del av kortmedlemmens kortförmåner. Kortmedlemmen kan ta reda på om kortmedlemmen har rätt till extrakort utan avgift genom att kontrollera bilagan "Tabell för avgifter för American Express betalkort" till medlemsvillkoren. Medlemsavgiften debiteras årligen för varje extrakort som American Express utfärdar på kortmedlemmens begäran. När en medlemsavgift utgår debiteras den kortmedlemmens konto första gången när den första fakturan efter att extrakortet har utfärdats ställs ut (eller den senare dag som American Express meddelar kortmedlemmen). Därefter debiteras medlemsavgiften när den första fakturan efter varje årsdag för extrakortmedlemskapet utfärdas. Om en anslutningsavgift utgår debiteras den bara vid samma tillfälle som den första medlemsavgiften.

För vissa typer av extrakort kan American Express från tid till annan tillämpa eller erbjuda månadsbetalning av medlemsavgiften. Medlemsavgiften debiteras då kortmedlemmens konto månadsvis i efterskott. Medlemsavgiften kommer vid månadsvis betalning debiteras kortmedlemmens konto när fakturor utfärdas (eller den senare dag som American Express meddelar kortmedlemmen). Om en anslutningsavgift utgår debiteras den bara vid samma tillfälle som den första månadsbetalningen. När medlemsavgiften betalas månadsvis kan månadsbeloppet avrundas uppåt till närmaste helt tiotal eller till annat belopp som American Express från tid till annan meddelar.

Ett medlemskapsår för extrakortmedlemskap löper från och med den dag som American Express utfärdar extrakortet och till och med dagen före nästa årsdag för medlemskapet. Medlemskapsåret kan ändras när ett kort som är anslutet till ett konto konverteras till en annan typ av kort eller medlemsavgiften ändras. I så fall ska medlemskapsåret löpa från den dag då ändringen av produkten eller avgiften genomfördes.

American Express® Centurion Card

Ett (1) Centurion extrakort och fyra (4) Green Card extrakort ingår utan extra kostnad.

American Express® Platinum Card

Ett (1) Platinum extrakort ingår utan extra kostnad.

American Express® Gold Card

Ett (1) Gold Card extrakort ingår utan extra kostnad.

American Express® Green Card

Ett (1) Green Card extrakort ingår utan extra kostnad.

American Express® Amexblue

Ett (1) extrakort kan ställas ut med en årsavgift om 125 kr.

SAS EuroBonus American Express® Classic Card

Ett (1) SAS Classic extrakort ingår utan extra kostnad.

SAS EuroBonus American Express® Premium Card

Ett (1) SAS Premium extrakort ingår utan extra kostnad.

SAS EuroBonus American Express® Elite Card

Ett (1) SAS Elite extrakort ingår utan extra kostnad.

Försenad betalning

Vid försenade betalningar gäller följande: American Express debiterar kortmedlemmen kostnader i enlighet med lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. för

(i) betalningspåminnelse,

(ii) kravbrev samt

(iii) upprättande av amorteringsplan.

- Om kortmedlemmen inte betalar får American Express ta ut en dröjsmålsränta av kortmedlemmen om två (2) procent för de första 14 dagarna och därefter en månatlig dröjsmålsränta om två (2) procent. Vid ett års försenad betalning motsvarar detta en årlig dröjsmålsränta om tjugofem (25) procent.

- Kortmedlemmen debiteras också för de kostnader som American Express drabbas av i övrigt, till exempel kostnader för att anlita inkassoföretag och jurister, kostnader för egna inkassoåtgärder samt kostnader för begäran om betalningsföreläggande, handräckning och liknande i enlighet med gällande lag.

(i) 60 SEK (fn)

(ii) 180 SEK (fn)

(iii) 170 SEK (fn)

2 %

3.1 Avgifter och kostnader, forts

Avgift för autogiro

Om kortmedlemmen använder autogiro som metod för betalningar till American Express och om det saknas täckning för sådan betalning har American Express rätt att ta ut en särskild avgift om 50 SEK.

50 SEK

Pappersfaktura

Om kortmedlemmen önskar faktura på papper istället för e-faktura.

45 SEK

Kopia av faktura

Om kortmedlemmen begär en extra papperskopia av fakturan, eller om kortmedlemmen har anmält sig för elektroniska fakturor via kortmedlemmens bank och begär en papperskopia, utgår en avgift om fyrtiofem (45) SEK för varje kopia.

45 SEK

Valutaväxlingsavgift

Kortmedlemmens betalningar till American Express ska göras i svensk valuta om inte American Express särskilt medger betalning i annan valuta. Om American Express medger betalning i annan valuta debiteras kontot en valutaväxlingsavgift om två (2) procent av betalningsbeloppet. Även vid debiteringar (inklusive kontantuttag) i annan valuta än svenska kronor (SEK) tillkommer en valutaväxlingsavgift med två (2) procent av debiteringens belopp. För närmare information, se nedan, Del 2, avsnitt "Konvertering av transaktioner i utländsk valuta".

2 %

Avgift för kontantuttag

Avgiften för kontantuttag är fyra (4) procent av uttagsbeloppet, dock lägst tjugofem (25) SEK. För kort av typen Platinum och Centurion är avgiften tre (3) procent av uttagsbeloppet, dock lägst tjugofem (25) SEK.

4 % (lägst 25 SEK)

3 % (lägst 25 SEK)

Membership Rewards – medlemsavgift (om tillämpligt)

En av kortförmånerna för kort av typen Centurion, Platinum, Gold Card eller Green Card är medlemskap i Membership Rewards-programmet. Om kortmedlemmen väljer att ansluta ett kort av en annan typ debiteras kontot en medlemsavgift för Membership Rewards i förskott vid anslutningen och därefter en gång per år. För ytterligare information om programmet, se separata villkor för Membership Rewards.

Inaktivitetsavgift för kort med 0 kr i årsavgift

Om kortmedlemmen registrerar färre än en (1) transaktion under en 12 månadersperiod debiterar American Express 200 kr i avgift för inaktivt konto.

200 SEK

Byte av Prada armband Centurion

1 800 SEK

Byte av kortdesign Centurion

900 SEK

Ogiltig frånvaro Centurion Living Event

2 300 SEK

4. Kreditgränser

Fastställande av gräns för debiteringar

Även om det generellt inte finns någon förbestämd begränsning för hur mycket kortmedlemmen kan använda sitt American Express betalkort kan American Express välja att bestämma en sådan begränsning för kortmedlemmens konto och informerar i så fall kortmedlemmen om detta. En sådan begränsning avser det maximala belopp som kan vara utestående vid varje tidpunkt på kortmedlemmens konto (inklusive extrakortmedlems debiteringar). American Express kan införa en sådan begränsning även om kortmedlemmen inte har begått något avtalsbrott. American Express får besluta om en begränsning för kontantuttag och American Express informerar i så fall kortmedlemmen om detta. American Express får göra detta även om kortmedlemmen inte har begått något avtalsbrott. En sådan begränsning kan avse det totala kontantbelopp som kan tas ut vid ett tillfälle, under en dag, under perioden för varje faktura eller någon annan begränsning. American Express får också ta bort möjligheten att ta ut kontanter från kortmedlemmens konto eller begränsa den maximala summan av kontantuttag som kortmedlemmen kan utföra vid varje tidpunkt. Om American Express inför en begränsning för hur mycket kortmedlemmen kan använda sitt American Express betalkort kommer American Express att informera kortmedlemmen om detta. I så fall kommer American Express att ge kortmedlemmen möjlighet att tillhandahålla American Express ytterligare finansiell information som kan göra det möjligt för American Express att ta bort begränsningen. Efter att American Express har tagit emot den efterfrågade finansiella informationen beslutar American Express om begränsningen ska tas bort eller behållas och informerar kortmedlemmen om beslutet.

4. Kreditbelopp, forts

Hålla sig inom gränsen för debiteringar

American Express accepterar inte förskottsbetalning för något kort. Finansiella institut och de företag som driver uttagsautomater kan också ha begränsningar och avgifter, till exempel begränsningar avseende hur många uttag som kortmedlemmen kan göra, storleken på uttagsbelopp och tillgången till andra typer av tjänster som normalt är tillgängliga genom en uttagsautomat. Kortmedlemmen åtar sig att, i tillämpliga fall, hantera sitt konto så att kortmedlemmen inte överskrider någon begränsning för debiteringar eller kontantuttag som gäller för kortmedlemmens konto. Om American Express tillämpar en gräns för debiteringar på kortmedlemmens konto får denna gräns inte överstigas.

Om American Express tillåter kortmedlemmen att genomföra en debitering varigenom tillämplig gräns överskrider är kortmedlemmen skyldig att, på begäran av American Express, omedelbart betala in tillräckligt för att återigen underskrida den gräns för debiteringar som American Express tillämpar på kortmedlemmens konto.

5. Återbetalningar

Hur mycket och när kortmedlemmen måste betala

Kortmedlemmen ska varje månad betala till American Express hela det belopp som förfaller till betalning enligt den månatliga fakturan.

Betalning anses ha skett den dag som American Express får tillgång till beloppet. Betalning ska därför ske i så god tid att American Express har tillgång till beloppet senast på förfallodagen som står angivet på fakturan. Skulder på kontot ska annars betalas på American Express begäran enligt vad som framgår av dessa medlemsvillkor. Om American Express begär det ska kortmedlemmen omedelbart eller tillsammans med kortmedlemmens månatliga betalning, betala samtliga belopp som överstiger någon begränsning som finns för debiteringar eller kontantuttag.

I avsnittet "Uppsägning av avtal" i Del 2 i dessa medlemsvillkor, framgår också att American Express under vissa förutsättningar har möjlighet att säga upp avtalet med kortmedlemmen om kortmedlemmen vid upprepade tillfällen misslyckas med att betala det totala saldot på kontot eller överskrider kontots debiteringsgränser.

Betalningar till American Express ska göras från ett konto som tillhör kortmedlemmen. Fört det fall att sådana betalningar inte är möjliga ber vi er kontakta American Express innan betalningen genomförs.

För det fall att betalningar genomförs från konto som inte tillhör kortmedlemmen, förbehåller sig American Express rätten att göra ytterligare förfrågningar och erhålla ytterligare information om betalningen. För det fall att det är nödvändigt enligt tillämplig lag, förordning eller andra skyldigheter, förbehåller sig American Express rätten att blockera sådana betalningar eller konton på grund av juridiska eller säkerhetsmässiga skäl.

6. Ändring av medlemsvillkoren

När och hur kan American Express ändra medlemsvillkoren

American Express förbehåller sig rätten att genomföra ändringar i dessa medlemsvillkor vad gäller avgifter, villkor och de tjänster som American Express tillhandahåller av orsaker som inte kunnat förutses vid avtalets ingående.

I medlemsvillkoren anges några specifika anledningar till varför American Express kan genomföra ovan angivna ändringar i medlemsvillkoren. Även om inte sådana anledningar föreligger förbehåller sig American Express rätten att genomföra ändringar i medlemsvillkoren under förutsättning att American Express:

- meddelar kortmedlemmen i förväg om ändringarna,
- klargör att kortmedlemmen avgiftsfritt kan säga upp avtalet om denna inte godkänner ändringarna i medlemsvillkoren.

Huvudsakliga orsaker för ändringar

American Express kan ändra medlemsvillkoren, inklusive ändra eller införa avgifter, av följande orsaker:

- för att kompensera för aktuella eller förväntade ändringar gällande American Express kostnader för tillhandahållandet av kontot (inklusive ändringar i kostnader för de medel som American Express lånar vidare till kortmedlemmen) eller för andra kostnadsökningar som American Express inte kunde förutse när avtalet ingicks,
- American Express gör ändringar i hur kortmedlemmen kan använda kontot,
- American Express ändrar förmånerna för kortmedlemmens konto,
- ändringen i fråga är antingen förmånlig eller neutral för kortmedlemmen (även när American Express gör en ändring för att förbättra säkerheten för kontot eller gör medlemsvillkoren tydligare eller rättvisare),
- till följd av ändringar eller utveckling i teknologin eller de system som American Express använder,
- till följd av ändringar i lagar, regelverk eller affärsred (även när American Express har befogad anledning att förvänta sig en sådan ändring), andra kreditpolitiska beslut eller av ett beslut av en domstol, tillsynsmyndighet eller konsumentombudsmannen (eller motsvarande instans), eller
- American Express har en befogad anledning att tro att en förändring i kortmedlemmens omständigheter medför en ökad risk för att kortmedlemmen inte kan sköta sina betalningar till American Express.

6. Ändring av medlemsvillkoren, forts

Meddelande om ändringar	<p>American Express informerar kortmedlemmen om ändringar av medlemsvillkoren minst två månader i förväg, om ändringen är till kortmedlemmens nackdel. Om ändringen är till kortmedlemmens fördel informerar American Express också kortmedlemmen, men får genomföra ändringen innan dess.</p> <p>Om kortmedlemmen inte önskar fortsätta avtalet med ändringen kan kortmedlemmen säga upp avtalet i enlighet med vad som anges i dessa medlemsvillkor. Annars anses kortmedlemmen ha accepterat ändringen, om inte kortmedlemmen meddelar American Express innan den dag då ändringen börjar gälla att kortmedlemmen inte accepterar den. Om American Express inte får något meddelande från kortmedlemmen kommer ändringen att börja gälla enligt vad American Express har meddelat och gäller så länge som avtalet gäller.</p>
Kortförmåner	<p>Kortförmåner som erbjuds kortmedlem (t.ex. Membership Rewards poäng eller försäkring) tillsammans med kort och konto regleras av separata villkor. American Express informerar om dessa förmåner separat till kortmedlem. Genom att godkänna dessa medlemsvillkor godkänner också kortmedlemmen respektive separata villkor för tillämpliga förmåner.</p> <p>Alternativt kan kortmedlemmen välja att ansöka om ett Amexblue utan kortförmåner.</p>
Uppsägning av kortförmåner	<p>Om kortförmåner erbjuds till kortmedlemmens kort kan kortmedlemmen när som helst informera American Express om att kortmedlemmen inte önskar behålla kortförmånerna. I dessa fall erhåller kortmedlemmen istället ett Amexblue utan kortförmåner. Vid uppsägning av kortförmåner betalar American Express proportionellt tillbaka betald årsavgift för kortet.</p>
Byte till annan typ av kort	<p>Kortmedlemmen kan när som helst underrätta American Express om att kortmedlemmen vill byta till en annan typ av kort som omfattas av dessa medlemsvillkor.</p> <p>American Express kan byta det kort som beviljats kortmedlemmen mot en annan typ av kort som omfattas av medlemsvillkoren, om American Express bedömer att kortmedlemmen inte längre upp-fyller kriterierna för sitt nuvarande kort eller om kortmedlemmen uppfyller kriterierna för ett annat kort efter en bedömning av omständigheterna hänförliga till kortmedlemmen. I den mån American Express fattar beslut om att byta kortmedlemmens kort underrättas kortmedlemmen om detta tillsammans med eventuella ändringar i medlemsvillkoren som bytet av kort medför.</p> <p>Om en kortmedlemsavgift tagits ut för kortmedlemmen som byter till annan typ av kort som omfattas av dessa medlemsvillkor blir bytesdagen den dag då kortmedlemskapet anses påbörjats. Betalade kortmedlemsavgifter för det utbytta kortet återbetalas av American Express i proportion till hur lång tid som medlemskapsåret löpt.</p>

Medlemsvillkoren utgörs av detta dokument (del 1) tillsammans med dokumentet "Hur American Express-konto fungerar" (del 2).

Kortmedlemmens ångerrätt

Kortmedlemmen har rätt att frånträda avtalet genom att meddela American Express detta inom fjorton (14) dagar från den dag som avtalet har ingåtts, eller den senare tidpunkt när kortmedlemmen har fått lagstadgad information och medlemsvillkoren i varaktig form.

Om kortmedlemmen vill ångra avtalet kan kortmedlemmen antingen förstöra eller skicka tillbaka alla kort och bekräfta att kortmedlemmen vill frånträda avtalet genom att skriva till American Express (American Express Europe S.A., 106 82 Stockholm, Sverige) eller ringa till American Express på det nummer som framgår på baksidan av kortmedlemmens kort eller, om sådant telefonnummer inte finns, genom kontaktuppgifter som framgår av www.americanexpress.se.

Om kortmedlemmen väljer att avsluta sitt konto är kortmedlemmen ansvarig för alla debiteringar som görs på kontot, med undantag för årsavgifter. Om kortmedlemmen inte avslutar kontot kommer det att fortsätta gälla till dess att det avslutas av antingen kortmedlemmen eller American Express.

Om kortmedlemmens kort har några kortförmåner godkänner kortmedlemmen även villkoren för kortförmånerna när kortmedlemmen undertecknar dessa medlemsvillkor.

HUR AMERICAN EXPRESS KONTO FUNGERAR	
Användning av kortet	<p>Detta är en produkt avsedd för privat spendering. Kortet får inte användas till köp av vara eller en tjänst inköpt för vidareförsäljning. Kortet får inte användas i syftet att bedriva näringsverksamhet. Kortet får inte användas för att betala för produkter eller tjänster som är olagliga. En sådan användning av kortet anses vara ett allvarligt avtalsbrott.</p> <p>Kortmedlemmen får, med de begränsningar som framgår av medlemsvillkoren och tillämplig gräns för debiteringar, använda kortet för att betala för varor och tjänster från affärspartner eller för att göra kontantuttag.</p> <p>Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att Kortet är fysiskt närvarande eller via kontaktlösa metoder, exempelvis genom att Kortinnehavaren godkänner en kontaktlös Debitering genom att föra Kortet över en kontaktlös kortläsare eller godkänner en Debitering som begärs genom digital plånboksteknik.</p>
Bruk av tredjeparts-leverantör (TPP)	<p>En TPP är en tredjeparts tjänsteleverantör som enligt lag är auktoriserad att få tillgång till kortmedlemmens kontoinformation.</p> <p>Kortmedlemmen kan välja att tillåta en auktoriserad TPP att tillhandahålla tjänster åt kortmedlemmen genom åtkomst till kortmedlemmens konto. Dessa medlemsvillkor gäller även om kortmedlemmen använder en TPP. American Express ger kortmedlemmens TPP tillgång till samma kontoinformation som kortmedlemmen själv har tillgång till via American Express online. American Express förbehåller sig rätten att vägra en TPP tillgång till kortmedlemmens konto vid misstanke om att det gäller obehörig eller bedräglig åtkomst. Om American Express vägrar sådan åtkomst, meddelar American Express kortmedlemmen om varför på ett sådant sätt som American Express från tid till annan finner lämpligt (om detta inte skulle äventyra American Express rimliga säkerhetsåtgärder eller annars vara olagligt).</p>
Villkor för Membership Rewards och SAS EuroBonus	<p>Kort av typen Centurion-, Platinum-, Gold- eller Green Card, samt i förekommande fall Amexblue, är anslutna till Membership Rewards-programmet och detta program regleras av vid var tid särskilt gällande villkor.</p> <p>Om kortmedlemmen har ett kort anslutet till Membership Rewards-programmet och American Express säger upp detta avtal går alla Membership Rewards-poäng omedelbart förlorade.</p> <p>Kort anslutna till SAS EuroBonus regleras av vid var tid särskilt gällande villkor mellan kortmedlemmen och Scandinavian Airlines System Denmark – Norway – Sweden (SAS). SAS utfärdar EuroBonus-poäng och kortmedlemmen erhåller EuroBonus-poäng genom debiteringar på kontot. Kortmedlemmen erhåller följande EuroBonus-poäng för varje 10 kr som debiteras kontot:</p> <p>SAS EuroBonus American Express Classic Card 0,5 poäng</p> <p>SAS EuroBonus American Express Premium Card 1,5 poäng</p> <p>SAS EuroBonus American Express Elite Card 2,0 poäng</p> <p>Kortmedlemmen erhåller inte EuroBonus-Poäng för följande debiteringar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kontantuttag/Express Cash i exempelvis automater eller post- eller bankkontor, Saldoöverföringar, köp av American Express Travellers Cheques (Resecheckar), köp och växling av valuta samt vid här uppräknade transaktioner tillkommande hanteringsavgifter eller liknande avgifter; samt • kostnader för påminnelse, krav och inkasso samt övriga kostnader och avgifter, exempelvis dröjsmål med betalning av utestående räkning. Kortmedlemmen får inte Eurobonus-poäng för återdebiterade transaktioner på kontot på grund av reklamationer, återtagande eller liknande. <p>American Express kan ensamt eller i samarbete med SAS bevilja ytterligare poäng som avviker från den normala intjäningen för inköp debiterade till kontot.</p> <p>Om kortmedlemmen har ett kort anslutet till SAS EuroBonus och American Express säger upp detta avtal kommer sådana EuroBonus-poäng som ännu inte registrerats på kortmedlemmens EuroBonus-konto gå förlorade.</p> <p>Kortmedlemmen har inte rätt till EuroBonus-poäng hänförliga till en viss fakturaperiod om kortmedlemmen inte betalar den månatliga fakturan i tid. Om sådana EuroBonus-poäng ändå har registrerats på kortmedlemmens EuroBonuskonto drar American Express av motsvarande antal poäng från kortmedlemmens efterföljande intjäning.</p>

Villkor för Membership Rewards och SAS EuroBonus, forts	<p>Kortmedlemmen kan via SAS Elite-produkten maximalt ta del av 20 000 statusgrundande poäng en gång per år enligt den personliga 12-månaders kvalificeringsperiod hos EuroBonus. Detta gäller även om kortmedlemmen avslutat och ansökt om nytt kort inom samma 12-månaders kvalificeringsperiod hos Eurobonus.</p>
Godkänna och avbryta transaktioner	<p>Kortmedlemmen godkänner en debitering genom att visa upp eller lämna över ett kort, tillhandahålla informationen som finns på kortet eller information om kontot och, om det krävs för debiteringen, genom att använda kortets säkerhetsuppgifter (t.ex. PIN-kod, lösenord, personliga identifierare, biometriska data eller annan information). Kortmedlemmen kan inte avbryta köp som sker med kortet. Kortmedlemmen kan dock avbryta andra återkommande eller regelbundna debiteringar (t.ex. regelbundna årliga medlemsavgifter) som kortmedlemmen bett American Express att genomföra om American Express erhåller meddelande om detta innan arbetsdagens slut, dagen innan debiteringen ska genomföras.</p> <p>En kortmedlem kan avtala med en affärspartner att kommande köp ska debiteras kontot, med ett visst bestämt belopp, eller olika belopp, och vid varierande eller regelbundet återkommande tidpunkter. Sådana debiteringar kallas Återkommande debiteringar. En kortmedlem som önskar avsluta en Återkommande debitering ska vända sig till affärspartnern i fråga enligt vad som har avtalats med affärspartnern. Notera att en uppsägning av ett konto eller ett kort inte medför att en tjänst som betalas med Återkommande debiteringar sägs upp automatiskt.</p>
Tidpunkt för mottagande och genomförande av en betalningsorder	<p>Efter det att en Affärspartner har mottagit en betalningsorder av Kortinnehavaren om en Debitering, överförs betalningsordern till American Express inom de tidsramar som fastställts i avtal mellan Affärspartnern och Affärspartnerns bank. När American Express har mottagit betalningsordern Debiterar American Express Kortinnehavarens konto med transaktionsbeloppet. Detta sker normalt en till tre bankdagar efter det att Kortinnehavaren har lämnat betalningsordern till Affärspartnern, men kan ta upp till sju bankdagar och längre genomförandetider kan förekomma. Kortinnehavaren ska särskilt beakta att en Debitering kan framgå på Kontot flera dagar efter det att betalningsordern genomfördes.</p>
American Express möjligheter att vägra godkänna debiteringar	<p>American Express kan vägra att godkänna en debitering om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • American Express har rimlig anledning att misstänka icke-auktoriserad, felaktig användning eller bedrägeri eller att det är en obehörig transaktion; • American Express bedömer det sannolikt att fullföljandet av kortmedlemmens instruktioner kan leda till <ul style="list-style-type: none"> – ett brott mot lag, regelverk, branschregler eller annan skyldighet; eller – åtgärder från en myndighet, ett brottsbekämpande organ eller en tillsynsmyndighet; • American Express är därtill tvungen enligt lag att vägra godkänna debitering om; • användning av kortet vore förbjudet; eller • debiteringen skulle överskrida en gräns för debiteringar för kontot. <p>Kortmedlemmen får inte använda kontot för olagliga aktiviteter eller på något sätt som döljer transaktionens sanna natur, exempelvis genom att skaffa kontanter genom en transaktion som kortmedlemmen vet kommer att behandlas som ett inköp av varor och tjänster eller genom att handla med kortet från en verksamhet som kortmedlemmen eller någon närstående till har ägarintresse i, förutom om det avser ägarintresse i form av aktier eller liknande värdepapper, på en reglerad aktie- eller värdepappersbörs.</p> <p>Om American Express vägrar att godkänna en debitering, informeras kortmedlemmen som huvudregel om detta direkt på försäljningsstället. Kortinnehavaren kan alltid få information om debiteringar som American Express vägrat godkänna, inklusive orsakerna till detta och kortets eventuella debiteringsgränser, genom att ringa American Express, förutsatt att inte lag eller annan författning förhindrar American Express att informera om detta eller det föreligger förhinder i bedrägeriförebyggande syfte eller av säkerhetsskäl.</p> <p>American Express ansvarar inte för någon förlust eller skada som inträffar på grund av att American Express inte godkänner en debitering eller när en affärspartner inte godkänner kortet. American Express kan införa och ändra begränsningar för viss användning av kortet för vissa debiteringar. Exempelvis kan debiteringar som godkänns genom kortläsare för kontaktlösa betalningar (så kallade contactless payments) vara föremål för beloppsbegränsningar (per godkännande eller inom en tidsperiod).</p>
Obehöriga transaktioner	<p>Kortmedlemmen ansvarar inte för debiteringar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • som görs med det fysiska kortet innan kortmedlemmen mottagit detta (exempelvis om kortet blir stulet i posten); • då American Express misslyckas med att tillämpa lagstadgade rutiner för att kontrollera att en debitering har godkänts av kortmedlemmen eller en extrakortmedlem.

<p>Obehöriga transaktioner, forts</p>	<ul style="list-style-type: none"> • som inte har godkänts av kortmedlemmen eller en extrakortmedlem eller av någon som kortmedlemmen eller en extrakortmedlem har godkänt, i strid med medlemsvillkoren, att använda kontot eller kortet, • som utförts av en person som är godkänd att använda kontot eller kortet av kortmedlemmen eller en extrakortmedlem, vilka sker i strid med medlemsvillkoren, efter att kortmedlemmen har underrättat American Express om att denna misstänker att kortet missbrukas. <p>Kortmedlemmen måste omedelbart underrätta American Express Kundservice vid upptäckt om att kortet eller kontot använts utan kortmedlemmens samtycke eller på annat sätt missbrukats.</p> <p>Kortmedlemmen är dock ansvarig för om denna eller en extrakortmedlem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • använder konto eller kort bedrägligt, • underlåtit att skydda sin personliga kod, • med vetskap om att det fysiska kortet kommit bort eller obehörigen använts inte snarast anmält detta till American Express, eller • har tillåtit någon annan att använda kortet eller kontot, inklusive om någon annan har fått tillgång till kortinnehavarens mobiltelefon eller någon annan enhet där kortet har registrerats (exempelvis om kortinnehavaren har gett vederbörande sitt lösenord eller låtit vederbörande registrera sitt fingeravtryck på enheten). Kortinnehavaren är dock inte längre ansvarig för debiteringar som görs av en person som kortmedlemmen eller extrakortmedlemmen har tillåtit att använda konto eller kort efter det att kortinnehavaren har meddelat American Express att hen misstänker att kontot missbrukas. <p>Om en debitering är felaktig och detta är American Express fel genomför American Express en återbetalning. Kortinnehavaren måste omedelbart underrätta American Express Kundservice så fort Kortinnehavaren misstänker att Debitering är felaktig. Se www.americanexpress.se för kontaktuppgifter samt adress till American Express. American Express kan sedan på nytt genomföra den korrigerade debiteringen. Om kortmedlemmen kontaktar American Express för att bestrida en transaktion inleder American Express en undersökning och kan skjuta upp transaktionen på kontot om American Express bedömer att det rimligen föreligger ett giltigt bestridande. När undersökningen är genomförd justeras kontot i enlighet med resultatet av undersökningen.</p> <p>Kortmedlemmens ansvar för en obehörig transaktion är normalt begränsad till 400 SEK. Har en obehörig transaktion kunnat genomföras till följd av att kortmedlemmen åsidosatt bestämmelser i dessa medlemsvillkor genom grov oaktsamhet är kortmedlemmens ansvar istället begränsat till 12 000 SEK. Om kortmedlemmen i sistnämnda fall handlat särskilt klandervärt, ansvarar kortmedlemmen för hela beloppet. Även om kortmedlemmen anmält att kortet ska spärras ansvar kortmedlemmen för de obehöriga transaktionerna om kortmedlemmen genom svikligt förfarande orsakat eller bidragit till de obehöriga transaktionerna.</p>
<p>Kontantuttag och Express-Cash tjänsten</p>	<p>Sex månader efter det att kortet aktiverats ansluts kortmedlemmen automatiskt till Express Cash Service och kortmedlemmen kan då få kontanter genom att använda kortet i uttagsautomater eller hos vissa affärspartner. En extrakortmedlem ansluts automatiskt vid samma tidpunkt som kortmedlemmen. För kontantuttag debiteras kontot en avgift. Kontantuttag kan vara föremål för begränsningar. American Express Kundservice kan lämna information om de uttagsbegränsningar som gäller. Alla debiteringar som görs med ett extrakort debiteras det konto som extrakortet är anslutet till.</p> <p>Eftersom Express Cash Service huvudsakligen tillhandahålls via tredje part (företag som driver uttagsautomater) kan Express Cash Service upphöra eller förändras omedelbart, utan att kortmedlemmen dessförinnan underrättas. American Express kan omedelbart spärra användningen av tjänsten och, om American Express bedömer det som nödvändigt, även säga upp Express Cash Service, när det finns:</p> <ul style="list-style-type: none"> • risk för att tjänsten inte kan användas på ett säkert sätt; • misstanke om att kontot eller kortet har använts obehörigen; eller • en väsentligt ökad risk för att kortmedlemmen inte kan fullgöra sina betalningsförpliktelser mot American Express. <p>En väsentligt ökad risk kan föreligga antingen på grund av att kortmedlemmens mönster vid användning av betaltjänsten generellt kan bedömas medföra en väsentligt ökad risk, eller på grund av vad som är känt om kortmedlemmens ekonomiska situation eller liknande. American Express kommer att informera kortmedlemmen om åtgärden och skälen till denna innan åtgärden vidtas, om möjligt, men annars så snart som möjligt därefter. Information lämnas dock inte om det strider mot lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte lämna information.</p> <p>Kortmedlemmen kan när som helst säga upp sin anslutning till Express Cash Service genom att meddela American Express. Kortmedlemmen kan säga upp en extrakortmedlems anslutning på samma sätt. Upphörande eller uppsägning av konto eller av kort medför att kortmedlemmens anslutning till tjänsten upphör med omedelbar verkan. Att kortmedlemmens anslutning till Express Cash Service upphör påverkar inte kortmedlemmens ansvar för debiteringar som är oreglerade vid tidpunkten för upphörandet.</p>

<p>Debiteringar för oväntade belopp</p>	<p>Om kortmedlemmen gör en debitering hos en affärspartner inom Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES) och kortmedlemmen inte kände till beloppet för debiteringen när debiteringen godkändes kan kortmedlemmen begära återbetalning från American Express om beloppet som debiterats är större än vad kortmedlemmen rimligen kunnat förvänta sig. Kortmedlemmen ska begära återbetalning inom åtta (8) veckor från den dag som fakturan där debiteringen framgår utfärdats.</p> <p>Kortmedlemmen ska ge American Express all den information som American Express rimligen efterfrågar, och American Express kan överlämna denna information (inklusive personuppgifter) till tredje parter som utreder kortmedlemmens krav. American Express genomför sin utredning inom tio (10) arbetsdagar från den dag då American Express tog emot all den efterfrågade informationen och gör sedan antingen en återbetalning eller informerar kortmedlemmen om varför American Express avslagit kortmedlemmens begäran.</p> <p>Kortmedlemmen har inte rätt till återbetalning om kortmedlemmen eller en extrakortmedlem gav samtycke till debiteringen direkt till American Express och, minst fyra veckor innan debiteringen genomfördes, fick information om debiteringen (eller informationen gjordes tillgänglig för kortmedlemmen) av American Express eller en affärspartner. Exempelvis i fall där kortmedlemmen vid beställningstillfället inte kände till det exakta beloppet för debitering, men där beloppet senare bekräftats till kortmedlemmen minst fyra veckor innan det att kortet debiterades. Enligt (lag 2010:751 10 kap §5 pkt 53)</p> <p>American Express är ansvarig gentemot kortinnehavaren för eventuella avgifter som American Express har förorsakat och för eventuell ränta som kortinnehavaren ska erlägga till följd av att betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförts bristfälligt.</p>
<p>Stöld, förlust eller missbruk av kortet eller kontot</p>	<p>Kortmedlemmen eller extrakortmedlemmen ska:</p> <ul style="list-style-type: none"> • underteckna kortet samt hantera och förvara det tryggt och säkert (inklusive genom att använda lösenord på enheter, biometrisk data eller andra säkerhetsuppgifter om tillämpligt), • se till att ingen annan får använda konto eller kort, och regelbundet kontrollera att kortet kvarstår i egen besittning, • inte ge ut kort eller kortnummer till någon annan än American Express eller i syfte att genomföra en debitering, samt inte ge ut kortmedlemmens säkerhetsuppgifter till någon (annat än en TPP om så är nödvändigt eller för att identifiera sig hos American Express). • välja en PIN-kod eller ett lösenord som inte är lätt att gissa sig till. <p>Om kortmedlemmen eller extrakortmedlemmen registrerar ett kort för användning på en mobiltelefon eller annan enhet måste kortmedlemmen eller extrakortmedlemmen förvara enheten och säkerhetsuppgifterna på ett tryggt och säkert sätt, motsvarande vad som gäller för kortet och PIN-koden. Om tillämpligt måste kortmedlemmen alltid använda telefonens eller enhetens låsfunktion. Kortmedlemmen får aldrig ge ut säkerhetsuppgifter eller ge en annan person tillgång till en enhet på ett sätt som gör det möjligt att genomföra debiteringar med det kort som är registrerat på enheten.</p> <p>Kortmedlemmen eller extrakortmedlemmen måste omedelbart meddela American Express vid upptäckt om att:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ett kort har förlorats, stulits eller inte kommit fram, • en mobiltelefon eller annan enhet på vilken ett kort har registrerats har förlorats, stulits eller äventyrats, • någon annan känner till en kod eller någon annan säkerhetsuppgift, • kortmedlemmens konto eller kort missbrukas eller används utan tillstånd, eller att en debitering på ditt konto inte har godkänts eller har behandlats felaktigt. <p>American Express kontaktuppgifter finns i början av medlemsvillkoren.</p> <p>Om kortmedlemmens kort sägs upp eller spärras av någon anledning kan alla andra kort som är utgivna på kortmedlemmens konto sägas upp eller spärras samtidigt.</p> <p>Om kortmedlemmen registrerar sig för kontotjänster online måste kortmedlemmen hålla sina säkerhetsuppgifter (till exempel ditt användarnamn, lösenord eller annan information), liksom mobiltelefon eller annan enhet, i tryggt och säkert förvar.</p>
<p>Hur man betalar</p>	<p>Kortmedlemmen ska göra sina betalningar till American Express i SEK i enlighet med en av de metoder som anges på kortmedlemmens faktura eller någon annan metod som American Express meddelar kortmedlemmen eller tillåter kortmedlemmen att använda.</p> <p>Betalning anses ha skett den dag som American Express får tillgång till beloppet. Betalning ska därför ske i så god tid att American Express har tillgång till beloppet senast på förfallodagen som står angivet på fakturan.</p>

<p>Hur man betalar, forts</p>	<p>Betalning via autogiro sker från kortmedlemmens bankkonto enligt de särskilda villkor som gäller för detta. Notera att det måste finnas tillräckliga medel på bankkontot dagen före överföringsdagen för att autogiro ska fungera. Om det saknas täckning har American Express rätt att ta ut en särskild avgift om 50 SEK samt dröjsmålsränta, andra avgifter och ersättning för kostnader som kan bli aktuella vid försenad betalning, se Del 1, avsnitt 3 ("Avgifter och andra kostnader") ovan.</p> <p>Kortmedlemmen måste göra en separat inbetalning för varje konto som kortmedlemmen har hos American Express. Om kortmedlemmen skickar inbetalningar för flera konton tillsammans och inte tydligt anger vilket konto som återbetalningen avser kan American Express välja att hänvisa inbetalningen till valfritt konto.</p> <p>Kortmedlemmens inbetalning anses genomförd den dag då American Express har tillgång till beloppet. Inbetalningen kan komma att synas på kortinnehavarens konto först vid en senare tidpunkt.</p> <p>Betalningar till American Express ska göras från ett konto som tillhör kortmedlemmen. Fört det fall att sådana betalningar inte är möjliga ber vi er kontakta American Express innan betalningen genomförs.</p> <p>För det fall att betalningar genomförs från konto som inte tillhör kortmedlemmen, förbehåller sig American Express rätten att göra ytterligare förfrågningar och erhålla ytterligare information om betalningen. För det fall att det är nödvändigt enligt tillämplig lag, förordning eller andra skyldigheter, förbehåller sig American Express rätten att blockera sådana betalningar eller konton på grund av juridiska eller säkerhetsmässiga skäl.</p>
<p>Avräkning av belopp och krediteringar</p>	<p>Inbetalda belopp och krediteringar på kortmedlemmens konto räknas som huvudregel av i följande ordning:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Medlemsavgifter för kortmedlem och extrakortmedlem; • avgifter, serviceavgifter, förseningsavgifter, försäkringsavgifter • inkassokostnader och dröjsmålsränta; • debiteringar som anges på kortmedlemmens månatliga faktura; och • debiteringar som ännu inte anges på kortmedlemmens månatliga faktura.
<p>Uteblivna betalningar</p>	<p>Uteblivna betalningar kan få allvarliga konsekvenser. De kan innebära att</p> <ul style="list-style-type: none"> • kortmedlemmen måste betala extra avgifter eller kostnader; • kortmedlemmens kreditvärdighet kan påverkas, vilket kan medföra att det bli svårare eller dyrare för kortmedlemmen att få kredit; och • konkursförfaranden eller andra rättsliga åtgärder kan vidtas mot kontoinnehavaren, för att återkräva skulden enligt detta avtal.
<p>Uppgiftslämnande i enlighet med kreditupplysningslagen</p>	<p>Uppgifter om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag med flera i enlighet med kreditupplysningslagen (1973:1173).</p>
<p>Kontaktlösa betalningar</p>	<p>Kort som ges ut för kortmedlemmens konto kan vara förberett för kontaktlösa betalningar (contactless payments). Kontaktlösa betalningar gör det möjligt för kortmedlemmen att göra debiteringar genom att hålla kortet mot en kortläsare utan att dra kortet, slå in PIN-kod eller göra ett avtryck av kortet. American Express kan när som helst välja att avaktivera kontaktlösa betalningar. American Express kan också införa eller ändra begränsningar för kontaktlösa betalningar.</p>
<p>Felaktiga inbetalningar till konto</p>	<p>Om American Express gör en inbetalning till kortmedlemmens konto av misstag eller till följd av ett systemfel återtar American Express automatiskt beloppet från kortmedlemmens konto.</p> <p>Om American Express informeras om att en betalning inom Europeiska Ekonomiska Samarbetsområdet (EES) har gjorts till kortmedlemmens konto som ett resultat av någon annans misstag (till exempel om betalaren angav fel kontonummer eller OCR-nummer), men där kortmedlemmen på American Express förfrågan uppger att betalningen var avsedd för kortmedlemmen, är American Express juridiskt skyldiga att, på förfrågan av den bank som betalningen kom ifrån, delge alla relevanta uppgifter, inklusive kontoinnehavarens namn och adress, samt information om debiteringar, så att betalaren kan kontakta kortmedlemmen.</p>

<p>Extrakortmedlemmen</p>	<p>På kortmedlemmens begäran kan American Express utfärda ytterligare kort till kortmedlemmens konto för en extrakortmedlem. Kortmedlemmen ansvarar för att varje extrakortmedlem följer medlemsvillkoren.</p> <p>Kortmedlemmen ansvarar för allt bruk av kontot av såväl en extrakortmedlem som de personer som av extrakortmedlemmen ges tillgång till kontot. Detta innebär att kortmedlemmen är betalningsansvarig för samtliga debiteringar som görs på kontot.</p> <p>Om kortmedlemmen vill återkalla en extrakortmedlems rätt att använda kortmedlemmens konto ska kortmedlemmen underrätta American Express om detta.</p>
<p>Konvertering av transaktioner i utländsk valuta</p>	<p>Om American Express får in en debitering eller återbetalning i en utländsk valuta kommer vårt närstående företag AE Exposure Management Limited ("AEEML") konvertera den till SEK den dag som debiteringen behandlas (vilket kan vara en annan dag än den dag debiteringen görs). Denna kurs kan avvika från de kurser som gäller på debiteringsdagen. Fluktuationerna kan vara betydande.</p> <p>Om debiteringen görs i amerikanska dollar sker konvertering av AEEML direkt till SEK. I alla andra fall konverteras debiteringen av AEEML först till amerikanska dollar och därefter till SEK. Det utgår dock bara en valutaväxlingsavgift.</p> <p>Växelkursen som AEEML använder (vi kallar detta för "American Express Valutakurs") kommer att vara:</p> <ul style="list-style-type: none"> • den kurs som krävs enligt lag eller vanligtvis används inom det territorium där debiteringen eller återbetalningen görs, eller om detta inte är tillämpligt, • baserad på internetbankkurser som framgår av sedvanliga källor inom branschen på dagen innan dagen då debiteringen hanteras. <p>American Express Valutakurs fastställs dagligen måndag till fredag, förutom juldag och nyårsdag. Kortmedlemmen kan också kontakta American Express via telefon för information om valutakursen.</p> <p>Den totala kostnaden för att konvertera din valuta (vi kallar detta för "Valutaväxlingsavgiften") består av American Express Valutakurs och ett valutaväxlingspåslag. Gällande lagstiftning kräver att vi tillhandahåller dig information så att du kan jämföra Valutaväxlingsavgiften med referensväxelkurser som utfärdats av Europeiska centralbanken. Denna information finns tillgänglig på vår hemsida.</p> <p>När vi tar emot en debitering för behandling som är i en EU-valuta som inte är SEK kommer vi att kontakta dig via e-post eller SMS för att informera dig om Valutaväxlingsavgiften för din debitering och hur den jämför sig med referensväxelkurserna utfärdade av Europeiska centralbanken. Vi förbehåller oss rätten att andra kommunikationskanaler kan tillämpas i samband med aviseringen. Vi kommer att skicka avisering efter varje transaktion när vi tar emot en debitering i en annan EU-valuta än SEK. Du kan avsäga dig att få dessa aviseringar genom att följa instruktionerna i aviseringsmailet.</p> <p>När kortmedlemmen gör en debitering i utländsk valuta kan kortmedlemmen ibland välja att låta en tredje part (till exempel återförsäljaren) konvertera debiteringen till SEK innan debiteringen skickas till American Express. Om kortmedlemmen väljer att göra detta kommer växelkursen och eventuella provisioner eller avgifter att fastställas av tredje part och kan således innefatta en provision eller extra kostnad. När American Express tar emot en debitering som har konverterats till SEK av en tredje part tar vi inte ut någon valutaväxlingsavgift.</p>
<p>Fakturor och rättsliga meddelanden</p>	<p>American Express skickar minst en gång per månad en faktura till kortmedlemmen avseende kortmedlemmens konto om det har varit någon aktivitet på kontot. I annat fall skickar American Express en faktura en gång var tolfte månad, under förutsättning att det finns ett utestående saldo. Fakturan kan skickas med post, som e-faktura, eller genom att göra fakturan tillgängligt för kortmedlemmen i American Express kontotjänster online eller på annat lämpligt sätt.</p> <p>För kortmedlemmar som ansökt om ett kort från och med 10 okt 2019 kommer fakturan göras tillgänglig via American Express kontotjänster online. Kortmedlemmen kommer få information till den e-post som är registrerat på kontot när en ny faktura finns tillgänglig. Kortmedlemmen kan också välja att få fakturan skickad som e-faktura genom att upprätta avtal om e-faktura via sin bank. Om kortmedlemmen istället önskar att få fakturan som vanlig post behöver American Express informeras om detta. Från och med 7 jan 2020 tillkommer det en avgift om 45 SEK per utskickad pappersfaktura.</p> <p>För kortmedlemmar som ansökt om ett kort innan 10 okt 2019 kommer från och med 7 jan 2020 fakturan göras tillgänglig via American Express kontotjänster online, om kortmedlemmen dessförinnan fått fakturor via posten. Kortmedlemmen kommer då få information till den e-post som är registrerat på kontot när en ny faktura finns tillgänglig. Om kortmedlemmen efter 7 jan 2020 istället önskar att få fakturan som vanlig post behöver American Express informeras om detta. Från och med 7 jan 2020 tillkommer det en avgift om 45 SEK per utskickad pappersfaktura.</p>

<p>Fakturor och rättsliga meddelanden, forts</p>	<p>Kortmedlemmen kan också välja att få fakturan skickad som e-faktura genom att upprätta avtal om e-faktura via sin bank. American Express kan skicka meddelanden till kortmedlemmen (inklusive information som American Express lagligen måste skicka till kortmedlemmen, exempelvis information om ändringar i detta avtal eller i andra avtal som American Express har med kortmedlemmen) på eller tillsammans med kortmedlemmens faktura.</p> <p>Varje faktura visar, utöver betalningsinformation, alla debiteringar och belopp som debiterats på kontot under fakturaperioden samt det totala saldot på kontot. Kortmedlemmen ska alltid kontrollera att fakturorna stämmer och ska kontakta American Express så fort som möjligt för eventuell ytterligare information.</p> <p>Om kortmedlemmen får sina fakturor online ska kortmedlemmen regelbundet kontrollera informationen som American Express skickar till kortmedlemmen på samma sätt som om informationen tillhandahållits med post.</p> <p>Om kortmedlemmen får sina fakturor med post skickar American Express kortmedlemmens fakturor (och eventuella meddelanden som American Express enligt lag måste tillhandahålla) med det svenska postsystemet, adresserat till kortmedlemmens senast kända fakturaadress eller folkbokföringsadress.</p>
<p>Kontakt med kortmedlemmen</p>	<p>American Express kan skicka viktiga meddelanden och annan information (inklusive varningar om viss aktivitet på kontot) om kortmedlemmens konto, kort eller kortförmåner. Detta kan ske via e-post eller SMS, på kortmedlemmens faktura, eller genom att göra meddelandena tillgängliga för kortmedlemmen i American Express kontotjänster online. American Express kan exempelvis skicka en varning för att bekräfta att kortmedlemmens kontaktinformation har uppdaterats.</p> <p>Det finns vissa meddelanden som American Express måste skicka till kortmedlemmen (exempelvis fakturor eller säkerhetsvarningar). Kortmedlemmen kan dock välja bort att erhålla andra varningar och meddelanden (exempelvis marknadsföring) genom att kontakta American Express via dess kontotjänster online eller per telefon.</p> <p>Om American Express behöver kontakta kortmedlemmen om faktiska eller misstänkta bedrägerier eller säkerhetshot gör American Express detta på det snabbaste och säkraste sättet att kontakta kortmedlemmen (till exempel kan American Express försöka att skicka ett SMS istället för att ringa kortmedlemmen). Kortmedlemmen är skyldig att lämna den information och de dokument som American Express kan efterfråga för att uppfylla krav i lagar och förordningar.</p>
<p>Ändring av kortmedlemmens kontaktuppgifter</p>	<p>För att kontakta kortmedlemmen använder American Express senast angivna kontaktuppgifter från kortmedlemmen. Vi uppdaterar dina personuppgifter, så som namn och adress, automatiskt i enlighet med de uppgifter som finns registrerade i offentliga register. Kortmedlemmen ska dock omedelbart meddela American Express vid ändring av telefonnummer eller e-postadress, till vilken American Express sänder meddelanden. American Express kan uppdatera kortmedlemmens kontaktuppgifter om American Express får information om att de har ändrats eller är felaktiga. Om American Express kommunikation inte har kommit fram eller har returnerats kan American Express sluta att försöka kommunicera med kortmedlemmen tills American Express får korrekt kontaktinformation. Eventuella rättsliga meddelanden kommer att göras tillgängliga i American Express kontotjänster online eller skickas till kortmedlemmens senast kända adress eller e-postadress. Om kortmedlemmen har anmält sig för e-faktura via kortmedlemmens bank och kortmedlemmen byter bank måste kortmedlemmen utan dröjsmål anmäla sig på samma sätt via den nya banken om kortmedlemmen vill fortsätta att få e-fakturor.</p>
<p>Spärr av konto</p>	<p>American Express kan spärra ett konto eller ett kort eller en funktion på kontot om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • säker användning av kortet och kontot kan äventyras exempelvis av tekniska skäl; • American Express misstänker obehörig, felaktig och/eller bedräglig användning av kontot eller kortet; och <ul style="list-style-type: none"> – American Express rimligen tror att det finns en betydligt ökad risk att kortinnehavaren inte kommer att kunna betala tillbaka sin skuld till American Express. • American Express bedömer att kundkännedom beträffande Kortmedlemmen inte kan uppnås eller vidmakthållas i enlighet med gällande lagstiftning om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller om det finns anledning att anta att Kortmedlemmen inte kommer att agera så att American Express kan uppfylla nämnda lagstiftning.

<p>Spärr av konto, forts</p>	<p>I de fall spärr skett kommer American Express informera kortmedlem om skälen till spärr av konto, om möjligt innan spärr sker och senast direkt efter, om American Express inte är förhindrad av säkerhetskäl, lag, förordning eller myndighetsföreskrift. American Express häver spärr så snart skäl för spärr inte längre föreligger.</p> <p>Om ett konto eller kort spärras måste kortmedlemmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sluta använda sitt kort; • meddela återförsäljare att de inte ska försöka genomföra några ytterligare debiteringar på kortmedlemmens konto; och • betala alla utestående belopp som belastar kontot. <p>American Express kan tillåta att kortmedlemmen på nytt använder kontot eller kortet när orsakerna till att American Express spärrade kontot eller kortet inte längre föreligger. Kortmedlemmen kan informera American Express om att så är fallet och begära återställande genom att ringa American Express.</p>
<p>Uppsägning av avtal</p>	<p>Detta avtal gäller tillsvidare under obestämd tid. Avtalet gäller till dess att kortmedlemmen eller American Express avslutar avtalet, vilket kan ske utan särskild anledning. Kortmedlemmen kan när som helst säga upp avtalet genom att ringa eller skriva till American Express (kontaktuppgifter framgår i början av medlemsvillkoren) Kortmedlemmen är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp som för transaktioner som genomförs på kontot efter kort och konto sagts upp och rätten att använda kortet upphört. American Express kan säga upp avtalet genom att skriftligen meddela kortmedlemmen om detta minst två månader i förväg. American Express kan även säga upp detta avtal med omedelbar verkan om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kortmedlemmen vid upprepade tillfällen misslyckas med att betala det totala saldot på kontot eller överskrider kontots debiteringsgränser, • kortmedlemmen bryter allvarligt eller vid upprepade tillfällen mot medlemsvillkoren, • kortmedlemmen ger American Express felaktig eller vilseledande information, • åtgärder vidtas för att sätta kortmedlemmen i konkurs eller för att kortmedlemmen ska bli föremål för någon form av skuldsanering, • kortmedlemmen begår ett avtalsbrott enligt något annat avtal som kortmedlemmen har med American Express eller något annat företag i American Express-koncernen, • American Express anser det rimligt att anta att American Express genom att fortsätta avtalet kan komma att: <ul style="list-style-type: none"> – bryta mot lag, regelverk, branschregler eller andra skyldigheter, eller – utsättas för åtgärder från en myndighet, ett brottsbekämpande organ eller en tillsynsmyndighet; • kortmedlemmen blir satt under förvaltarskap eller avlider, • American Express har rimlig anledning att tro att kortmedlemmen inte kan eller inte vill betala sina skulder när dessa faller till betalning. • kortmedlemmen uppträder kränkande eller hotfullt mot American Express personal. <p>Under angivna omständigheter kan American Express välja att stänga kortmedlemmens konto och kräva att kortmedlemmen omedelbart betalar tillbaka samtliga belopp, inklusive avgifter, som kortmedlemmen är skyldig American Express enligt avtalet.</p> <p>Om kortmedlemmen har eller kan komma att få betalningssvårigheter uppmanas kortmedlemmen att kontakta American Express så snart som möjligt. American Express iakttar alltid gällande lagkrav för meddelanden om uppsägning av avtalet.</p> <p>Avtalet upphör först när kortmedlemmen har betalat tillbaka samtliga belopp som kortmedlemmen är skyldig American Express. Tills dess:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fortsätter alla avtalsvillkor att gälla (inklusive American Express rätt att ändra medlemsvillkoren för avtalet), • har kortmedlemmen (och eventuell extrakortmedlem) ingen avtalsenlig rätt att använda kontot eller kortet för att göra debiteringar; och • upphör alla kortförmåner att gälla.

Uppsägning av avtal, forts	<p>Kortmedlemmen måste förstöra alla kort när avtalet upphör.</p> <p>Om kortmedlemmen årligen betalar sina kortmedlemsavgifter återbetalar American Express kortmedlemsavgift som kortmedlemmen har betalat för perioden som infaller efter avtalets upphörande.</p>
Kvittning	<p>American Express kan när som helst, utan att meddela eller framföra krav till kortmedlemmen, avräkna tillgodohavanden på kortmedlemmens konto mot belopp som kortmedlemmen är skyldig att betala till American Express för andra konton hos American Express (oavsett valuta), till dess att kortmedlemmen slutligen har betalat beloppet.</p>
Klagomål om American Express	<p>En kortmedlem som inte är nöjd med American Express handläggning av ett ärende bör i första hand kontakta den avdelning som har handlagt ärendet. Om kortmedlemmen inte är nöjd efter en sådan kontakt kan kortmedlemmen anmäla detta skriftligen till Klagomålsansvarig, American Express, 106 82 Stockholm. Anmälan ska innehålla en tydlig beskrivning av ärendet, kopior på relevant dokumentation samt skälen för klagomålet. Kortmedlemmen kan vända sig till Konsumenternas Bank- och Finansbyrå om kortmedlemmen vill diskutera ärendet med oberoende part (www.konsumentbyran.se) kortmedlemmen har också möjlighet att få sin sak prövad av Allmänna reklamationsnämnden enligt de regler som gäller för nämndens verksamhet.</p> <p>Kortmedlemmen kan få information om Allmänna reklamationsnämndens verksamhet på arn.se och postadressen är Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm.</p> <p>Enligt förordningen (EU) nr 524/2013 om tvistlösning online vid konsumenttvister kan klagomål om varor eller tjänster som har köpts på nätet också lämnas via EU:s onlineplattform för tvistlösning på webbadress: https://webgate.ec.europa.eu/odr</p>
Tillsyn	<p>American Express står under tillsyn av Spaniens tillsynsmyndighet Banco de España, Calle de Alcalá 48, 28014, Madrid, Spanien (www.bde.es), i samarbete med den svenska Finansinspektionen, Brunnsgatan 3, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige (www.fi.se).</p>
Krav mot affärs-partner eller andra tredje parter	<p>Vid köp med kortet ansvarar American Express i enlighet med vid var tid gällande konsumentkreditlag. Kortmedlemmen kan alltså i vissa fall framföra samma invändningar på grund av köpet mot American Express som denne kunde göra mot affärspartnern.</p> <p>Om kortmedlemmen bestrider en inköpstransaktion med en affärspartner eller annan tredje part kan American Express välja att kreditera kontot för hela eller en del av den omtvistade debiteringen.</p> <p>Om American Express gör en sådan kreditering, oavsett om American Express är juridiskt skyldig eller inte, ska kortmedlemmen och eventuell extrakortmedlem automatiskt anses ha överlåtit sina rättigheter och krav (exklusive skadeståndsanspråk, för exempelvis försumlighet) mot affärspartnern eller annan tredje part.</p> <p>Kortmedlemmen åtar sig att inte driva något krav mot affärspartnern eller annan tredje part vad gäller den krediterade summan och att samarbeta med American Express om American Express beslutar sig för att utöva dessa krav. Om det blir nödvändigt kan American Express i sådana fall bli tvunget att använda kortmedlemmens personuppgifter (vilket inkluderar att lämna ut personuppgifterna till affärspartnern eller annan tredje part). Om detta sker meddelar American Express alltid kortmedlemmen om sådan användning av personuppgifterna.</p>
Överlåtande av avtalet	<p>American Express får sälja, överföra eller överlåta detta avtal och kortmedlemmens konto. American Express får göra det när som helst utan att meddela kortmedlemmen, om det inte krävs enligt lag att American Express meddelar kortmedlemmen.</p> <p>Kortmedlemmen kan inte sälja, överföra eller överlåta kortmedlemmens konto eller skyldigheter som åligger kortmedlemmen enligt avtalet.</p>
American Express avstår inte från sina rättigheter	<p>American Express kan välja att vänta med, eller helt avstå ifrån, att vidta åtgärder för att upprätthålla eller utöva rättigheter enligt avtalet. Ett sådant agerande från American Express sida medför inte att American Express avstår från att vidta åtgärder för att upprätthålla eller utöva American Express rättigheter vid något annat tillfälle.</p>
Språk och styrande lag	<p>Dessa medlemsvillkor och all kommunikation i anledning därav, mellan American Express och kortmedlemmen ska vara på svenska eller engelska.</p> <p>Avtalet och allt som har samband med det ska bedömas enligt svensk lag. Eventuella tvister avgörs i svensk domstol. Skulle kontohavare och/eller kortmedlem ha hemvist utanför Sverige, har American Express dock rätt att vidta rättsliga åtgärder i det landet.</p>

Skatter och tullavgifter	Kortmedlemmen ska betala alla skatter, tullar och andra belopp som utgår enligt lagen i något land på grund av kortet, debiteringar på kortmedlemmens konto eller någon annan användning av kontot av kortmedlemmen eller extrakortmedlemmar.
Begränsning av American Express ansvar	Om American Express bryter mot avtalet ansvarar inte American Express för förluster och kostnader som kortmedlem åsamkas till följd av ovanliga eller oförutsedda händelser som American Express rimligen inte kan kontrollera och som är oundvikliga trots alla rimliga försök att förebygga dem.

TABELL FÖR AVGIFTER FÖR AMERICAN EXPRESS BETALKORT

Avgiftstyper	Kortet	Tillämplig avgift
Kortmedlemsavgift	Amexblue®	250 kr/år
	Green Card®	595 kr/år eller 50 kr/månad
	Gold Card®	2 100 kr/år eller 175 kr/månad
	Platinum®	7 800 kr/år eller 650 kr/mån
	Centurion®	35 000 kr/år
	SAS EuroBonus American Express® Classic Card	540 kr/år eller 45 kr/månad
	SAS EuroBonus American Express® Premium Card	2 700 kr/år eller 225 kr/månad
	SAS EuroBonus American Express® Elite Card	500 kr/år eller 625 kr/månad
Anslutningsavgift	Centurion®	35 000 kr
Extrakortmedlemsavgift	Amexblue®	Sedan 1 september 2022 kan ett (1) extrakort ställas ut med en årsavgift om 125 kr. För dig som innehar ytterligare extrakort sedan innan 1 september 2022 kostar detta 125 kr per kort och år.
	Green Card®	Sedan 1 september 2022 ingår ett (1) Green Card extrakort utan extra kostnad. För dig som innehar ytterligare extrakort sedan innan 1 september 2022 kostar detta 250 kr per kort och år.
	Gold Card®	Sedan 1 september 2022 ingår ett (1) Gold Card extrakort utan extra kostnad. För dig som innehar ytterligare extrakort sedan innan 1 september 2022 kostar detta 525 kr per kort och år.
	Platinum Card®	Sedan 1 september 2022 ingår ett (1) Platinum extrakort utan extra kostnad. För dig som innehar ytterligare Platinum extrakort sedan innan 1 september 2022 kostar detta 2 500 kr per kort och år. För dig som innehar ytterligare Gold Card extrakort sedan innan 1 september 2022 kostar detta 525 kr per kort och år.
	Centurion®	Sedan 1 september 2022 ingår ett (1) Centurion extrakort och fyra (4) Green Card extrakort utan extra kostnad. För dig som innehar ytterligare extrakort sedan innan 1 september 2022 kostar detta 10 000 kr per kort och år.

TABELL FÖR AVGIFTER FÖR AMERICAN EXPRESS BETALKORT

Avgiftstyper	Kortet	Tillämplig avgift
	SAS EuroBonus American Express® Classic Card	Sedan 1 december 2023 ingår ett (1) SAS Classic extrakort utan extra kostnad. För dig som innehar ytterligare SAS Classic extrakort sedan innan 1 december 2023 kostar detta 250 kr per kort och år.
	SAS EuroBonus American Express® Premium Card	Sedan 1 december 2023 ingår ett (1) SAS Premium extrakort utan extra kostnad. För dig som innehar ytterligare SAS Premium extrakort sedan innan 1 december 2023 kostar detta 525 kr per kort och år.
	SAS EuroBonus American Express® Elite Card	Sedan 1 december 2023 ingår ett (1) SAS Elite extrakort utan extra kostnad. Om du ansökt om upp till tre (3) extrakort innan den 1 december 2023 ingår dessa utan extra kostnad. Om du ansökt ytterligare ett extrakort innan 1 december 2023 kostar detta fjärde extrakortet 525 kr per år.
Årsavgift för Membership Rewards®-programmet	Amexblue®	250 kr/år
	Green Card®	Inkluderat i medlemsavgiften
	Gold Card®	Inkluderat i medlemsavgiften
	Platinum Card®	Inkluderat i medlemsavgiften
	Centurion®	Inkluderat i medlemsavgiften
Övriga avgifter f.n. (samtliga produkter)	Valutaväxlingspåslag	2 %
	Betalningspåminnelse	2 %
	Kontantuttagsavgift	4 % dock lägst 25 kr
	Kontantuttagsavgift Centurion och Platinum	3 % dock lägst 25 kr
	Pappersfaktura	45kr per översänd faktura
	Extra papperskopia faktura	45 kr
	Om täckning saknas för autogirobetalning	50 kr
Övriga avgifter f.n. Centurion	Byte av Prada armband Centurion	1 800 SEK
	Byte av Kortdesign Centurion	900 SEK
	Ogiltig frånvaro från Centurion Living Event	2 300 SEK



American Express Europe (Sweden branch) S.A., filial, org. nr. 516411-3911 (Bolagsverkets filialregister), Tegelluddsvägen 21, 115 41 Stockholm, under tillsyn av Finansinspektionen i Sverige samt registrerat i Finansinspektionens företagsregistret (reg. nr. 82862). Filial till American Express Europe S.A., säte Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien. Ett aktiebolag bildat i Spanien vars skatteidentifikationsnummer är A-82628041 (registrerat i Registro Mercantil Central), med tillstånd från Banco de España i Spanien för tillhandahållande av betaltjänster (reg. nr. 6837) samt av Finansinspektionen för tillhandahållande av konsumentkrediter (reg. nr. 82862).